

Değerli Sigortalımız,

Tarafımıza yapmış olduğunuz hasar ihbarına istinaden dosyanız açılmış bulunmaktadır. Aşağıdaki hususlar size dosyanızın takibi açısından kolaylık sağlayacaktır. **LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUNUZ.**

- Dosya numaranız bu bildirimin konu (ve/veya) kapak kısmında yazmaktadır. Tüm yazışma ve görüşmelerde bu numara kullanılacaktır.
- Hasar ihbarınızdan sonra size kısa mesaj ile bir kod gönderildiyse, lütfen cihazınızı ilgili kargo kodu ile GIG Sigorta A.Ş.'nin yetkilendirdiği servis merkezine gönderiniz. Eğer yerinde servis hizmeti sağlanacağına dair bir mesaj aldıysanız, servis yetkilileri randevu oluşturmak için 48 saat içinde sizi arayacaktır
- Cihazınızı GIG Sigorta A.Ş.'nin yetkilendirdiği servis merkezine göndermeden önce, cihazınızda veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığından ve SIM kart, hafıza kartı gibi kişisel aksesuarların cihazınızdan çıkartıldığından emin olunuz. Servis işlemlerini ve testlerini engelleyecek (I-cloud özelliği gibi) her türlü şifre ve (Cihazımı Bul gibi) uygulamaları kapatmanız gerekmektedir. Bu özelliklerin kapatılması için lütfen cihazınızın resmi web sitesinden bilgi edininiz
- Cihazınızda bulunan kişisel verilerin veri güvenliği ve gizliliği açısından, GIG Sigorta A.Ş.'nin işlem sürecinde cihazlara erişiminin bulunmayacak olması sebebiyle herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu sebeple cihazınızda bulunan ilgili alanların mutlaka kapalı, şifrelenmiş veya silinmiş olarak gönderilmesi gerektiğini, cihazınıza sizin tarafınızdan yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin cihazınıza ilişkin işlemlerin yapılması esnasında kaybolması, silinmesi ve/veya üçüncü kişilerin eline geçmesi hallerinden dolayı GIG Sigorta A.Ş. ve/veya GIG Sigorta A.Ş.'nin yetkilendirdiği servisin sorumlu olmayacağını önemle bildiririz.

İHBAR SÜRECİNDE İLETİLMESİ GEREKEN BİLGİ VE BELGELER

Şirketimiz Müşteri İlişkileri Merkezine 444 1 244 numaralı telefondan (8'i tuşlayarak) ulaşabilirsiniz.

İhbar sırasında aşağıdaki bilgi ve belgelerin iletilmesi gerekmektedir:

- o Fatura üzerinde yer alan "Sipariş Numarası" ya da "Fatura Numarası" veya "Poliçe numaranız",
- o Güncel adres bilginiz
- o İletişim bilgileriniz
- o Olayın nasıl gerçekleştiğine ilişkin beyanınız
- o Hırsızlık hasarlarında; kolluk kuvvetleri tarafından düzenlenen Müşteki İfade Tutanağı ve Olay Yeri Görgü Tespit Tutanağı gibi resmi tutanaklar

HASAR SÜRECİNİN İLERLEYİŞİ:

- Cihazınızın marka ve modeline göre servis merkezi belirlenir ve tarafınıza SMS ile bir kargo kodu gönderilir.
- Bu kargo kodu; cihazınızın marka–model bilgisi, atanmış servis merkezi ve adresiniz dikkate alınarak ücretsiz gönderim sağlanabilmesi amacıyla özel olarak oluşturulmaktadır. SMS ile iletilen kargo kodunu kullanarak cihazınızı ücretsiz şekilde GIG Sigorta A.Ş.'nin yetkilendirdiği servis merkezine gönderebilirsiniz.
- Cihazınızı tüm aksesuarları ile birlikte uygun şekilde paketleyerek göndermeniz gerekmektedir.
- Cihazınızın GIG Sigorta A.Ş.'nin yetkilendirdiği servis merkezine ulaşmasıyla birlikte 20 iş günü olan yasal onarım süresi başlar. İncelemeler tamamlandıkça süreçle ilgili bilgilendirmeler SMS yoluyla tarafınıza iletilecektir.
- Cihazınızdaki kişisel veri ve belgelerin önceden yedeklenmiş olmasına dikkat etmeniz önemlidir.

Önemli Notlar

- 1- Yukarıdaki evrak/ bilgiler standart olup, hasarın miktar ve oluş şekline göre ilave belgeler talep edilebilir. Hasar ihbarının alınması ve hasar dosyasının açılması hiçbir şekilde hasar ve tazmin talebinin sigorta şirketi tarafından kabulü manasına gelmemektedir. Belirtilen hasar evraklarının, özellikle tazminata esas olacak ödeme belgeleri, fatura gibi evrakların ibrazı hiçbir şekilde hasar tazminatının Sigorta Şirketi tarafından ödeneceğine ilişkin delil teşkil etmez. Sigortalı rizikonun gerçekleşme nedenlerini ayrıntılı bir şekilde belirlemeye ve zarar miktarına ilişkin tüm delilleri, sigortacıya en kısa zamanda ibraz etmekle yükümlü olup, sigortacı ancak söz konusu belgelerin ibrazı akabinde poliçe şartları çerçevesinde değerlendirme yaparak hasarın ödenip ödenmeyeceği veya ödenecekse tutarı gibi hususlarda karar verecektir.

2- T.T.K - MADDE 1446 gereğince;

- (1) Sigorta ettiren, rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirir.
- (2) Rizikonun gerçekleştiğine ilişkin bildirimin yapılmaması veya geç yapılması, ödenecek tazminatta veya bedelde artışa neden olmuşsa, kusurun ağırlığına göre, tazminattan veya bedelden indirim yoluna gidilir.
- (3) Sigortacı rizikonun gerçekleştiğini daha önce fiilen öğrenmişse, ikinci fıkra hükmünden yararlanamaz.
- 3- Yanlış Sigorta Uygulamaları Yönetmeliğine göre, sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçına haksız menfaat sağlamaya yönelik her türlü fiil Yanlış Sigorta Uygulaması kapsamında olup yanlış sigorta uygulaması şüphesi nedeniyle tazminat talebi reddedildiğinde bu hasar ile ilgili gerekli veriler Sigorta Bilgi Merkezi tarafından tutulan veri tabanına işlenmektedir. Bu veri tabanında sistematik risk değerlendirmesini sağlayan bilgi işlem tabanlı kontroller tesis edilir ve şirketler bu veri tabanındaki bilgileri iş kabulü ve risk değerlendirmelerinde kullanabilirler. Merkez, yanlış sigorta uygulamasının suç mahiyetinde olduğunu tespit ettiği durumlarda keyfiyeti veri tabanındaki bu verileri ilgili adli mercilere ve SEDDK'ya bildirebilir.

Ek Bilgiler

- Dosyanızın son durumu hakkında bilgi alabilmek için Şirketimiz Müşteri İlişkileri Merkezine 444 1 244 (sonrasında 8'i tuşlayarak) numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. (İstanbul, Ankara ve İzmir dışından yapılacak aramalar için lütfen 0.216 alan kodunu kullanınız)
- Ayrıca, hasar dosyanıza ilişkin her türlü belge gönderimi, dosyanızın güncel durum sorgulaması ve yeni hasar kaydına ilişkin ihbarınızı aşağıdaki linkler üzerinden yapabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Hasar Dosyası Evrak Gönderimi

<https://webihbar.GIG.com.tr/cn/ce/File>

Dosya Durumu Sorgusu

<https://webihbar.GIG.com.tr/cn/cs/Sufferer>

Hasar İhbarı

<https://webihbar.GIG.com.tr/cn/>

- 5549 Sayılı Kanun ve 26751 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkındaki Yönetmelik gereği Sigortacılık işlemlerinde kimlik/adres/işlem tespitine yönelik yükümlülüğün yerine getirilmesi amacı ile menfaattara, lehbara ve/veya ödeme yapılan tarafa ait zorunlu olarak alınması gereken bilgi ve belgelerin tarafımıza ulaştırılması talep edilecektir. İlgili form dosyanın neticelendirilmesi aşamasında tarafınıza ulaştırılacaktır.
- Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeligimiz mevcut olup, www.sigortatahkim.org sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.
- Tazminat menfaat sahibi dışında ancak yetkilendirilmiş avukata ödenebilecek olup bir avukat tarafından tahsili istendiği durumda noterden tasdikli ve "ahzu kabza sulh ve ibra"ya yetkili bir vekaletname alınması gerekmektedir. Aksi takdirde tazminatın başka bir kişiye ödenmesi mümkün değildir.
- Tazminatı alacak tarafın tüzel kişilik olması durumunda tazminat makbuzu , ilgili şirketi temsile yetkili kişiler tarafından, şirket kaşesi altında imzalanmalı ve şirket imza sirküleri mutlaka ekine eklenmelidir. İbraname üzerine şirkete ait banka bilgileri yazılmalı ve havalenin yapılacağı hesabın döviz cinsi de belirtilmelidir.

Kişisel Bilgi Paylaşımı:

İşbu Aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatı ile hareket eden GIG SİGORTA A.Ş.'nin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve Şirketimizin web sitesi ziyaretçileri ve müşterilerinin bilgilendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır. Metnin tamamını okumak için bağlantıyı tıklayabilirsiniz.

<https://www.GIG.com.tr/uploads/file/kvkk-aydinlatma-metni.pdf>

İletişim

Ticaret Ünvanı : GIG SİGORTA A.Ş. (Eski Ünvanı GIG Sigorta A.Ş.)
Sicil Numarası : 857584
Sicile kayıtlı olduğu yer : İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü
Vergi Dairesi : BÜYÜK MÜKELLEFLER
Vergi Numarası : 871 052 3623
Şirket Merkezi : İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad.No:4 Daire : 10-11-12 Ümraniye / İSTANBUL
Ümraniye / İstanbul
Web Adresi : www.GIG.com.tr
Müşteri İletişim Merkezi : 4441244
Telefon : 0 216 400 24 00
Faks : 0 216 575 97 77

Karadeniz ve İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	Ege Bölge Müdürlüğü	Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü	Güney Marmara Bölge Müdürlüğü	K.K.T.C Şube Müdürlüğü	İstanbul Bölge Müdürlüğü
Mustafa Kemal Mah. 2123. Cad. No:2/D Cepa Ofis Kat:12 1203/1204 Çankaya/Ankara Pbx: 0312 466 67 00 Faks: 0312 466 67 07 ankara-bolge@GIG.com.tr	The Mercer İş Merkezi Halit Ziya Bulvarı, No: 1, Kat :4 Daire: 23/24 Konak / İzmir Pbx: 0232 425 66 61 Faks: 0232 425 65 99 izmir-bolge@GIG.com.tr	Kurtuluş Mah. Ziyapaşa Bulvarı, Gezerşen İş Merkezi No: 36, Kat: 6, Daire: 19 Seyhan / ADANA Pbx: 0322 459 41 15 Faks: 0322 459 42 28 adana-bolge@GIG.com.tr	Odunluk Mah. Akpınar Cad. No:15/A K:3 D:15 Efe Towers Nilüfer / Bursa Pbx: 0224 224 33 95 Faks: 0224 224 16 64 bursa-bolge@GIG.com.tr	Şehit Ecvet Yusuf Cd. İbrahim Paşa Mah. Celsus Business Center No:28/61 K:6 D:B603 Yenişehir / Lefkoşa / KKTC Pbx: 0 392 227 57 84 Faks: 0 392 227 61 54	İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2.Blok No:4 Daire:10,11,12 Ümraniye / İSTANBUL Pbx: 0 216 400 24 00 Faks: 0 216 575 97 77 iletisim@GIG.com.tr

Şikâyet Bildirimi

Her türlü Şikâyet, talep ve önerileriniz "iletisim@GIG.com.tr" e-posta adresi veya 444 12 44 numaralı Müşteri İletişim Merkezine iletebilirsiniz.

Şikâyetlerinizi ayrıca Türkiye Sigorta Birliğine (www.tsb.org.tr) Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na 2011 tarihli Genelgeyle e-devlet üzerinden (<https://www.turkiye.gov.tr/>)

Türkiye Sigorta Birliği adresi: Barbaros Mahallesi Palladium Tower

Kardelen Sokak No: 2 Kat: 27, 31, 34, 35

Ataşehir / İstanbul

Tel: 0 (216) 655 69 00 - 01

Faks: 0 (216) 577 72 55 iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz.