

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatı ile hareket eden GULF SİGORTA A.Ş.'nin ("Şirketimiz" veya "**Gulf Sigorta**") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve Şirketimizin web sitesi ziyaretçileri ve müşterilerinin bilgilendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, sigorta aracıları, çağrı merkezi, destek hizmet sağlayıcıları kanalları ile temasa geçen yahut elektronik ortamda işlem yapan müşterilerimizin verdikleri kişisel veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında, sözleşmelerin kurulması ve ifa edilmesi, hukuki ve ticari değerlendirme süreçleri, risk analizi yapılabilmesi, mevzuatta ve sözleşmelerde belirtilen yükümlülüklerin ifa edilebilmesi, soru ve şikâyetlerinizin alınması, size cevap verilebilmesi, gerektiğinde olası bir uyuşmazlıkta kullanılması gibi bir sözleşmenin kurulması veya ifası yahut hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya bir hakkı tesis etmek veya korumak; temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile maliyet azaltımı, kaynakların verimli kullanımı, hizmet kalitesinin gözlemlenmesi gibi meşru menfaatleri korumak amaçlarıyla makul teknik önlemler alınarak işlenmekte, kaydedilmekte, depolanmakta, muhafaza edilmekte, güncellenmektedir. Ayrıca, yukarıda sayılan amaçlar kapsamında kişisel veriler, destek hizmeti veren şirketler, denetleyici ve düzenleyici makamlar, ilgili meslek kuruluşları, iş ortakları, finans kuruluşları, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarıyla paylaşılmaktadır.

Ayrıca katıldığınız yarışmalar ve sosyal medya kanalları gibi vasıtalarla sizin alenileştirdiğiniz kişisel verileriniz de KVKK kapsamında izin verilen ölçüde işlenmektedir.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak siz değerli müşterimizle iletişim kurulabilmesi, ayrıca tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için işlenebilmektedir.

Şirketimize ait internet sitesini ziyaret eden kişilerin ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde ziyaretlerini gerçekleştirebilmeleri için kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterilebilmesi ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunulabilmesi için (teknik vasıtalar ile örneğin cookie) site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir. Şirketimizin bu faaliyetleri ile ilgili detaylı açıklamalar internet sitemizde Gizlilik Politikaları metinleri içerisinde yer almaktadır.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda Gulf Sigorta'ya başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verileriniz mevzuatta zorunlu kılınan süreler, sektörel uygulamalar da göz önüne alınarak her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

Şirketimizin websitesinde yer alan “Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası”nda da belirtildiği üzere, KVKK’nın 12. maddesine uygun şekilde, Şirketimiz, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

KVKK’nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, www.gulfsigorta.com.tr’ de yer alan “Yasal Uygulamalar” kısmındaki “Gulf Sigorta Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu”nda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

Daha fazla detay için, www.gulfsigorta.com.tr’ de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nı inceleyiniz.

KEYİFLİ GARANTİ PAKET SİGORTA BİLGİLENDİRME METNİ

Bu bilgilendirme metni, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACI'YA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Teminatı Veren Sigortacının

Ticaret Ünvanı : Gulf Sigorta A.Ş.

Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis
Park Cessas Plaza Ümraniye, İstanbul

Web Sitesi : www.gulfsigorta.com.tr

Hasar İhbar Hattı : 0850 252 52 12

B. GENEL UYARILAR

1. Sigortanız hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, kazaen zarara uğrama ve çalınma güvencesinden, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası ve klozlarda yer alan hususları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, poliçe teslim edilmiş olsa bile sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
4. Sigorta ettiren, Sigorta Sözleşmesi ("Sözleşme")'ndeki hakların kullanılmamış olması kaydıyla sigorta poliçesi ve fatura ile başvurarak Sözleşmenin başlangıç tarihinden itibaren on dört (14) gün içinde Sözleşmeden cayabilir. Sonraki dönemdeki fesih ise ancak Türk Ticaret Kanunundaki ("TTK") koşullar çerçevesinde gerçekleştirilebilir. Sigorta ettirenin kanunda belirtilen haller dışında, 14 (ondört) günlük süreden sonra cayma hakkı bulunmamaktadır.

5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden, kanuni bir sebep olmadan sigorta ettirenin isteğine bağlı olarak poliçenin feshedilmesi halinde ise prim iadesi sigortacının tarifesinde yer alan kısa müddet esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim ilgili şekilde hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
7. Sözleşmenin kurulması halinde; poliçe vade bitiminde otomatik olarak yenilenmeyecek olup, sigorta ettiren / sigortalının talebi halinde yenilenecektir. Sigortacının rizikoda bir değişiklik, hasar veya tahsilat gibi sebeplerle poliçeyi yenilememe hakkı saklıdır.
8. Sözleşmede yapılacak değişiklikler, zeyilname ile gösterilir.
9. Hasar halinde sigortalının yükümlülükleri ve haklarına poliçede detaylı olarak yer verilmiştir. Lütfen ilgili kısmı dikkatlice okuyunuz. Hasar Bildiriminin gecikmesi tazminatta artışa neden olursa TTK'nın ilgili hükümleri uyarınca tazminat miktarında indirim söz konusu olabilir.
10. Sigorta Teminatı Gulf Sigorta tarafından verilmekte olup, rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigorta tazminatı, riski üstlenen Gulf Sigorta tarafından sigortacılık mevzuatı uyarınca ödenecektir. Sigorta Sözleşmesi'ne ilişkin bildirim, talep ve şikayet durumlarında Gulf Sigorta ile irtibata geçiniz.
11. Onarım sırasında bilgi ve veri kaybı yaşanabileceğinden cihazdaki tüm verilerin yedeklenmesi veya silinmesi sizin sorumluluğunuzdadır. Cihazda kalan kişisel verilerin veri güvenliği veya gizliliği açısından cihaza yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin onarımın gerçekleştirilmesi esnasında kaybolması, silinmesi, 3. Kişilerin eline geçmesi hallerinden dolayı Sigortacı ve/veya Servis sorumlu olmayacak; bu sebeple cihazda bulunan ilgili alanların kapalı, şifrelenmiş veya silinmiş olarak gönderilmesi gerekecektir.
12. Teminat kapsamındaki Ürünlere ilişkin taleplerden doğan tüm sovtajlar ve rücular sigortacının mülkiyetindedir. Bu aşamadan sonra Sigortacı cihazları geri dönüşüme kazandırmak üzere 3. Taraflara iletebileceğinden ürünün içinde bulunan bilgiler bakımından kişisel veri güvenliği ve gizliliği açısından herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

C. SİGORTA'NIN KONUSU VE TEMİNATLAR

İşbu sigorta sözleşmesi, Sigortacı tarafından , kazaen zarara uğrama ve çalınma güvencesinden, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında ve Ürün için Üretici veya İthalatçı firma tarafından verilen yasal garanti süresinden sonra üründe

Üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik kusurlar için doğan zararlara ve elektrik, rutubet ve tozlanma arızalarına karşı Sigortalıya poliçede belirtilen koşullar çerçevesinde yararlanma hakkı tanımaktadır.

Sigortacı, Sigorta Süresi içinde gerçekleşen bir Sigortalı Olayın sonucu Sigortalının Cihazının hasarlanması durumunda, iş bu Sözleşmedeki hüküm ve şartlar, teminat dışında kalan haller ve limitler çerçevesinde, KDV dâhil herhangi bir indirim konu edilmemiş satış fiyatına kadar olmak üzere, Cihazın onarılması ya da sigortalıya verilecek Vatan Bilgisayar Alışveriş eki masraflarını tazmin eder. Sigorta teminatlarına ilişkin zet bilgilendirme aşağıdaki gibidir.

Uzatılmış Garanti: İşbu sigorta sözleşmesi ile verilen teminat; sipariş ve/veya seri numarası iletilen ve faturada belirtilmiş bulunan ürün için üretici veya İthalatçı firma tarafından verilen yasal garanti süresinden sonra üründe üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik kusurlar için doğan zararlara karşı geçerli olmaktadır.

Elektrik Voltaj Arızaları: Sözleşmede belirtilen Elektrik, Rutubet ve Tozlanma Arızaları Sigorta Başlangıç ve Bitiş Tarihleri ile sınırlı olmak üzere kapsam dhilindeki ürünün; rutubet, nem ve tozlanma kaynaklı hasarları ile elektrik kesilmesi, elektriğin gidip gelmesi, voltajın alçalıp yükselmesi veya yanlış voltaj yahut akımdan doğan hasarlarını kapsamaktadır.

Kazaen Zarara Uğrama: İşbu sigorta sözleşmesi, Sigortacı tarafından Sigortalıya, kazaen zarara uğrama ve çalınma güvencesinden, Elektronik Cihaz Sigortası Genel şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel şartları kapsamında ve Sigortalı sıfatıyla poliçede belirtilen koşullar çerçevesinde yararlanma hakkı tanımaktadır.

Çalınma: Hırsızlık Sigortası Genel şartlarının A.1. maddesinde belirtilen;

- Kıрма, delme, yıkma, devirme ve zorlama ile girilerek,
- Gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya açma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, alınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler ve şifre yardımı ile kilit açma suretiyle girilerek,
- ldrme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehdit yolu ile yapılan hırsızlıkları kapsamaktadır.

Lütfen, detaylar ve teminat dışında kalan haller için bu formula birlikte teslim edilen, sigorta sözleşmenizi dikkatlice okuyunuz.

D. MUAFİYET

Kazaen Zarara Uğrama ve çalınma güvencesi kapsamında ürünün tamamen hasarlanması ya da onarım maliyetlerinin muafiyete tabi tutarı aşması durumunda, ürünün fatura üzerindeki tketicili alış fiyatı üzerinden %40 muafiyet uygulanması sonrasında kalan tutar kadar sigortalıya Vatan Bilgisayar Alışveriş eki verilecektir.

Elektrik, Rutubet ve Tozlanma Arızaları ve Uzatılmış Garanti Sigortası kapsamında, ürünün tamamen hasarlanması durumunda, ürünün fatura üzerindeki tüketici alış fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit tutarda sigortalıya Vatan Bilgisayar Alışveriş çeki verilecektir.

Değişim durumunda kusurlu Cihaz Gulf Sigorta A.Ş. 'nin malı olur.

İşbu sigorta kapsamındaki ürün değiştirildiğinde ya da Vatan Bilgisayar Alışveriş çeki verildiğinde poliçe geri ödeme yapılmaksızın kendiliğinden sona ermektedir.

E. TAHKİM

Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Ettiren, bu Sözleşme'den doğan bir uyuşmazlık nedeniyle Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvurabilir. Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuru ile ilgili hususlar 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30'uncu maddesi ile Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelik'te düzenlenmektedir. Sigorta Ettiren, tahkime ilişkin olarak www.sigortatahkim.org internet adresinden daha fazla bilgi edinebilir.

G. ŞİKAYET ve BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Müşteri iletişim merkezimize veya e-posta adresimiz aracılığıyla (444 1 244)

Türkiye Sigorta Birliğine (www.tsb.org.tr)

2011 tarihli Genelgeyle e-devlet üzerinden (<https://www.turkiye.gov.tr/>)

Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na iletebilirsiniz. (sdkbilgi@hmb.gov.tr),

Barbaros Mah. Kardelen Sok.

Palladium Tower No:2, Kat: 27-31-34-35

34746 Ataşehir / İstanbul

Detaylı bilgilendirme için lütfen sigorta poliçenizde yer alan Sözleşme maddelerini dikkatlice okuyunuz.

Hasar süreçlerinde, Sigortalı'nın poliçesinin devam ediyor olması ve müşteri TCKN ve/veya IMEI, Seri numarası, fatura ile ispatı aranır.

Hasar halinde: Sigortalı, arızanın farkına varır varmaz, en kısa zamanda 0850 252 52 12 numaralı hattan arıza talebini Sigortacı'ya iletir.

GARANTİYE DEVAM SİGORTA BİLGİLENDİRME METNİ

Bu bilgilendirme metni, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACI'YA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Teminatı Veren Sigortacının

Ticaret Ünvanı : Gulf Sigorta A.Ş.

Adresi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis
Park Cessas Plaza Ümraniye, İstanbul

Web Sitesi : www.gulfsigorta.com.tr

Hasar İhbar Hattı : 0850 252 52 12

B. GENEL UYARILAR

1. Sigortanız hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve klozlarda yer alan hususları dikkatlice okuyunuz.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, poliçe teslim edilmiş olsa bile sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
4. Sigorta ettiren, Sigorta Sözleşmesi ("Sözleşme")'ndeki hakların kullanılmamış olması kaydıyla sigorta poliçesi ve fatura ile başvurarak Sözleşmenin başlangıç tarihinden itibaren on dört (14) gün içinde Sözleşmeden cayabilir. Sonraki dönemdeki fesih ise ancak Türk Ticaret Kanunundaki ("TTK") koşullar çerçevesinde gerçekleştirilebilir. Sigorta ettirenin kanunda belirtilen haller dışında, 14 (ondört) günlük süreden sonra cayma hakkı bulunmamaktadır.
5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden, kanuni bir sebep olmadan sigorta ettirenin isteğine bağlı olarak poliçenin feshedilmesi halinde ise prim iadesi sigortacının tarifesinde yer alan kısa müddet esasları üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim ilgili şekilde hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
7. Sözleşmenin kurulması halinde; poliçe vade bitiminde otomatik olarak yenilenmeyecek olup, sigorta ettiren / sigortalının talebi halinde yenilenecektir. Sigortacının rizikoda bir değişiklik, hasar veya tahsilat gibi sebeplerle poliçeyi yenilememe hakkı saklıdır.
8. Sözleşmede yapılacak değişiklikler, zeyilname ile gösterilir.
9. Hasar halinde sigortalının yükümlülükleri ve haklarına poliçede detaylı olarak yer verilmiştir. Lütfen ilgili kısmı dikkatlice okuyunuz. Hasar Bildiriminin gecikmesi tazminatta artışa neden olursa TTK'nın ilgili hükümleri uyarınca tazminat miktarında indirim söz konusu olabilir.
10. Sigorta Teminatı Gulf Sigorta tarafından verilmekte olup, rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigorta tazminatı, riski üstlenen Gulf Sigorta tarafından sigortacılık mevzuatı uyarınca ödenecektir. Sigorta Sözleşmesi'ne ilişkin bildirim, talep ve şikayet durumlarında Gulf Sigorta ile irtibata geçiniz.
11. Onarım sırasında bilgi ve veri kaybı yaşanabileceğinden cihazdaki tüm verilerin yedeklenmesi veya silinmesi sizin sorumluluğunuzdadır. Cihazda kalan kişisel verilerin veri güvenliği veya gizliliği açısından cihaza yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin onarımın gerçekleştirilmesi esnasında kaybolması, silinmesi, 3. Kişilerin eline geçmesi

hallerinden dolayı Sigortacı ve/veya Servis sorumlu olmayacak; bu sebeple cihazda bulunan ilgili alanların kapalı, şifrelenmiş veya silinmiş olarak gönderilmesi gerekecektir.

12. Teminat kapsamındaki Ürünlere ilişkin taleplerden doğan tüm sovtajlar ve rücular sigortacının mülkiyetindedir. Bu aşamadan sonra Sigortacı cihazları geri dönüşüme kazandırmak üzere 3. Taraflara iletebileceğinden ürünün içinde bulunan bilgiler bakımından kişisel veri güvenliği ve gizliliği açısından herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

C. SİGORTA'NIN KONUSU VE TEMİNATLAR

İşbu sigorta sözleşmesi, Sigortacı tarafından ürün için Üretici veya İthalatçı firma tarafından verilen yasal garanti süresinden sonra üründe üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik kusurlar için doğan zararlara karşı Sigortalıya poliçede belirtilen koşullar çerçevesinde yararlanma hakkı tanımaktadır.

Sigortacı, Sigorta Süresi içinde gerçekleşen bir Sigortalı Olayın sonucu Sigortalının Cihazının arızalanması durumunda, iş bu Sözleşmedeki hüküm ve şartlar, teminat dışında kalan haller ve limitler çerçevesinde, KDV dâhil herhangi bir indirimine konu edilmemiş satış fiyatına kadar olmak üzere, Cihazın onarılması ya da sigortalıya verilecek Vatan Bilgisayar Alışveriş çeki masraflarını tazmin eder. Sigorta teminatlarına ilişkin özet bilgilendirme aşağıdaki gibidir.

Uzatılmış Garanti: İşbu sigorta sözleşmesi ile verilen teminat; sipariş ve/veya seri numarası iletilen ve faturada belirtilmiş bulunan Ürün için Üretici veya İthalatçı firma tarafından verilen yasal garanti süresinden sonra üründe üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik kusurlar için doğan zararlara karşı geçerli olmaktadır.

Lütfen, detaylar ve teminat dışında kalan haller için bu formla birlikte teslim edilen, sigorta sözleşmenizi dikkatlice okuyunuz.

D. MUAFİYET

Uzatılmış Garanti Sigortası kapsamında, ürünün tamamen hasarlanması durumunda, ürünün fatura üzerindeki tüketici alış fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit tutarda sigortalıya Vatan Bilgisayar Alışveriş çeki verilecektir.

Değişim durumunda kusurlu Cihaz Gulf Sigorta A.Ş. 'nin malı olur.

İşbu sigorta kapsamındaki ürün değiştirildiğinde ya da Vatan Bilgisayar Alışveriş çeki verildiğinde poliçe geri ödeme yapılmaksızın kendiliğinden sona ermektedir.

E. TAHKİM

Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Ettiren, bu Sözleşme'den doğan bir uyuşmazlık nedeniyle Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvurabilir. Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuru ile ilgili hususlar 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30'uncu maddesi

ile Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelik'te düzenlenmektedir. Sigorta Ettiren, tahkime ilişkin olarak www.sigortatahkim.org internet adresinden daha fazla bilgi edinebilir.

F. ŞİKAYET ve BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Müşteri iletişim merkezimize veya e-posta adresimiz aracılığıyla (444 1 244)

Türkiye Sigorta Birliğine (www.tsb.org.tr)

2011 tarihli Genelgeyle e-devlet üzerinden (<https://www.turkiye.gov.tr/>)

Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na iletebilirsiniz. (sdkbilgi@hmb.gov.tr),

Barbaros Mah. Kardelen Sok.

Palladium Tower No:2, Kat: 27-31-34-35

34746 Ataşehir / İstanbul

Detaylı bilgilendirme için lütfen sigorta poliçenizde yer alan Sözleşme maddelerini dikkatlice okuyunuz.

Hasar süreçlerinde, Sigortalı'nın poliçesinin devam ediyor olması ve müşteri TCKN ve/veya IMEI, Seri numarası, fatura ile ispatı aranır.

Hasar halinde: Sigortalı, arızanın farkına varır varmaz, en kısa zamanda 0850 252 52 12 numaralı hattan arıza talebini Sigortacı'ya iletir.