



**Türkiye Sürdürülebilirlik
Raporlama Standartları (TSRS)
Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
2024**

A solid orange horizontal bar at the bottom of the page.

GIG SİGORTA A.Ş.
TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA
SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

GIG Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,

GIG Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yürütülen çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, Ek 1 bölümünde yer verilmiş olan "Metriklerle İlişkin Hesaplama Esasları" başlığı altında açıklandığı üzere, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Şirket yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar’daki (Bağımsızlık Standartları dahil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Şirket’in iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir.

Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri’ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket’in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket’in iç dokümantasyonu kullanılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket’in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket’in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket’in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Şirket’in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.



Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ramazan Yüksekaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 31 Ekim 2025

İÇİNDEKİLER

1. ŞİRKET HAKKINDA	1
2. RAPOR HAKKINDA	1
3. YÖNETİŞİM	4
4. STRATEJİ	10
5. RİSK YÖNETİMİ.....	17
6. METRİKLER VE HEDEFLER.....	19
7. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR.....	22
8. EK 1	23

1. ŞİRKET HAKKINDA

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla GIG Sigorta Anonim Şirketi'nin (eski unvanıyla "Gulf Sigorta Anonim Şirketi") ("Şirket" veya "GIG Sigorta") doğrudan ana ortağı Gulf Insurance Group K.S.C.P.'dir. Şirket, Türkiye'de kurulmuş bir sigorta şirketi olup, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") düzenlemelerine tabidir.

Gulf Insurance Group'un %99,22 oranındaki payı ile sermaye yapısı, uluslararası finansal güvence ve istikrarla desteklenmektedir. GIG Sigorta deneyimli kadrosu, yaygın acente ağı ve çok kanallı dağıtım stratejisi ile bireysel ve kurumsal müşterilerine hayat dışı sigortacılık alanında yüksek kaliteli hizmetler sunmaktadır. Ürün portföyü; yangın ve doğal afetler, mühendislik, nakliyat, sorumluluk, kasko, ferdi kaza ve uzatılmış garanti gibi çok çeşitli branşları kapsayacak şekilde geniş bir yapıya sahiptir. Bu çeşitlilik, müşteri ihtiyaçlarına esnek, özelleştirilmiş ve sürdürülebilir çözümler geliştirme gücünü artırmaktadır. Şirket en yüksek prim üretimini, en önemli ürünü olan uzatılmış garanti ürünlerini içeren genel zararlar branşında yapmaktadır.

Şirket, dengeli ve sürdürülebilir büyümeye önem vermektedir. İnsanlara, süreçlere ve işin kendisine yatırım yaparak müşterilere fayda sağlayan, kârlı ve sürdürülebilir büyümeyi esas alan bir iş modeli benimsemektedir. GIG Sigorta; şeffaflık, etik yönetim, dijital dönüşüm ve iklim risklerine duyarlı sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda hareket etmektedir. Bu anlayışla, hem sektörde fark yaratmayı hem de Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunmayı hedeflemektedir.

2. RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, GIG Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait 12 aylık bir dönemi kapsamakta olup, ilgili finansal tabloların raporlama dönemi ile uyumludur.

Bu raporda yer alan iklim değişikliğiyle bağlantılı açıklamalar, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile; bu düzenlemeler kapsamında belirlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatına uygun olarak hazırlanan finansal tablolar esas alınarak hazırlanmıştır.

Bu raporda, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ilişkin; iklimle bağlantılı yönetim, strateji, risk yönetimi, metrikler ve hedeflere dair açıklamalara yer verilmektedir ("Sürdürülebilirlik Bilgileri"). Şirket'in bu kapsamdaki açıklamaları; KGK tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS") ile uyumlu şekilde hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Bilgileri, KGK tarafından yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ("TSRS 1") ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a ("TSRS 2") uygun olarak sunulmuştur.

2.1. ÖNEMLİLİK DEĞERLENDİRMESİ

Bu raporda yer verilen iklimle bağlantılı açıklamalar, TSRS 1 kapsamında tanımlanan finansal önemlilik ilkesine göre belirlenmiştir. Önemli olarak değerlendirilen bilgiler, Şirket'in mevcut ve potansiyel yatırımcıları ile genel amaçlı finansal tablo kullanıcılarının karar alma süreçlerini makul ölçüde etkileyebilecek nitelikteki iklimle ilgili risk ve fırsatlara dayanmaktadır.

Önemlilik değerlendirmesi sürecinde;

- İklimle bağlantılı mevcut ve potansiyel risk ve fırsatlar,
- Bu risk ve fırsatlara ilişkin önemli nitelikteki bilgiler,
- Bu risk ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede finansal durum, finansal performans ve nakit akış üzerindeki etkisi,
- Strateji ve iş modelinde yaratabileceği değişimler göz önünde bulundurulmuştur.

2. RAPOR HAKKINDA (DEVAMI)

Hem doğrudan Şirket'in faaliyetlerinden kaynaklanan iklim riskleri ve fırsatları hem de dolaylı olarak değer zinciri unsurlarından kaynaklanan risk ve fırsatlar değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Sigorta şirketleri, uzun vadeli stratejik planlamalar yaparken, genellikle vergi öncesi karı esas alır. Bu metrik, Şirket'in gelecekteki büyüme projeksiyonları ve iş geliştirme faaliyetleri için daha tutarlı bir ölçü sağlar. Bu kapsamda, finansal önemlilik eşiği, vergi öncesi karın finansal performans açısından taşıdığı önem dikkate alınarak, vergi öncesi karın %5'i olarak belirlenmiş olup; bu eşiği aşan tüm etkiler finansal olarak önemli kabul edilmiştir. GIG Sigorta'nın gelecekteki finansal performansını ve finansal durumunu etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatlar, belirlenen önemlilik seviyesi doğrultusunda raporun temel içeriğini oluşturan Strateji bölümünde paylaşılmaktadır.

2.2. FİNANSAL AÇIKLAMALAR İLE BAĞLANTILI BİLGİLER

Bu rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki 12 aylık hesap dönemi esas alarak hazırlanmıştır. TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu yıl sonu Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatına uygun olarak hazırlanan finansal raporların ayrılmaz bir parçasıdır ve söz konusu finansal raporlarla birlikte okunmalıdır. Türk Ticaret Kanunu'nun 70. maddesi uyarınca yıl sonu finansal tabloların Türk Lirası olarak hazırlanması ve TSRS 1 24. madde uyarınca TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporunda sunum para birimi kullanılması gerektiği için, sürdürülebilirlik ile ilgili finansal bilgiler TMS 21 uyarınca Türk Lirası cinsinden sunulmuştur.

2.3. GEÇİŞ MUAFİYETLERİ

TSRS, ilk kez uygulandığı raporlama dönemine özel bazı geçiş kolaylıkları sunmaktadır. Bu kapsamda, TSRS 1'de belirtilen E3, E4, E5 ve E6 maddeleri ile TSRS 2'de belirtilen C3, C4 (b) ve C5 maddeleri uyarınca bazı geçiş muafiyetleri bulunmaktadır. Şirket'in uyguladığı geçiş muafiyetleri şunlardır:

- **TSRS 1 E3 ve TSRS 2 C3:** Karşılaştırmalı bilgi sunma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu doğrultuda, raporda yalnızca 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemine ait sürdürülebilirlikle ilgili bilgiler sunulmuş, önceki yıllara ait veriler dahil edilmemiştir.
- **TSRS 1 E4:** Raporlama zamanlamasına ilişkin olarak, TSRS 1'in E4 maddesi ve KGG'nın 5 Ağustos 2025 tarih ve 2025-49 sayılı "TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlarının Yayımlanma Sürelerinin Uzatılması" duyurusu uyarınca, TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemine ait finansal raporların yayımlanmasından sonra hazırlanıp yayımlanmıştır.
- **TSRS 1 E5 ve E6:** Bu raporda yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgi açıklanmış olup sürdürülebilirlikle ilgili finansal bilgilerin açıklanmasına ilişkin diğer kapsamlı TSRS 1 açıklamaları, ilk raporlama dönemi olması nedeniyle cari dönemde sunulmamıştır.
- **TSRS 2 C4.b:** Sera gazı emisyonlarının raporlanmasına ilişkin olarak, bu dönemde yalnızca Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlar raporlanmıştır; finanse edilen emisyonlara ilişkin bilgileri de içeren Kapsam 3 emisyonlara ilişkin bildirim, geçiş dönemi hükümleri çerçevesinde bu raporlama döneminde kapsam dışında bırakılmıştır.

2.4. RAPORLAYAN İŞLETME SINIRLARI VE ÖLÇÜM YAKLAŞIMI

Şirket, sera gazı emisyonlarının raporlanması için organizasyonel sınırlarını belirlerken operasyonel kontrol yaklaşımını kullanmıştır. Operasyonel kontrol, finansal kontrol ve özsermaye payı yaklaşımları olmak üzere kapsam ve sınırların belirlenmesinde üç yaklaşımın kullanılabilmesine olanak veren Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004) doğrultusunda; operasyonel kontrol yaklaşımını seçen Şirket, kendi operasyonel kontrolü altındaki tüm faaliyetlerin emisyonlarını kendi sera gazı envanterine dahil etmektedir.

2. RAPOR HAKKINDA (DEVAMI)

2.5. İŞ MODELİ VE DEĞER ZİNCİRİ

GIG Sigorta sürdürülebilirlik stratejisi, değer zincirinin tüm aşamalarını kapsayacak şekilde yapılandırılmış olup, çevresel, sosyal ve yönetim etkileri sistematik bir biçimde analiz edilmektedir.

Şirket değer zinciri; ürün geliştirmeden poliçe satışına, hasar yönetiminden yatırım faaliyetlerine, müşteri ilişkilerinden bilgi teknolojileri ve kurumsal yönetime kadar geniş bir süreci kapsamaktadır. Her bir aşama, sürdürülebilirlik ile ilgili risklerin hem etkileyeni hem de etkilenenidir. Bu nedenle, tüm değer zinciri boyunca sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını belirlemek, bunları ölçülebilir hale getirmek ve yönetmek, Şirket'in uzun vadeli değer yaratma yaklaşımının temelini oluşturmaktadır.

Değer zincirindeki tüm süreçler; insan haklarına saygı, etik iş yapış biçimleri, kaynak verimliliği, düşük karbon ayak izi, dijitalleşme, çeşitlilik ve kapsayıcılık gibi sürdürülebilirlik ilkeleri ile entegre bir biçimde yürütülmektedir. Bu doğrultuda tedarikçi seçimlerinden reasürans politikalarına, yatırım kararlarından müşteri deneyimine, titizlikle takip edilen iş güvenliği süreçlerine kadar birçok faaliyet alanında çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınmakta ve yakından izlenmektedir.

Sürdürülebilirlik kapsamında GIG Sigorta, şeffaflık ve bütünsellik ilkeleri doğrultusunda değer zinciri boyunca yarattığı pozitif ve negatif etkileri ortaya koymakta; paydaşlarının beklentilerini ve toplumsal dönüşümü gözeterek iş yapış biçimlerini sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede hazırlanan değer zinciri analizi, Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisini operasyonel gerçekliğe entegre ediş biçimini somutlaştırmakta ve uzun vadeli dayanıklılığını güçlendirmektedir.

GIG Sigorta'nın sürdürülebilirlik stratejisi, değer zinciri boyunca tüm paydaşlarla olan ilişkilerini kapsayıcı bir şekilde ele alarak yukarı yönlü akış, doğrudan operasyonlar ve aşağı yönlü akış olmak üzere üç temel kategoride değerlendirmektedir. Bu yaklaşım, TSRS 1 ve 2 kapsamında öngörülen bütüncül etki analizine ve sürdürülebilirlik bağlamında paydaş önceliklendirmesine uygun bir yapı sunmaktadır.

Yukarı yönlü akış, Şirket faaliyetlerini dolaylı olarak etkileyen ve operasyonlara dış kaynak girdisi sağlayan kritik aktörleri kapsamaktadır. Bu kapsamda; bağımsız denetim firmaları, düzenleyici ve denetleyici otoriteler, global ve yerel reasürans sağlayıcıları, ana hissedar konumundaki Gulf Insurance Group, tedarikçi ve destek hizmeti sağlayıcıları (bilgi teknolojileri hizmetleri, çağrı merkezleri vb.) yer almaktadır. Bu gruplar hem operasyonel güvence hem de düzenleyici uyum açısından stratejik önem taşımaktadır.

Doğrudan operasyonlar segmenti, kurum içi süreçleri ve Şirket'in iç paydaşlarını kapsamaktadır. Bu bağlamda, sürdürülebilir insan kaynağı yönetimi, etik değerlerin yerleşikliği ve kurum kültürünün gelişimi açısından çalışanlar, organizasyonun sürdürülebilirlik performansının temel belirleyicilerinden biridir.

Aşağı yönlü akış ise Şirket'in ürün ve hizmet sunumunun sahada karşılık bulduğu dış paydaşları içermektedir. Acenteler ve brokerler, sigortalaştırma ve müşteri ilişkilerinde temel kanal işlevi görmektedir. Öte yandan, Şirket'in sosyal konumunu etkileyen geniş kamuoyu da itibar yönetimi ve toplumsal sorumluluk perspektifinden stratejik bir paydaş olarak ele alınmaktadır.

2. RAPOR HAKKINDA (DEVAMI)

DEĞER ZİNCİRİ AŞAMASI	AÇIKLAMA
1. Ürün ve Teminat Tasarımı	İklim, çevre ve toplumsal etkiler gözetilerek ürünlerin ve risk kabul şartlarının geliştirilmesi
2. Reasürans ve Risk Transferi	Doğal afet ve iklim kaynaklı risklerin yayılımı için reasürans planlaması
3. Tedarik ve Dış Kaynak Yönetimi	Sürdürülebilirlik kriterlerine uyumlu hizmet sağlayıcı ve tedarikçilerle çalışma
4. Sigorta Aracıları	Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda araçların bilgilendirilmesi, çevresel ve toplumsal etkileri gözetilen ürünlerin sunumu konusunda yetkinleştirilmesi, etik satış uygulamalarının benimsenmesi
5. Satış ve Pazarlama	Sürdürülebilirlik kriterlerine uygun ürünlerin tanıtımı ve müşteri bilgilendirmesi
6. Poliçe Düzenleme ve Operasyon	Dijitalleşmiş ve kaynak verimliliği odaklı sigorta süreçleri
7. Hasar Değerlendirme ve Ödeme	İklimle ilgili olaylara karşı hızlı hasar süreçleri, afet sonrası hızlı ödeme mekanizmaları
8. Yatırım ve Finansal Yönetim	Sürdürülebilir yatırımlara yönelim, sürdürülebilirlik kriterlerine uygun portföy yönetimi
9. İnsan Kaynakları ve Eğitim	Çalışanlara yönelik iklim ve sürdürülebilirlik farkındalığı artırıcı programlar
10. Kurumsal Yönetim ve Raporlama	Şeffaf sürdürülebilirlik raporlaması, yerel ve uluslararası standartlara uyumlu sürdürülebilirlik açıklamaları
11. Toplumsal Katkı ve Paydaş İlişkisi	Yerel toplumlarla iş birliği, çevresel ve sosyal fayda üretmeye yönelik projeler

3. YÖNETİŞİM

3.1. İKLİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN YÖNETİŞİME ENTEGRASYONU

GIG Sigorta, 2024 yılında sürdürülebilirlik yönetim sistemi çalışmalarını başlatmış olup; sürdürülebilirlik politikasını 2025 yılında yayınlamıştır.

Şirket, sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda faaliyet göstermekte olup, tüm iş süreçlerinde sosyal, çevresel ve etik sorumluluğu gözetilen bir yaklaşımı benimsemektedir. Şirket, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği stratejisini kurumsal değerler ve paydaş beklentileriyle uyumlu şekilde yönetilmesi, risklerin etkin şekilde kontrol edilmesini ve raporlamaların uluslararası standartlara uygun olmasını güvence altına alınması için çalışmaktadır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik yönetiminin kurumsal düzeyde yapılandırılması, sorumluluk alanlarının belirlenmesi ve Şirket genelinde sürdürülebilirlik uygulamalarının koordinasyonuna yönelik süreçler geliştirilmektedir.

GIG Sigorta, ana hissedarı Gulf Insurance Group'un oluşturduğu sürdürülebilirlik yönetim çerçevesi paralelinde faaliyet göstermekte olup faaliyetlerinin her alanında ve yönetim kademesinde tüm paydaşlarıyla sosyal ve çevresel sorumluluğu teşvik edici bir şekilde davranmayı benimsemektedir.

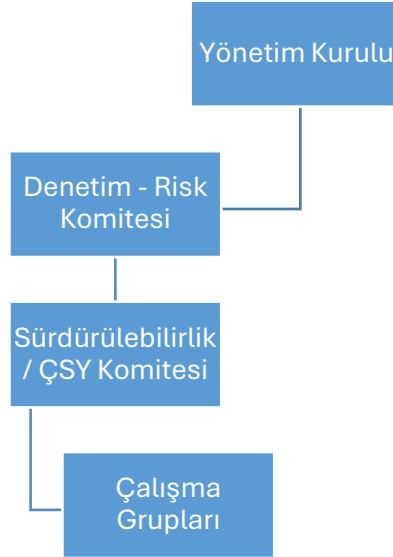
3. YÖNETİŞİM (DEVAMI)

GIG Sigorta, yönetiminin her alanında olduğu gibi sürdürülebilirlik yönetim yapısını da güçlendirmek amacıyla “savunmanın üç hattı” modelini benimsemiştir. Bu model kapsamında, birinci hat iş birimlerinden oluşmakta olup, sürdürülebilirlik ve iklimle ilişkili risklerin operasyonel süreçlerde tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesinden sorumludur. Poliçe düzenleme, hasar yönetimi ve reasürans gibi temel süreçlerde sürdürülebilirlik kriterlerine uyum birinci hattın kontrol mekanizmaları ile sağlanmaktadır. İkinci hat ise risk yönetimi ve uyum fonksiyonlarını kapsamakta; kurum genelinde sürdürülebilirlik risklerinin izlenmesi, ilgili senaryo analizlerinin yapılması ve standartlara uygun iç politika ve prosedürlerin uygulanmasını temin etmektedir. Üçüncü hat ise iç denetim birimi aracılığıyla bağımsız ve tarafsız bir güvence mekanizması sunmakta; sürdürülebilirlik raporlamalarının doğruluğu, karşılaştırılabilirliği ve bütünlüğünü denetlemektedir. GIG Sigorta, bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik stratejisini kurumsal karar alma süreçlerine entegre ederken, risklerin etkin şekilde yönetilmesini ve raporlamaların standartlara uygunluğunu güvence altına almaktadır.

Şirket, yürütülen çalışmalar kapsamında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularının karar alma mekanizmalarına entegre edilmesini, organizasyonel kapasitenin güçlendirilmesini ve performansının izlenmesine yönelik yapılar tesis edilmesini sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca, bu alandaki yapının olgunlaştırılması ve etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların ilerleyen dönemlerde de sürdürülmesi planlanmaktadır.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik alanında uygun politika ve stratejilerin geliştirilmesinden nihai sorumludur. Aynı zamanda, ilgili yasa ve yönetmeliklerle uyumlu şekilde sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı destekleyecek komitelerin oluşturulması ve gerekli kaynakların sağlanması konusunda liderlik rolünü üstlenmektedir. Yönetim Kurulu, Şirket’in çevresel, sosyal ve yönetim (“ÇSY”) alanlarındaki stratejik yönelimlerini onaylamakta ve uzun vadeli değer yaratacak uygulamaları desteklemektedir.

Bu doğrultuda Şirket nihai sorumluluk Yönetim Kurulu’nda olmak üzere Denetim - Risk Komitesi’ne bağlı olarak bir Sürdürülebilirlik/ÇSY Komitesi kurmuştur.



3. YÖNETİŞİM (DEVAMI)

Yönetim Kurulu

GIG Sigorta Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi, uygun yönetim çerçevesinin oluşturulması ve gerekli araçların sağlanmasından nihai olarak sorumlu olup bu konuda liderlik görevini üstlenmektedir. Yönetim Kurulu;

- Çevresel, Sosyal ve Yönetişim stratejisini onaylar ve yönlendirir,
- İlgili yasa, yönetmelik ve grup standartlarıyla uyumu güvence altına alır,
- Sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesini ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakların tahsisini sağlar,
- Uzun vadeli değer yaratacak stratejik girişimleri destekler,
- Paydaş beklentilerinin karşılanmasına yönelik şeffaflık ve hesap verebilirliği gözetir.

GIG Sigorta Yönetim Kurulu üyeleri, sürdürülebilirlik ve kurumsal yönetim alanındaki küresel gelişmeleri yakından takip etmek amacıyla 2024 yılı boyunca ulusal ve uluslararası platformlarda aktif rol almıştır. Yönetim Kurulu üyeleri; sürdürülebilir tedarik zincirleri ve yeşil büyüme, sigorta sektöründe dijital dönüşüm sürecinde karşılaşılan yönetim ve sürdürülebilirlik zorluklarının aşılması, sürdürülebilir büyüme, şeffaflık ve yenilikçilik konularında farklı etkinliklere katılım sağlamış, sektörel gelişmeleri yakından izlemiş ve çeşitli platformlarda görüş paylaşmıştır. Ayrıca, Yönetim Kurulu üyelerinden Alaa Mohamed Aly El Zoheiry, sürdürülebilir kalkınma uygulamalarına sağladığı katkılar nedeniyle “Egypt -The Regional Center for Sustainable Finance” tarafından “Pioneers of Excellence in Sustainability Practices for the Non-Banking Financial Sector” ödülüne layık görülmüştür.

Risk Komitesi

GIG Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, risk yönetim çerçevesinin oluşturulması, etkin kontrol mekanizmalarının geliştirilmesi ve yasal düzenlemelere uyumun sağlanması konusunda nihai sorumluluğa sahiptir. Bu kapsamda, Yönetim Kurulu bünyesinde Denetim Komitesi’ne bağlı olarak Risk Komitesi kurulmuştur. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla komite üyeleri; Alaa Mohamed Aly El Zoheiry - Yönetim Kurulu Üyesi ve Komite Başkanı, Farid J. Saber - Yönetim Kurulu Üyesi, Sherif Abd El Moamen Abd El Sattar Mousa – Yönetim Kurulu Üyesi, Gül Gökçe-Denetim Komitesi Üyesi ve Işın Şenalp – Risk Direktörü’dür.

Risk Komitesi, Komite Tüzüğü uyarınca çalışmakta olup tabi olduğu İç Sistemler Yönetmeliği, Şirket Risk Yönetim Çerçeve Politikası ve bağlı risk politikaları (sigortalama riski, likidite riski, kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk, grup riski) uyarınca Şirket’in risk yönetim stratejisinin uygulanmasını gözetmekte; tüm risk türlerinin belirlenmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi süreçlerini takip etmektedir. Ayrıca, risk iştahının belirlenmesi, sermaye yeterliliğinin sağlanması, stratejik kararların risk profiline etkilerinin değerlendirilmesi ve paydaşların çıkarlarının korunması konularında Yönetim Kurulu’na destek sağlamaktadır.

Risk yönetim çerçevesi kapsamında tüm birimler, stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde risklerin tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi ve raporlanmasında görev ve sorumlulukları dahilinde kolektif bir şekilde çalışmaktadır. Risk yönetim çerçevesi; strateji, yönetim, değişim yönetimi ve risk süreçlerini kapsamakta; risk iştahı ve limitler belirlenerek tüm risk kategorileri için uygulanmaktadır. Şirket, düzenleyici gerekliliklere uygun olarak risk profilini izlemekte, sermaye ve likidite yeterliliğini gözetmekte, risk kültürünü yaygınlaştırmakta ve iç/dış paydaşlarla düzenli raporlama yoluyla şeffaf iletişimi sağlamaktadır.

2024 yılı risk yönetimi çerçevesi entegre olarak, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatları kapsamamakla birlikte, ilerleyen yıllarda bu risklerin sistematik olarak izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla yapısal düzenlemeler yapılması hedeflenmektedir. 2025 yılı sonuna kadar Şirket, Sürdürülebilirlik Risk Yönetim sürecini içeren prosedürünü yayınlayacaktır.

Komite, yalnızca finansal ve operasyonel riskleri değil, aynı zamanda iklim değişikliği, çevresel etkiler, sosyal sorumluluk alanındaki riskler ve kurumsal yönetimden kaynaklanan sürdürülebilirlik risklerini de izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu çerçevede, sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu risk yönetimi uygulamalarını geliştirmekte, risklerin erken aşamada tespit edilerek azaltılmasını sağlamaktadır.

3. YÖNETİŞİM (DEVAMI)

Komite, yılda en az dört kez toplanarak risk yönetimi faaliyetlerini değerlendirmekte, bağımsız risk yönetim işlevinin etkinliğini güvence altına almakta ve gerektiğinde bağımsız uzmanlardan görüş almaktadır. Alınan kararlar ve öneriler, düzenli olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Çeyrek bazında yapılan düzenli toplantılar dışında komite toplantıları, Komite Başkanı'nın resmi daveti üzerine veya risk yönetim biriminin talebi doğrultusunda gerçekleştirilir. Risk yönetim birimi, toplantıların planlanmasından, gündemin belirlenmesinden, toplantı tutanaklarının tutulmasından ve uygun materyallerin sunulmasının sağlanmasından sorumludur. Kararların alınması için geçerli çoğunluk, üyelerin yarısının katılımı ile sağlanır; aksi takdirde toplantı geçersiz sayılmaktadır.

Sürdürülebilirlik / ÇSY Komitesi

Yönetim Kurulu, 2024 son çeyreğinde Denetim Komitesi bünyesinde yer alan Risk Komitesi'ne bağlı olarak Sürdürülebilirlik / ÇSY Komitesi'ni kurmuştur. Komite'nin temel görevi, Komite Tüzüğü uyarınca sürdürülebilirlik stratejisinin Şirket'in genel yaklaşımına entegre edilmesini, yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumun sağlanmasını ve raporlama süreçlerinde tutarlılığın korunmasını güvence altına almaktır. Komite üyeleri, Yönetim Kurulu tarafından atanmakta olup, üyelerin ilgili alanlarda yeterli deneyime ve niteliklere sahip olması esastır. Komite, Genel Müdür'ün liderliğinde finans ve muhasebe, kurumsal iletişim, insan kaynakları, idari işler, hukuk ve uyum, risk yönetimi gibi kilit fonksiyonlardan sorumlu birimlerin temsilcilerinden oluşan disiplinler arası bir yapıdır. Herhangi bir üyenin istifası veya ayrılması durumunda, Yönetim Kurulu ilgili hüküm ve koşullara uygun olarak yeni bir üye atayacaktır.

Komite yılda en az dört kez olarak toplanacaktır. Bununla birlikte, ihtiyaç duyulması durumunda ek toplantılar yaparak etkin bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. Herhangi bir Komite üyesi, toplantı yapılması yönünde öneride bulunabilir. İlk komite toplantısında üyeler, Komite Başkanı'nı seçecek ve idari işlemleri yürütmek üzere Komite üyeleri arasından veya Şirket çalışanları arasından bir Komite Sekreteri belirleyecektir. Komite, gündemle ilgili konularda uzmanları veya grup şirketlerinden temsilcileri toplantılarına davet edebilir. Kararlar oy çokluğu ile alınmakta, toplantılar hem yüz yüze hem de çevrimiçi platformlar üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. Komite, uygun gördüğü konularda veya kararlar hakkında Denetim/Risk Komitesi'ne ve Şirket Yönetim Kurulu'na danışma ve konuyu iletme yetkisine sahiptir. Komite, her yıl kendi etkinliği ve uyumunu gözden geçirerek iyileştirme önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Komite'nin görev ve sorumlulukları şunlardır:

- Sürdürülebilirlik stratejisi ve çerçevesini geliştirmek ve Yönetim Kurulu onayına sunmak,
- Stratejinin Şirket geneline entegre edilmesini ve tutarlı bir şekilde uygulanmasını gözetmek,
- Sürdürülebilirlik hedefleri ve performans göstergelerinin belirlenmesine katkı sağlamak ve performansı düzenli olarak izlemek,
- İklim risklerini ve fırsatlarını tanımlamak, yönetmek ve azaltıcı aksiyonları yönlendirmek,
- Sürdürülebilirlik raporlamalarının şeffaf, doğru ve karşılaştırılabilir olmasını güvence altına almak,
- İç ve dış iletişim süreçlerinde sürdürülebilirlik bilgilerini gözden geçirmek,
- Gerekli görülen durumlarda bağımsız danışmanlardan destek almak.

2024 yılı itibarıyla Sürdürülebilirlik / ÇSY Komitesi üyeleri aşağıdaki gibidir:

Görev	İsim	Unvan	Cinsiyet	GIG Sigorta'daki Görev Süresi
Başkan	Muammer Süleyman Sağıroğlu	Genel Müdür	Erkek	9
Üye	Muharrem Güven	Genel Müdür Yardımcısı- Finans ve Muhasebe	Erkek	31
Üye	Yeşim Başaran	Genel Müdür Yardımcısı – İnsan Kaynakları ve İdari İşler	Kadın	28
Üye	Gülnur Camcı	Direktör- Hukuk ve Uyum	Kadın	5
Üye	Işın Şenalp	Direktör- Risk Yönetimi	Kadın	19
Üye	Sedef Taşar	Müdür- Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi	Kadın	5

2025 yılı sonuna kadar Şirket, tüm yöneticilerine sürdürülebilirlik eğitimi alıracak ve ayrıca tüm çalışanlarına da platform üzerinden sürdürülebilirlik eğitimi sağlayacaktır. İlave olarak komite üyelerinin sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesi ilerleyen yıllar için ayrıca planlanmaktadır.

3. YÖNETİŞİM (DEVAMI)

3.2. ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE EĞİTİM FAALİYETLERİ

GIG Sigorta, çalışana değer veren, değişime açık, esnek, kaynaklarını verimli kullanan, çevreye, iş sağlığına ve güvenliğine duyarlı, çalışanlarının yaratıcılığından güç alan, müşteri odaklı bir şirket olarak kaynak yaratarak büyümeyi hedef politika olarak benimsemiştir. Eğitim ihtiyaçları, Şirket eğitim prosedürleri ve performans değerlendirme sonuçları doğrultusunda belirlenmekte, ilgili yönetici ve üst yönetim onayıyla planlanan programlar ilgili birimlerle koordineli olarak uygulanmaktadır.

GIG Sigorta, tüm çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimini desteklemeyi stratejik bir öncelik olarak görmektedir. Bu kapsamda, her çalışan için yılda en az 8 saat eğitim hedeflenmiş ve 2024 yılında bu hedef %100 oranında gerçekleştirilmiştir.

Yıl boyunca, teknik sigortacılık alanları, dijitalleşme, çevresel-sosyal-yönetişim farkındalığı ve liderlik gelişimi temalarında toplam 2.400 saatin üzerinde eğitim düzenlenmiştir. Eğitimler hem yüz yüze hem de dijital platformlar aracılığıyla sunularak çalışanların erişim imkânı artırılmış, öğrenme kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

2025 yılında ise sürdürülebilirlik ve ÇSY temalı eğitimlerin farklı kademelerdeki çalışanlara özel olarak planlanmış olup söz konusu eğitimlerin 2025 yılı sonuna kadar tamamlanması hedeflenmektedir. Bu sayede Şirket genelinde sürdürülebilirlik bilincinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

3.3. PERFORMANS YÖNETİMİ VE TEŞVİK MEKANİZMALARI

2024 yılında Şirket sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili hedefleri performans sistemine dahil edilmemiş olmakla birlikte; 2025 yılının ikinci yarısı itibarıyla, Şirket geneli için bu hedeflerin belirlenmesi ile bonus ve ödüllendirme sistemine dahil edilme çalışmaları başlamış olup takip eden yılda performans sistemine tam entegre edilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle bağlantılı hedeflerin kurum genelinde sahiplenilmesini desteklemek ve bu alanlardaki sorumlulukların yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere çalışmalar yürütülmektedir.

3.4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİLERİ

GIG Sigorta, ana hissedarı Gulf Insurance Group'un politikaları doğrultusunda, sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin temel yapı taşlarından biri olarak benimsemektedir. Şirket'in hedefi, sigortacılık sektöründe sürdürülebilirlik odaklı bir iş modeli geliştirerek çevresel, sosyal ve yönetim etkilerini değer yaratma perspektifiyle yönetmektir.

Stratejik yaklaşım; paydaş görüşlerine dayalı önemlilik analizi ile sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının bütüncül bir şekilde değerlendirilmesini temel almaktadır. Bu analizler doğrultusunda GIG Sigorta, iş etiği, yeşil ürünler, veri güvenliği ve iklim riskleri gibi konulara odaklanarak sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirmiştir.

Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisi, ürün ve hizmetlerin tasarımından başlayarak müşteriye ulaşımı, kullanımı ve ömrünün sonuna kadar olan tüm süreçleri kapsayan değer zinciri yaklaşımı üzerine inşa edilmiştir. Bu süreçte kullanılan kaynaklar, paydaşlarla kurulan ilişkiler ve toplumsal etkiler dikkate alınmakta; sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumlu bir şekilde yönetilmektedir.

Sürdürülebilirlik kültürünün Şirket stratejisine entegre edilmesi, etik davranışı teşvik etmekte ve toplumsal sürdürülebilir kalkınma hedeflerine daha etkin şekilde ulaşılmasını sağlamaktadır. Bu bağlamda GIG Sigorta; iklim, sağlık, eğitim, spor, çevre, bilgi teknolojileri ve toplumsal gelişim gibi alanlarda çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürüterek hem topluma hem de çalışanlarına değer katmaktadır.

GIG Sigorta'nın sürdürülebilirlik öncelikleri, uluslararası standartlar, sektörel en iyi uygulamalar ve paydaş katılımıyla belirlenmiştir. Tanımlanan odak alanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisinin merkezinde yer almakta ve stratejinin uygulanmasında yol gösterici rol üstlenmektedir.

3. YÖNETİŞİM (DEVAMI)

GIG Sigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı; risk ve fırsatlarının yönetimi, şeffaflık, iş birliği ve iklim eylemi başta olmak üzere dört temel stratejik başlıkta şekillenmektedir:

Risk ve Fırsatlarının Belirlenmesi:

Risklerinin tanımlanmasına ve bu risklerin Şirket'in risk yönetim çerçevesine entegre edilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu yolla, riskler izlenmekte, uygun müdahalelerle minimize edilmekte ve ortaya çıkan fırsatlar değerlendirilerek aksiyon planları geliştirilmektedir.

Şeffaflığın Artırılması:

Şirket'in sürdürülebilirlik performansı, hedefleri, girişimleri ve karşılaşılan zorluklar hakkında kamuoyuna düzenli olarak açık ve doğru bilgi sunularak şeffaflık sağlanmaktadır. İletişimde çok kanallı yapılar benimsenmekte, sürdürülebilirlik ilerlemesi etkin şekilde raporlanmaktadır.

İş Birliğinin Teşvik Edilmesi:

Sürdürülebilirlik ilkeleri; stratejik planlama, yatırım kararları, risk yönetimi ve operasyonel süreçlere entegre edilmiştir. Bu entegrasyon, tüm iş birimlerinin ortak bir sürdürülebilirlik vizyonu etrafında hareket etmesini sağlamaktadır.

İklim Eylemlerinin Önceliklendirilmesi:

Ülkenin sürdürülebilirlik taahhütleri ve sektörün iyi uygulamaları doğrultusunda iklim hedefleri belirlenmiştir. GIG Sigorta, iklim değişikliğinden etkilenen ve kırılgan gruplara yönelik daha kapsayıcı sigorta ürünleri ve hizmetleri geliştirmeyi hedeflemektedir.

3.5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARINA GENEL BAKIŞ

GIG Sigorta, faaliyetlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini merkezi politika olarak benimseyerek dengeli ve sürdürülebilir büyümeye öncelik vermekte ve bu doğrultuda stratejik adımlar atmaktadır. Bu yaklaşımı yalnızca iş sonuçlarında değil, aynı zamanda kurum kültüründe de benimsemektedir. 2024 yılı boyunca, çevre dostu uygulamaları iş süreçlerine entegre ederek, kaynaklarını daha verimli kullanabileceği ve topluma sosyal değer katan çeşitli projelere destek verilmiştir.

GIG Sigorta, sürdürülebilirliğin temel bileşenlerinden biri olarak insan kaynağını görmekte ve çalışanlarını uzun vadeli başarının asli unsuru olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda Şirket, çalışanlarının refahı, gelişimi, eşit fırsatlara erişimi ve katılımcı kurum kültürü oluşturulmasına öncelik vermektedir.

2024 yılı boyunca GIG Sigorta, çalışan deneyimini güçlendirmeye yönelik bütüncül bir yaklaşım benimseyerek aşağıdaki uygulamaları hayata geçirmiştir:

- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikaları
- Çalışan Gelişimi ve Eğitim Faaliyetleri
- Sağlık, Güvenlik ve Refah Programları
- Çalışan Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları
- Etik, Şeffaflık ve Davranış İlkeleri

3. YÖNETİŞİM (DEVAMI)

GIG Sigorta, 2024 yılı boyunca çevresel etkilerini azaltmaya, toplumsal katkılarını artırmaya ve bilgi teknolojileri alanında sürdürülebilirliği esas alan uygulamaları geliştirmeye yönelik çok yönlü adımlar atmıştır. Bu çalışmalar, Şirket'in sürdürülebilirlik stratejileriyle bütünlük içinde gerçekleştirilmiştir.

Enerji verimliliği ve iş sürekliliği hedefleri doğrultusunda, Olağanüstü Durum Merkezi yenilenerek devreye alınmıştır. Yeni veri merkezinde kullanılan sanallaştırma teknolojileri sayesinde daha az fiziksel sunucuyla daha yüksek işlem kapasitesine ulaşılmış; bu sayede enerji tüketimi azaltılmış ve karbon ayak izi düşürülmüştür. Geri dönüşüm uygulamaları yaygınlaştırılmış, özellikle kâğıt ve plastik tüketimi azaltılmıştır. Genel Müdürlük ofislerinde tek kullanımlık bardakların yerine yeniden kullanılabilir malzemeler tercih edilmiş, hasar yönetimi süreçleri dijitalleştirilerek kâğıt tüketiminde önemli ölçüde azalma sağlanmıştır.

Toplumla çevresel farkındalığın artırılması amacıyla GIG Sigorta gönüllüleri, Uluslararası Kıyı Temizleme Organizasyonu iş birliğiyle düzenlenen Kıyı Temizleme Etkinliği'ne katılmıştır. Bu faaliyet, deniz kirliliğiyle mücadele ve biyolojik çeşitliliğin korunması konularında kamu bilinci oluşturmaya hedeflemiştir.

Ayrıca, GIG Sigorta, eğitime erişim ve gençlerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla çeşitli sosyal yatırım projelerine destek vermiş olup "Kadının Güçlenmesi ve Mentorluk Programları" dahilinde sektörde kadın liderliğini teşvik etmeye yönelik adımlar atmıştır.

GIG Sigorta, 2024 yılında ürün ve hizmetlerini geliştirirken sürdürülebilir kalkınma hedeflerini, iklim değişikliği ile mücadeleye katkıyı, toplumsal kapsayıcılığı ve müşteri odaklılığı temel almıştır. Şirket, sunduğu sigorta çözümlerini sadece finansal koruma sağlayan araçlar olarak değil; aynı zamanda çevresel, sosyal ve ekonomik risklere karşı dayanıklılığı artıran sürdürülebilir değer yaratıcıları olarak konumlandırmaktadır.

Şirket, sigorta ürünlerine erişimini artırmayı hedeflemiş; ürünlerinde kapsayıcı tasarım prensiplerini benimsemiştir. Yeni ürün geliştirme süreçlerinde ÇSY riskleri dikkate alınarak, ürünlerin uzun vadeli etkileri analiz edilmiştir. Dijital kanallar üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerle erişilebilirlik artırılmıştır. Mobil uygulama ve web platformları aracılığıyla sigorta teklifine ulaşma, poliçe düzenleme ve hasar bildirim süreçleri kolaylaştırılmış; çevresel etkiler açısından kâğıt kullanımının azaltılmasına katkı sağlanmıştır. Müşteri iletişim politikalarında şeffaflık ve dürüstlük ilkeleri esas alınmıştır. Web sitesi ve sosyal medya kanalları aracılığıyla sürdürülebilirlik temalı içerik paylaşımı yapılmış; müşterilerin iklim riski, afet yönetimi ve sigortanın sosyal rolü hakkında bilinç düzeyleri artırılmıştır.

Önümüzdeki dönemde, GIG Sigorta ürün geliştirme stratejisini sürdürülebilirlik ilkelerini daha da entegre hale getirerek, sürdürülebilir sigortacılığı tüm faaliyetlerine yaymayı ve topluma, çevreye ve müşterilerine karşı sorumluluğunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.

4. STRATEJİ

GIG Sigorta, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan sürdürülebilirlik politikası kapsamında iklim değişikliği ve sürdürülebilirliği, uzun vadeli değer yaratımı için stratejik konulardan biri olarak benimsemektedir. Şirket'in hedefi, sigortacılık sektöründe sürdürülebilirlik odaklı bir iş modeli geliştirerek değer yaratma perspektifiyle yönetmektir.

Stratejik yaklaşım; paydaş görüşlerine dayalı önemlilik analizi ile iklim risk ve fırsatlarının bütüncül bir şekilde değerlendirilmesini temel almaktadır. Bu analizler doğrultusunda GIG Sigorta, iklim riskleri, yeşil ürünler gibi konulara odaklanarak sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirmiştir.

Şirket'in stratejisi, ürün ve hizmetlerin tasarımından başlayarak müşteriye ulaşımı, kullanımı ve ömrünün sonuna kadar olan tüm süreçleri kapsayan değer zinciri yaklaşımı üzerine inşa edilmiştir. Süreçte kullanılan kaynaklar, paydaşlarla kurulan ilişkiler ve toplumsal etkiler dikkate alınarak sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumlu bir şekilde yönetilmektedir.

4. STRATEJİ (DEVAMI)

GIG Sigorta'nın iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara yönelik stratejik yaklaşımı; karbon emisyonlarının düşürülmesi, özellikle iklim bağlantılı risklere bağlı olarak portföy kapsamında hasar maliyetlerinin azaltılması, karbon yoğun sektörlerde daha seçici bir değerlendirme süreci uygulanması ve yeni sigortacılık ürünlerinin oluşturulmasını kapsamaktadır.

4.1. İKLİM İLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN TANIMLANMASI, BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

Dünya Ekonomik Forumu 2024 Küresel Riskler Raporu'na göre, çevresel riskler tüm zaman dilimlerinde giderek daha baskın hale gelmekte; özellikle aşırı hava olayları “maddi kriz” olasılığı en yüksek riskler arasında yer almakta ve uzun vadede ise çevre sistemlerinde kritik değişiklikler, biyolojik çeşitlilik kaybı ile ekosistem çöküşü üst sıralarda görünmektedir. Bu tespitler, sigorta sektörü için hem fiziki riskler (örneğin şiddetli hava olaylarının artan sıklığı ve şiddeti nedeniyle hasar maliyetlerinin yükselmesi) hem de geçiş riski (politik ve düzenleyici değişiklikler, piyasa talebi ve teknolojik dönüşüm baskısı) boyutunda kritik öneme sahiptir. GIG Sigorta açısından bu durum, kısa, orta ve uzun vadeli stratejik planlamada iklim risklerinin ve fırsatlarının finansal etkilerini doğru tanımlamayı ve önceliklendirmeyi zorunlu kılmaktadır.

GIG Sigorta Kurumsal Risk Yönetim yapısı tüm kaynaklardan gelecek farklı riskleri değerlendirmek üzere oluşturulmuştur. Bu çerçeve, operasyonel, finansal ve stratejik risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanmasını kapsayan bütüncül bir yaklaşıma dayanır. Riskler, belirlenen risk iştahı çerçevesinde değerlendirilir ve periyodik olarak izlenir. Şirket, karar alma süreçlerinde risk odaklı bir yönetim kültürü benimseyerek hem finansal dayanıklılığını hem de paydaş güvenini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

GIG Sigorta, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamında iklimle ilgili risk ve fırsatları ilk kez sistematik olarak 2024 yılında belirlenmiştir. İklim değişikliği ile ilgili olarak Şirket birimleri ile yapılan çalışmalar sonucu yıllık olarak incelenmek üzere ayrı bir risk ve fırsat envanteri oluşturulmuş riskler uzun, orta ve kısa vadeli zaman aralığına bağlı olarak etkisine göre değerlendirilmiştir. Bu çalışma kapsamında belli risk ve fırsatlar önceliklendirilmiş ve buna bağlı olarak da senaryo analizi gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmada, GIG Sigorta'nın iş modeli, değer zinciri ve stratejik vadeler göz önünde bulundurulmuştur.

GIG Sigorta iklimle ilgili risklerini aşağıdaki başlıklar altında ele almaktadır:

- 1) Geçiş Riskleri:** Düzenleme / yasal risk, teknoloji riski, piyasa riski veya itibar riski gibi düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde iklim değişikliğini sınırlamak için alınan uyum ve risk azaltım aksiyonlarının Şirket ve paydaşları için zarar yaratma riskidir.
- 2) Fiziksel Riskler:**
 - a) Akut Fiziksel Riskler: İklim değişikliğiyle bağlantılı ani ve olay bazlı gerçekleşen sel, fırtına, dolu, aşırı sıcaklık gibi hava olaylarından kaynaklanan fiziksel riskleri ifade etmektedir. Bu başlık altında değerlendirilen riskler arasında seller, orman yangınları, toprak kayması ve sıcak hava dalgaları yer almaktadır.
 - b) Kronik Fiziksel Riskler: Uzun dönemde ortaya çıkan ve kalıcı iklim değişikliği etkilerinden kaynaklanan, sıcaklık artışı, kuraklık veya deniz seviyesi yükselmesi gibi değişimlerin yol açtığı fiziksel riskleri ifade etmektedir. Bu başlık altında değerlendirilen riskler arasında ortalama hava sıcaklıklarındaki artış, deniz seviyesinin yükselmesi ve su stresi yer almaktadır.

Şirket portföy yapısı nedeni ile fiziksel risklere odaklanmış, aşırı hava olaylarının sıklığında ve şiddetinde yaşanan artışın, hasar tazminatlarında artışa ve buna bağlı olarak da Şirket karlılığına olumsuz etkisi üzerine risk değerlendirmesini kurmuştur. Fırsatları değerlendirirken ise halihazırda satılan sigorta ürünlerine talebin artması ve yeni ürün ve teminat alanlarının gelişmesi ile birlikte, sürdürülebilir sigorta ürünlerine olan talebin artması hem bireysel hem de kurumsal müşterilerin sürdürülebilirlik kriterlerine uygun ürünlere ilgisinin yükselmesi göz önüne alınmıştır.

4. STRATEJİ (DEVAMI)

GIG Sigorta’da iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatlar, Şirket’in stratejik karar alma ve finansal yönetim döngüleri ile paralel olarak kısa, orta ve uzun vadeli bakış açılarıyla ele alınmaktadır. Bu kapsamda kısa vade 0-2 yıl, orta vade 2-4 yıl, uzun vade ise 5 yıl olarak tanımlanmaktadır. Belirlenen bu vadeler, GIG Sigorta’nın sürdürülebilirlik stratejisinin ve iklimle ilgili aksiyon planlarının oluşturulmasına baz olarak kullanılmaktadır.

- **Kısa Vade (0 - 2 yıl):** Kısa vadeli hedefler iki yıllık döngülerle belirlenmekte ve bu süre finansal planlama süreçleriyle entegre şekilde yönetilmektedir. İş planları ve bütçe hedefleri, kısa vadeli risk ve fırsat analizleri doğrultusunda şekillendirilmektedir.
- **Orta Vade (2 - 4 yıl):** Bu dönemde, dönüşüm gerektiren aksiyonlara odaklanılmakta ve kurumsal kapasiteyi güçlendirecek adımlar atılmaktadır.
- **Uzun Vade (5 yıl):** Uzun vadeli planlama, sürdürülebilir büyüme, düşük karbonlu ekonomiye geçiş ve iklim direnci yüksek operasyonlar geliştirme hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçte, stratejik risk senaryoları geliştirilmekte, yatırım ve kaynak planlamasını uzun vadeli iklim hedefleriyle uyumlu hale getirilmektedir.

Yukarıda açıklanan iklimle ilgili fiziksel ve geçiş riskleri Şirket tarafından detaylı olarak ele alınmış olup; finansal ve operasyonel etkisi en önemli olacak iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar belirlenmiş ve senaryo analizlerine dahil edilmiştir. Söz konusu risk ve fırsatlara ilişkin detaylar sonraki sayfalarda tablo olarak sunulmuştur.

Yapılan analiz çalışmalarında iklim riski etkisi sonrası branş bazında hasar maliyetlerindeki artış hesaplanmış ve iyi, orta ve kötü senaryolar kapsamında kısa, orta ve uzun vadede Şirket’in finansal performansına etkileri belirlenmiştir. Buna göre, çalışmanın sonucunda iklimle risklerinin finansal etkilerinin, vergi öncesi karın %5’i olarak belirlenen finansal önemlilik sınırının altında kalacağı tespit edilmiştir. Benzer şekilde iklimle ilgili olarak belirlenen fırsatın da uzun vadede maksimum finansal etkileri değerlendirilmiş ve söz konusu finansal etkilerin, vergi öncesi karın %5’i olarak belirlenen finansal önemlilik sınırının altında kalacağı tespit edilmiştir.

4. STRATEJİ (DEVAMI)

İklimle İlgili Fiziksel Risk Tablosu

RİSK BİLGİSİ		RİSKİN TANIMI	RİSKİN YOĞUNLAŞTIĞI ALAN	İŞ MODELİ VE DEĞER ZİNCİRİNE ETKİSİ	RİSKLERE YÖNELİK STRATEJİ VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ
Risk Kategorisi	İklim Değişikliği (Kronik/Akut)	Aşırı hava olaylarının (şiddetli yağış, sıcak hava dalgaları, orman yangını, sel, heyelan) sıklığında ve şiddetinde yaşanan artış, sigorta hasar tazminatlarında artışa ve buna bağlı olarak da Şirket karlılığında olumsuz etkiye neden olabilecektir.	Gerçekleşen hasarlar, ödenen tazminatlarda ve sigortacılık karşılıklarında artışa bağlı karlılığın düşmesi, özsermaye ve sermaye yeterliliği ile nakit akışlarında üzerindeki aşağı yönlü baskı	İklim değişikliğine bağlı olarak şiddetli yağış, dolu, kar, orman yangını, sel ve heyelan ile sıcak hava dalgaları gibi aşırı hava olaylarının sıklığı ve şiddetinde gözlenen artış, özellikle bu konuda duyarlı branşlarda hasar maliyetlerini yükseltmektedir. Bu durum, hasar/prim oranının artmasına yol açmakta ve artan tazminat ödemeleri ve teknik karşılıklar, finansal tabloları olumsuz etkilemektedir.	Aşırı hava olaylarına bağlı artan hasar maliyetleri, bunların teknik karlılık ve finansal yapıya etkileri ile söz konusu risklerin, risk yönetim süreçleri ve poliçe yazımı/fiyatlandırma politikalarına olası etkileri takip edilmektedir.
Risk Açıklaması	Aşırı Hava Olayları				
Riskin Meydana Geldiği Ülke/Bölge	Türkiye				
Zaman Aralığı	Kısa, Orta, Uzun				
Riskin Şiddeti	Düşük, Orta				
Etkinin Türü	Beklenen				
Etkilediği Değer Zinciri	Doğrudan				
Metrikler	İklim risklerine bağlı beklenen hasar prim oranı artışları ve maliyet hesaplamaları			Artan hasar frekansları, ödenen tazminat ve muallak hasar karşılıklarının yükselmesine neden olmakta, bu durum da finansal tablolar üzerinde ve uzun vadeli karlılık projeksiyonlarında olumsuz etki yaratmaktadır.	UrbanStat adlı coğrafi risk değerlendirme uygulamasıyla sel ve heyelan gibi iklim kaynaklı riskler ölçülmekte, koordinat bilgileri kullanılarak poliçe yazımı yapılmaktadır.
Öngörülen Finansal Etki	Tazminat maliyetlerinin artmasına bağlı olarak kârlılıkta düşüş, özsermaye ve nakit akışlarında üzerindeki aşağı yönlü baskı				

4. STRATEJİ (DEVAMI)

İklimle İlgili Fırsat Tablosu

FIRSAT BİLGİSİ		FIRSAT TANIMI	İŞ MODELİ VE DEĞER ZİNCİRİNE ETKİSİ	FIRSATA YÖNELİK STRATEJİ VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ
Fırsat Kategorisi	İklim Değişikliği	İklim değişikliği nedeniyle oluşacak risklere karşı koruma almak isteyen sigortalıların halihazırda satılan sigorta ürünlerine olan talebinin yükselmesi ve yeni ürün ve teminat alanlarının gelişmesi ile birlikte, sürdürülebilir sigorta ürünlerine olan talebin artması; hem bireysel hem de kurumsal müşterilerin sürdürülebilirlik kriterlerine uygun ürünlere ilgisinin yükselmesine neden olmaktadır.	İklimle bağlı risklere ilişkin tazminat taleplerini karşılayan sigorta portföylerinde söz konusu risklerin artışından kaynaklı sigortalı poliçe ve teminat taleplerinde artış fırsatı öngörülmektedir. İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum sürecine yönelik geliştirilen sigorta ürünleri, Şirket'in ürün portföyünü zenginleştirirken aynı zamanda yeni müşteri segmentlerine ulaşarak pazar çeşitliliğini ve büyüme potansiyelini artırmaktadır. Bu gelişmeler Şirket'in finansal performansını olumlu yönde etkileyerek Şirket'in karlılığını artırma potansiyeline sahiptir.	Geliştirilen yeni ürünlerin ve teminatların teknik karlılık ve finansal yapıya etkileri ile söz konusu risklerin, risk yönetim süreçleri ve poliçe yazımı/fiyatlandırma politikalarına olası etkileri takip edilmektedir.
Fırsat Açıklaması	Sigorta ürünlerine olan talebin artması, yeni ürün ve teminatların geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması			
Riskin Meydana Geldiği Ülke/Bölge	Türkiye			
Zaman Aralığı	Uzun			
Etkinin Türü	Beklenen			
Etkilediği Değer Zinciri	Doğrudan			
Metrikler	Çevresel fayda gözetilerek tasarlanan sigorta poliçe adetleri ve üretimi			
Öngörülen Finansal Etki	Sigorta primlerinin artması, yeni ürün geliştirme ve ürün çeşitliliğinin artmasına bağlı olarak teknik gelirlerde büyüme, sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen kârın artması			

4. STRATEJİ (DEVAMI)

4.2. FİNANSAL ETKİ VE SENARYO ANALİZLERİ

Öngörüler kapsamında, farklı vadelerdeki beklentilere göre yukarıda belirlenmiş şekliyle iklim değişimiyle ilgili risk ve fırsatların yaratabileceği finansal etkiler, raporlama dönemi sonu itibarıyla mevcut veriler ışığında değerlendirilmiştir. Buna göre Şirket, iklimle bağlantılı belirlediği risklerin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki kısa, orta ve uzun vadede öngörülen etkilerini nicel olarak hesaplamaktadır.

Şirket, iklim senaryo analizinin Şirket'in çeşitli olası iklim senaryolarını incelemesine ve bunların strateji ve risk yönetimi açısından etkilerini değerlendirmelerine olanak tanıdığına bilincindedir. Bu kapsamda literatürde çeşitli bilimsel modeller bulunmaktadır. Bunlardan IPCC (Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli) SSP2-4.5 ve SSP5-8.5 senaryoları, NGFS (Finansal Sistemi Yeşilleştirme Ağı) Current Policies ve Below 2°C senaryoları ve IEA (Uluslararası Enerji Ajansı) Stated Policies (STEPS) ve Net Zero Emissions (NZE) senaryoları gibi farklı küresel sıcaklık artışlarını modelleyen senaryolar, finansal kurumlar da dahil olmak üzere farklı sektörlerdeki kurumlar tarafından kullanılmaktadır. Bununla beraber; Şirket, bu senaryoları dikkate almakla birlikte; söz konusu senaryolar üzerinden hesaplama yapmayı tercih etmemiş olup; bunun yerine kendi sigorta portföyündeki ürünlerin özelliklerine ve geçmiş verilerine dayanarak Şirket'e özel bir model üzerinden iyi, orta ve kötü senaryoya göre finansal etki hesaplaması yapmıştır.

Şirket coğrafi konum bazlı iklim risklerini de içeren risk analizlerini UrbanStat uygulaması üzerinden gerçekleştirmektedir. Ancak, Türkiye için portföy bazlı aşırı hava koşullarını modelleyen bir firma bulunmadığından senaryo dahilindeki hasar maliyet artışı katsayısı (hasar/prim oranı artışı), portföyün branş bazında hasar performansı baz alınarak Türkiye'nin meteorolojik ve coğrafi koşulları, Şirket operasyonları ve portföy dikkate alınarak Şirket yaklaşımları içerisinde her branş özelinde aşağıda açıklanan esaslara göre belirlenmiştir:

BRANŞ	ARTIŞ HESAPLAMASINDA KULLANILAN MODEL VEYA RASYONEL
Kasko	Geçmiş yıllardaki iklim kaynaklı hasarların toplam hasar içindeki payları analiz edilmiş, bu oranlar üzerinden hasar/prim oranları dikkate alınarak geleceğe yönelik tahmin oluşturulmuştur.
Konut	Fırtına ve sel kaynaklı hasarların yıllar itibarıyla artış eğilimi göstermesine rağmen, poliçe sayısındaki artışla frekansın dengelendiği görülmektedir. Zorunlu Afet Sigortası ürününün de devreye alınmaması durumunda bu branşta iklim riskinin düşük kalacağı öngörülmektedir.
Servis Programları (Uzatılmış Garanti)	Aşırı hava olaylarının elektronik cihazların kullanım süresi ve performansını azaltabileceği öngörülmekle birlikte, mevcut portföy yapısı dikkate alındığında hasar etkisinin düşük olacağı değerlendirilmiştir.
Seyahat	Aşırı hava olaylarının seyahat iptali, gecikme veya uçuş kaçırma gibi ek teminatlarda hasar artışına neden olabileceği öngörülmüştür.
Ferdi Kaza	Yangın, sel ve sıcak hava dalgaları nedeniyle ferdi kaza frekansında artış yaşanabileceği tahmin edilmektedir.
Finansal Sigortalar	Mevcut portföy yapısı ve riziko kabul politikaları çerçevesinde iklim değişikliğinin finansal sigortalar üzerinde anlamlı bir etki yaratması beklenmemektedir.
Sorumluluk	Yangın, sel ve su baskını teminatı içeren poliçelerde hasar frekansında artış olabileceği öngörülmüştür.
İşveren Mali Mesuliyet	Yağış artışlarının işveren servis ve toplu taşıma teminatlarında kaza olasılığını yükseltebileceği, ayrıca inşaat projelerinde barınma koşullarına bağlı risklerin artabileceği değerlendirilmiştir.
Yangın - Ticari	Sel riski, iş kabul süreçlerinde risk haritaları aracılığıyla fiyatlamaya dahil edilmektedir. 2017 sonrası hasar verileri incelendiğinde toplam ödenen sel-su hasarlarının düşük düzeyde olduğu görülmüştür. Bu nedenle senaryo kapsamında önemli bir etki beklenmemektedir. Ancak artan doğal olaylarındaki frekans artışı dikkate alınarak 2024-2029 dönemi için kademeli olarak hasar/prim oranı artışı öngörülmüştür.
Nakliyat	Tekne ürünlerinde sel teminatı kaynaklı riskin sınırlı düzeyde olabileceği, profesyonel marinalardaki güvenlik önlemleri nedeniyle genel etki düşük tutulmuştur. Güvenli tarafta kalmak amacıyla yıllık bazda belirli bir hasar/prim oranı artışı öngörülmüştür. Mal taşımalarında ise geçmiş veriler ışığında anlamlı bir risk artışı beklenmemektedir.
Mühendislik	Sel ve su riskleri bu branşta yüksek muafiyet ve koasürans oranlarıyla yönetilmektedir. Bu uygulamalar potansiyel hasarların finansal etkisini sınırladığından, önemli bir iklim etkisi beklenmemektedir.

4. STRATEJİ (DEVAMI)

Yukarıda açıklanan esaslara göre önümüzdeki yıllar itibarıyla hesaplanan iklim risklerinin, vergi öncesi kar üzerindeki azaltıcı yöndeki oransal etkilere ilişkin aralıklar aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

İklim Risklerinin Vergi Öncesi Kara Etkisi	İyi Senaryo	Orta Senaryo	Kötü Senaryo
	1 - 5 yıl arası	1 - 5 yıl arası	1 - 5 yıl arası
Vergi öncesi kar üzerindeki azaltıcı etki aralığı (%)	0,2 - 1,5	0,2 - 1,8	0,3 - 2,5

Vergi öncesi kara yönelik olarak analizlere paralel olarak, iklim risklerinin dahil edildiği senaryo analizleri kapsamında yapılan hesaplamalar sonucunda, söz konusu risklerin kısa, orta ve uzun vadede, Şirket'in özkaynaklarında ve nakit akışlarında da önemli bir etki yaratmayacağı değerlendirilmiştir. Farklı vadelerde, farklı senaryolara göre yapılan senaryo analizi sonuçlarına göre, Şirket portföyünün en çok üretim yapılan branşların genel özelliklerinden dolayı iklim riskine maruz kalma durumunun sınırlı olması nedeniyle, iklim risklerinin Şirket açısından genel olarak yönetilebilir düzeyde kalacağı öngörülmektedir.

İklimle ilgili fırsat değerlendirmesinde ise; iklim değişikliğine bağlı olarak sigorta ürünlerine olan talebin artması ve yeni ürün ve teminatların geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması dolayısıyla poliçe satışları ve elde edilecek sigorta primlerindeki olası artışlar dikkate alınarak branş bazında portföy projeksiyonu yapılmıştır. Bu analiz kapsamında, farklı sigorta branşlarının iklim değişikliğine duyarlılığı ve potansiyel büyüme alanları değerlendirilmiş; buna bağlı olarak prim geliri artışı ve artan prim gelirlerinin doğuracağı ilgili hasar maliyetlerindeki artış kapsamında net finansal etki hesaplanmıştır. Bu kapsamda iklim değişikliği ile bağlantılı fırsatın Şirket için ancak uzun dönemde anlamlı bir pozitif etki yaratacağı öngörülmüştür. İklimle ilgili fırsat analizinde öngörüldüğü şekliyle, uzun vadede ilgili fırsatın vergi öncesi kar üzerindeki artırıcı etkisinin %2'nin altında kalacağı tahmin edilmektedir. Dolayısıyla, iklim değişikliği ile ilgili fırsatların dahil edildiği senaryo analizleri kapsamında yapılan hesaplamalar sonucunda, iklim riskine ilişkin analizlere benzer bir şekilde, söz konusu fırsatların Şirket'in finansal performansı, özkaynakları ve nakit akışlarında önemli bir etki yaratmayacağı değerlendirilmiştir.

Tahmin edilen finansal etkiler, iklimle bağlantılı finansal risklerin ve fırsatların tespitine yönelik sektör ve uluslararası düzeyde yapılan çalışmaların henüz belirli bir olgunluğa ulaşmamasıyla paralel olarak; hesaplamalarda kullanılan varsayımlar, verinin kalitesi ve varsayımlara konu metriklerin ölçümündeki belirsizliklerden kaynaklanan ölçüm belirsizliklerini içermektedir.

4.3. İKLİM DİRENÇLİLİĞİ VE İKLİM RİSK/FIRSATLARININ İŞ MODELİ/DEĞER ZİNCİRİNE ETKİSİ

Şirket, iklim değişikliğinin yarattığı belirsizlikler karşısında operasyonel sürekliliğini ve finansal istikrarını korumayı stratejik bir öncelik olarak görmektedir. Bu doğrultuda hem fiziksel hem geçiş risklerine yönelik kapsamlı bir yaklaşım benimsenmekte, mevcut ve gelecekteki iklim değişikliğiyle bağlantılı risklerin tespiti için senaryo analizlerinden faydalanılmaktadır. Şirket, bu senaryolar çerçevesinde elde edilen bulguları operasyonel süreçleri, sigorta/reasürans portföyü ve yatırım stratejileri doğrultusunda bütüncül bir şekilde analiz etmektedir. Şirket, iklimle bağlantılı finansal riskler kapsamında gerçekleştirmiş analizleri ile belirlemiş olduğu fiziksel riskler ve geçiş risklerinin Şirket'in stratejisi ve karar alma mekanizması üzerindeki etkilerini, ilgili riske karşı alınacak aksiyonları ve bu aksiyonlar için sağlanan/sağlanacak kaynakları belirlemiştir.

GIG Sigorta, değer yaratma modelini sürdürülebilirlik ilkeleriyle bütünleştirmeyi hedefleyen, müşteri odaklı ve dijitalleşme temelli bir sigortacılık yaklaşımına sahiptir. Şirket, bireysel (kasko, konut, seyahat) ve kurumsal (yangın, sorumluluk, nakliyat, mühendislik, finansal risk) ürün grupları ile uzatılmış garanti gibi farklı özellikleri olan ürünleri içeren geniş bir portföy sunmakta; acente, broker ve dijital kanallar aracılığıyla çoklu dağıtım ağı üzerinden faaliyet göstermektedir. Çoklu dağıtım ağı ve çeşitlendirilmiş ürün portföyü, Şirket'in belirli bir müşteri segmentine, coğrafi bölgeye veya branşa bağlı risk yoğunlaşmasını azaltarak risk çeşitlendirmesi avantajı sağlamakta olup iklim değişikliği ve ani değişimlerden kaynaklanan etkileri sınırlamaktadır. Ayrıca bireysel ve kurumsal ürün dengesinin korunması, iklim kaynaklı fiziki riskler ile geçiş risklerinin etkisini dengelemekte; sigorta portföyünün dayanıklılığını artırmaktadır. Bu yapı, GIG Sigorta'nın öngörülen kısa, orta ve uzun vadeli iklim risklerini değerlendirme ve stratejik planlamaya entegre etme sürecinin de temelini oluşturmaktadır.

4. STRATEJİ (DEVAMI)

İklim değişikliği kaynaklı fiziksel risklerin artışı, GIG Sigorta'nın iş modelinde risk fiyatlaması, reasürans stratejisi ve sermaye yeterliliği yönetimi süreçlerinde doğrudan etkili olmaktadır. Aşırı hava olaylarının sıklığı ve şiddetindeki artış, hasar frekanslarını yükselterek tazminat ödemelerini artırmakta, bu da kârlılık, prim politikaları ve risk iştahı üzerinde yeniden dengeleme gerekliliği yaratmaktadır. Bu durum, GIG Sigorta'nın underwriting politikalarını, risk değerlendirme modellerini ve portföy dağılımını yeniden gözden geçirmesine neden olmakta; özellikle yüksek riskli coğrafi bölgeler ve ürün grupları için fiziksel risk duyarlılığına dayalı fiyatlama ve hasar önleme odaklı programlar geliştirilmesini teşvik etmektedir.

Öte yandan, iklim değişikliğinin yarattığı fırsatlar, GIG Sigorta'nın değer zincirine yenilik ve sürdürülebilirlik perspektifini kazandırmaktadır. Sürdürülebilir sigorta ürünlerine olan talebin artması hem bireysel hem de kurumsal segmentte yeni ürün ve teminat alanlarının geliştirilmesini desteklemekte; bu da şirketin ürün geliştirme, pazarlama ve dağıtım süreçlerinde yenilikçi, düşük karbonlu ve çevresel etki odaklı çözümlere yönelmesini sağlamaktadır. Böylece GIG Sigorta, bir yandan risk maruziyetini yönetirken diğer yandan yeni gelir alanları yaratmakta, paydaş değeri ve marka itibarını güçlendirmeyi hedeflemektedir.

5. RİSK YÖNETİMİ

GIG Sigorta, Şirket Risk Yönetim Çerçeve Politikası ve bağlı politikalar doğrultusunda kurumsal stratejisinin merkezine sürdürülebilirlik risklerini entegre ederek; çevresel, sosyal ve yönetim sürdürülebilirlik risklerinin yönetimini sadece yasal bir gereklilik değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratmanın ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Sürdürülebilirlik risk yönetimindeki hedef risk-getiri dengesi gözetilerek sürdürülebilir büyümeyi desteklemek, orta ve uzun vadeli yatırımlarda iklim, çevresel ve sosyal olumsuz etkileri en aza indirmek ve müşteri odaklı yatırım sonuçları sağlamaktır.

Risk yönetimi uygulamaları, sadece finansal riskleri değil; iklim değişikliği, doğal kaynakların tükenmesi, insan hakları ihlalleri, etik dışı uygulamalar gibi sürdürülebilirlik kapsamındaki riskleri de içermektedir. Şirket, riskleri uzun, orta ve kısa vadeli zaman aralığına bağlı olarak etkisine göre değerlendirmektedir. Tanımlanan bu risklerin, GIG Sigorta'nın Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesine entegre edilerek sistematik bir şekilde yönetilmesi planlanmaktadır.

Sigorta sektörünün dinamikleri doğrultusunda; Şirket'in sürdürülebilirlik risklerinin tanımlaması, değerlendirmesi ve yönetilmesi GIG Sigorta'nın temel sorumluluk alanlarından biridir. Bu kapsamda, küresel eğilimler ve iyi uygulamalar takip edilerek hem iç hem dış çevresel faktörlerin risklere etkisi analiz edilecek, gerekli önlemler geliştirilecek ve bu önlemler Şirket'in stratejileri, politikaları ve özellikle risk iştahı ile uyumlu hale getirilecektir.

Kurumsal Risk Yönetimi birimi, sürdürülebilirlik risklerinin etkin yönetimi amacıyla ÇSY Risk Yönetişim Modelini kuracaktır. Bu model kapsamında, risklerin tanımlanması, izlenmesi ve kontrolü için gerekli personel, organizasyonel yapı ve araçların oluşturulması sağlanacaktır. Belirsizlik koşullarında gelecekte meydana gelebilecek olayların olası sonuçlarının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi için ise senaryo analizleri yapılması öngörülmektedir. Bu analizler hem riskleri hem de fırsatları daha iyi öngörebilmek ve stratejik karar alma süreçlerini desteklemek açısından kritik öneme sahiptir.

Bu çok katmanlı yapı sayesinde GIG Sigorta hem kendi faaliyet alanında hem de sigorta verdiği alanlarda sürdürülebilirliği tehdit eden riskleri erkenden tanımlayarak, gerekli önlemleri proaktif şekilde almayı hedeflemektedir. Aynı zamanda paydaşlarıyla olan ilişkilerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik ilkeleri ön planda tutarak sürdürülebilir büyümenin temellerini sağlamlaştırmaktadır.

5. RISK YÖNETİMİ (DEVAMI)

Risk yönetim çerçevesi kapsamında tüm birimler, stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde risklerin tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi ve raporlanmasında görev ve sorumlulukları dahilinde kollektif bir şekilde çalışmaktadır. Risk yönetim çerçevesi; strateji, yönetim, değişim yönetimi ve risk süreçlerini kapsamakta; risk iştahı ve limitler belirlenerek tüm risk kategorileri için uygulanmaktadır. Şirket, düzenleyici gerekliliklere uygun olarak risk profilini izlemekte, sermaye ve likidite yeterliliğini gözetmekte, risk kültürünü yaygınlaştırmakta ve iç/dış paydaşlarla düzenli raporlama yoluyla şeffaf iletişimi sağlamaktadır. Yönetişim organlarının risk yönetimine ilişkin sorumluluk ve görev dağılımları ile ilgili diğer detaylar raporun “3. Yönetişim” bölümünde açıklanmaktadır.

Şirket, iklim değişikliğiyle bağlantılı fiziksel ve geçiş risklerinin Şirket faaliyetleri üzerindeki etkilerini değerlendirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, söz konusu risklerin tanımlanması, ölçülmesi ve raporlanmasının yanı sıra, yönetim esaslarının ve ilgili politikaların oluşturulması; ayrıca bu risklerin Şirket stratejilerine ve sigortacılık/reasürans faaliyetlerine entegre edilmesine yönelik süreçleri yapılandırılmaktadır. 2024 yılı risk yönetimi çerçevesi entegre olarak, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatları kapsamamakla birlikte, ilerleyen yıllarda bu risklerin sistematik olarak izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla yapısal düzenlemeler yapılması hedeflenmektedir. 2025 yılı sonuna kadar Şirket, Sürdürülebilirlik Risk Yönetim sürecini içeren prosedürünü yayınlayacaktır.

Şirket, sermaye yeterliliğini ve uzun vadeli sürdürülebilirliğini korumak amacıyla riskleri niceliksel (finansal) ve niteliksel (kurumsal) boyutlarda bütünsel bir yaklaşımla yönetmektedir. Risk yönetimi süreci; tanımlama, ölçüm, izleme, raporlama ve azaltma adımlarından oluşmakta olup, risk iştahı çerçevesi ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Şirket, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle bağlantılı konuları diğer riskleri ile tutarlı ve sistematik biçimde ele alabilmek adına bir Risk ve Fırsat Envanteri oluşturmuştur. Bu envanter kapsamında risk tanımları yapılmakta; belirlenen risklerin Şirket’in değer zinciri üzerindeki potansiyel etkileri belirlenmektedir. Belirlenen risklerin önemliliği ise, 4x4 matriste etki ve olasılık parametrelerinden oluşan Risk Derecelendirme Matrisi kullanılarak ölçülmektedir. Bu sayede, iklim değişikliğiyle bağlantılı risklerin daha ayrıntılı ve analitik biçimde ele alınması mümkün hale getirilmiştir.

Risk değerlendirmelerinde kullanılan etki seviyesi 1’den 4’e kadar “düşük”, “orta”, “yüksek” ve “kritik” olarak derecelendirilir. Mevcut iş modelinde yapısal değişiklik gerektirme, Şirket faaliyetlerinin sürdürülmesini tehdit edebilecek potansiyelle sahip, yasal ve düzenleyici kurumların sınırlamasına yol açacak, önemli bir müşteri grubunu etkileyecek ve gerçekleşmesi halinde önemli finansal kayıplara yol açabilecek riskler “kritik” olarak tanımlanırken, faaliyet sonuçlarını sınırlı ölçüde etkileyen ve kolaylıkla yönetilebilecek düzeyde mali sonuçlar doğuran riskler “düşük” etki seviyesinde sınıflandırılmaktadır. Olasılık parametresi, riskin gerçekleşme sıklığını ifade etmekte olup, aynı şekilde 1’den 4’e “olası değil”, “orta”, “olası” ve “neredeyse kesin” olarak derecelendirilmektedir. Bu değerlendirmelerde kısa, orta ve uzun vadeli zaman ufukları dikkate alınmakta ve her risk, bu çerçevede işletme döngüsü, stratejik planlama süresi ve varlık ömrü ile ilişkilendirilmektedir.

Değerlendirme sürecinde kullanılan başlıca parametreler arasında, bir riskin gerçekleşme olasılığı, Şirket üzerindeki potansiyel etkisi (müşteri, finansal, operasyonel, düzenleyici ve itibari), değer zinciri üzerindeki etkisi (direkt operasyonları, yukarı akış değer zinciri ve aşağı akış değer zinciri) ve zamanlama (kısa, orta, uzun vadeli) yer almaktadır. Risk ve fırsatlar, ilgili birimlerle iş birliği içinde düzenli olarak gözden geçirilmekte; elde edilen analiz sonuçlarının stratejik karar alma süreçlerine etkin biçimde entegre edilmesi ve gerekli aksiyon planlarının hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Risk değerlendirme süreci sonucunda elde edilen bulgular, sadece mevcut finansal performans üzerinde değil, aynı zamanda uzun vadeli dayanıklılık ve uyum stratejileri üzerinde de belirleyici olmaktadır. Şirket, bu analizlerden elde edilen çıktıların yatırım kararlarına, ürün geliştirme stratejilerine ve yönetimine yansıtılmasını sağlayarak riskleri bütüncül bir değer zinciri perspektifinden ele almayı hedeflemektedir.

İklimle ilgili risklerin değerlendirilme sürecine ilişkin detaylar raporun “4. Strateji” bölümünde ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.

6. METRİKLER VE HEDEFLER

6.1. SERA GAZI EMİSYONLARI

Sera gazı envanter hesaplamasında, “2.4. Raporlayan İşletme Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı” bölümünde açıklandığı üzere 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki dönemde, operasyonel kontrol yaklaşımı çerçevesinde Şirket tarafından yürütülen faaliyetlerden kaynaklanan kurumsal sera gazı emisyonları kapsam altına alınmıştır.

6.2. METODOLOJİ, ÖLÇÜM YAKLAŞIMI, GİRDİLER VE VARSAYIMLAR

GIG Sigorta sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarından biri Şirket’in çevresel etkilerini bilim temelli bir yaklaşımla ölçmek ve azaltmaktır. İklim kriziyle mücadele ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı doğrultusunda, operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan karbon (sera gazı) emisyonları ile su tüketimi düzenli olarak takip edilmekte, iyileştirme alanları tespit ederek aksiyon planları geliştirilmektedir.

Bu kapsamda, faaliyetlerden kaynaklanan emisyonlar hesaplanmakta, sonuçlar şeffaflık ve izlenebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanmaktadır. Ayrıca su kullanımı ile ilgili veriler hem çevresel etkiyi değerlendirmek hem de su riskine yönelik kurumsal dayanıklılığımızı artırmak amacıyla izlenmektedir.

Aşağıda sunulan veriler, şirketin çevresel performansını izleme, etki alanını değerlendirme ve gelecek dönem için azaltım hedeflerini belirleme sürecine temel teşkil etmektedir.

Karbon Ayak İzi Yönetimi

GIG Sigorta’nın 2024 yılı için Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon ayak izi hesaplanmıştır. Hesaplama sürecinde, Uluslararası standartlar ve özellikle Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol) esas alınmıştır. Bu çerçevede, doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyon kaynakları belirlenmiş; uygun emisyon faktörleri kullanılarak salımlar, karbondioksit eşdeğeri (CO₂e) cinsinden hesaplanmıştır. Hesaplama sürecinde kullanılan veri kaynakları, faturalandırılmış tüketim verileri ile ulusal ve uluslararası standartlara dayalı emisyon faktörleridir. Karbon ayak izi hesaplamaları, sürdürülebilirlik alanında yaygın olarak kabul gören GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard ve IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) Emission Factor Database gibi uluslararası kılavuzlar doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

GIG Sigorta’nın 2024 yılına ait Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon emisyon hesaplaması aşağıdaki gibidir:

GHG Kapsam	GHG Başlıkları	Emisyon Miktarı (ton CO₂e)
Kapsam 1	Sabit Yanma	17,09
Kapsam 1	Hareketli Yanma	181,35
Kapsam 1 (Toplam)		198,44
Kapsam 2 - Piyasa Temelli	Satın Alınan Elektrik	99,52
Kapsam 2 - Konum Temelli	Satın Alınan Elektrik	99,52
Kapsam 1+2 - Piyasa Temelli (Toplam)		297,96
Kapsam 1+2 - Konum Temelli (Toplam)		297,96

• **Kapsam 1:** Şirket’in doğrudan sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklardan kaynaklanan sera gazı emisyonları (örneğin, şirket araçlarının yakıt tüketimi, doğal gaz kullanımı, jeneratörler)

• **Kapsam 2:** Şirket’in tükettiği satın alınmış elektrik, buhar veya soğutma hizmetlerinden kaynaklanan dolaylı emisyonlar

6. METRİKLER VE HEDEFLER (DEVAMI)

Su Ayak İzi Yönetimi

GIG Sigorta su ayak izi, Şirket genel müdürlüğü ile dört bölge müdürlüğü için ISO 14046 Su Ayak İzi Raporlama Standardına uygun olarak mavi su ve gri su olarak ayrı ayrı hesaplanmıştır. Mavi su tüketim hesaplamalarında faturalar göz önünde bulundurulurken, gri su için Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yayınlanan Atıksu Arıtma Rehberi ve mevcut mevzuatlar kullanılarak varsayımsal olarak hesaplama yapılmıştır. GIG Sigorta, bir finansal hizmet sağlayıcısı olarak üretim ve endüstriyel faaliyetler yürütmemekte olup, operasyonel su tüketimi esas olarak idari ve destek hizmetleri kapsamında gerçekleşmektedir.

6.3. KARBON KREDİSİ KULLANIMI VE İÇ KARBON FİYATLANDIRMASI

GIG Sigorta olarak 2024 yılı içinde herhangi bir karbon kredisi satın alımı gerçekleştirilmemiştir. Ancak, gelecekte emisyonları azaltmak amacıyla karbon kredisi satın alma olasılığı değerlendirmeye alınabilir. Sera gazı emisyonları için hem brüt hem de net hedefler belirledikten sonra, bu hedeflere ulaşma yolunda karbon kredilerinin hangi çerçevede ve ne ölçüde kullanılacağına dair kapsamlı bir stratejik planlama yapılabilir. Operasyonlardan direkt kaynaklanan emisyonların azaltılması öncelikli hedef olup, karbon kredileri ise yalnızca kalan emisyonların dengelenmesi amacıyla tamamlayıcı bir unsur olarak ele alınmaktadır.

Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde, karar verme mekanizmalarını daha etkili hale getirmek ve düzenleyici gerekliliklere proaktif bir uyum sağlamak için önümüzdeki dönemlerde gölge karbon fiyatlandırma yönteminin uygulanma olasılığı göz önünde bulundurulmaktadır.

6.4. İKLİMLE İLGİLİ HEDEFLER VE METRİKLER

GIG Sigorta, sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve bu doğrultuda somut, ölçülebilir ve izlenebilir hedefler belirlemektedir. TSRS 1 ve 2 kapsamında; çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında kaydedilen ilerlemelerin sistematik biçimde raporlanabilmesi amacıyla kapsamlı bir hedef oluşturulmuştur.

GIG Sigorta, Şirket genelinde sürdürülebilirlik performansını izlemek ve bu süreci sürekli iyileştirmek amacıyla belirlenen göstergeler aracılığıyla yalnızca operasyonel değil; aynı zamanda toplumsal ve çevresel etki yaratma kapasitesini de şeffaf bir şekilde ortaya koymaktadır. GIG Sigorta sürdürülebilirlik hedefleri, paydaşlarıyla olan ilişkilerde güvenin pekiştirilmesine, uzun vadeli değer yaratılmasına ve daha dayanıklı bir finansal ekosisteme katkı sunulmasına hizmet etmektedir.

Şirket, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğine karşı duyarlı bir sigortacılık yaklaşımı benimseyerek karbon ayak izinin azaltılmasından sürdürülebilir ürün geliştirmeye, tedarik zinciri sorumluluğundan çeşitlilik ve kapsayıcılığa kadar birçok alanda ölçülebilir sürdürülebilirlik hedefleri ortaya koymaktadır. Bu hedefler, risk ve fırsat analizleri doğrultusunda önceliklendirilmiş ve kısa, orta ve uzun vadeli dönemler temelinde yapılandırılmıştır. Şirket'in sürdürülebilirlik hedeflerinden iklim değişikliğiyle bağlantılı olarak konumlandırılan hedeflere ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

6. METRİKLER VE HEDEFLER (DEVAMI)

İklimle İlgili Sürdürülebilirlik Hedefleri

Sürdürülebilirlik Konusu	Hedef	İlgili Metrik / Göstergeler	Zaman Aralığı
Karbon Yönetimi	Ülke hedefleri doğrultusunda 2053 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmak	Yıllık karbon ayak izi (ton CO ₂ e)	Orta - Uzun Vadeli
Sorumlu Yatırım / Sigortalama	ÇSY kriterlerine uygun ürün portföyünü %50 artırmak	ÇSY uyumlu sigorta ürünlerinin toplam portföydeki payı (%), ÇSY uyumlu ürün sayısı	Orta Vadeli
Enerji Verimliliği	2030'a kadar bina ve veri merkezlerinde enerji tüketimini %10 azaltmak	KWh cinsinden enerji tüketimi, verimlilik artırıcı uygulama sayısı	Orta Vadeli
Atık ve Kaynak Yönetimi	%100 dijital poliçe uygulamasına geçiş	Kağıt tüketimi (kg), Dijitalleşen süreç oranı (%)	Kısa Vadeli

İklimle İlgili Risk ve Fırsatlara İlişkin Metrik ve Hedefler

Şirket'in raporun "4. Strateji" bölümünde açıklandığı şekilde iklimle ilgili risk ve fırsatları ile olarak ilgili takip ettiği metrikler aşağıda özetlenmiştir:

İklim riski: Aşırı hava olaylarına bağlı fiziksel riskler

- Branş bazında iklim risklerine bağlı beklenen hasar prim oranı artışları ve maliyet hesaplamaları (Söz konusu hasar prim oranları ve hasar maliyetleri takip edilerek iklime riskine bağlı oluşacak hasar maliyetlerinin azaltılması hedeflenmektedir)

İklim fırsatı: Sigorta ürünlerine olan talebin artması, yeni ürün ve teminatların geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması

- Çevresel fayda gözetilerek tasarlanan sigorta poliçe adetleri ve üretimi
- İklimle ilgili risklere ilişkin tazminat taleplerini karşılayan sigorta portföylerindeki talep artışı

Şirket Varlık ve Operasyonlarının İklim Değişikliğine Dayanıklılığı ve Uyumu

Şirket'in faaliyet konusu gereği fiziksel varlıklara dayalı bir operasyon modeli bulunmamaktadır. Bu kapsamda, Şirket'in bilançosunda yer alan varlıkların önemli bir bölümü finansal varlıklardan oluşmaktadır. Dolayısıyla, iklimle bağlantılı geçiş ve fiziksel risklere karşı dayanıksız olarak sınıflandırılacak varlıklar veya işletme faaliyetlerine ilişkin anlamlı bir miktar veya yüzde tespiti mümkün olmamaktadır. Ancak bu durum, risklerin bütünüyle ortadan kalktığı anlamına gelmemekte; iklimsel belirsizliklerin etkileri dikkate alınarak tüm varlıklar düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Şirket operasyonlarının iklim risklerine karşı maruz kalma durumu ile ilgili detay analiz ise "4. Strateji" bölümünde açıklanmıştır.

7. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

- GIG Sigorta, 2024 yılında sürdürülebilirlik yönetim sistemi çalışmalarını başlatmış olup; sürdürülebilirlik politikasını 2025 yılında yayınlamıştır.
- 2025 yılı ikinci yarısı itibarıyla Şirket geneli için sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ile bonus ve ödüllendirme sistemine dahil edilme çalışmaları başlamış olup takip eden yılda performans sistemine tam entegre edilmesi hedeflenmektedir.

8. EK 1

Metriklere ilişkin Hesaplama Esasları

Bu kılavuzda yer alan bilgiler, GIG Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”), 2024 yılı Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’nda yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, prensipler doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu prensiplerde yer alan bilgiler 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren 2024 mali yılını (1 Ocak - 31 Aralık 2024) ve “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde ayrıntılandırıldığı şekilde, operasyonel kontrol yaklaşımı çerçevesinde Şirket tarafından yürütülen operasyonları kapsamaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Şirket aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Sermaye	Gösterge	Kapsam
Çevresel	Kapsam 1 Emisyonları (tCO _{2e})	Raporlama döneminde, Şirket’in üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen Şirket araçları motorin tüketimi, servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen doğalgaz miktarı, üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları benzin tüketimi kaynaklı oluşan doğrudan sera gazı emisyon miktarını ifade eder.
Çevresel	Kapsam 2 Emisyonları- Lokasyon Bazlı (tCO _{2e})	Raporlama döneminde, Şirket’in servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen elektrik tüketiminden kaynaklanan, lokasyon bazlı dolaylı sera gazı emisyon miktarını ifade eder.
Çevresel	Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	Raporlama döneminde, Şirket’in belirtilen lokasyonlardaki yukarı kısımda belirtildiği gibi kapsam 1 ve kapsam 2’yi oluşturan enerji kaynaklarının tüketimi sonrası çevrim yapılarak GJ cinsinden değerini ifade etmektedir.

8. EK 1 (DEVAMI)

Verilerin Hazırlanması

1. Çevresel Göstergeler

Toplam Enerji Tüketimi (Gj)

Şirket'e ait doğrudan enerji tüketimi kapsamında doğalgaz, elektrik, araç yakıtları motorin ve benzin, tüketimlerinden oluşan birincil yakıt kaynakları raporlanmaktadır.

Kullanılan enerji dönüşümleri aşağıdaki hesaplamalar kullanılarak gerçekleştirilmiş olup hesaplamada kullanılan referanslara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir:

Enerji Kaynağı	Net Kalorifik Değer	Birim	Referans
Doğalgaz	48	TJ/Gg	IPCC Chapter 1 Introduction
Benzin Araç Yakıtları	44,3	TJ/Gg	IPCC Chapter 1 Introduction
Motorin Araç Yakıtları	43	TJ/Gg	IPCC Chapter 1 Introduction

Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tCO_{2e})

Kapsam 1 emisyonları TSRS'ye uygun olarak, "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O'nin CO₂ eşdeğerine çevrim faktörleri kullanılmıştır. Kullanılan emisyon faktörleri Ulusal Sera Gazı Envanterleri için Kılavuz'dan (2006, IPCC) alınmış olup, Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potential, GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 6. Değerlendirme Raporundan alınmıştır.

Formül:

$$\text{Emisyon Miktarı (tCO}_2\text{e)} = \text{Faaliyet Verisi (lt-m3-ton)} * \text{Emisyon faktörü (CO}_2\text{-CH}_4\text{-N}_2\text{O)(Kg/TJ)}$$

Kapsam 1'i oluşturan enerji kaynakları; doğalgaz tüketimi ve kiralık araçların motorin ile benzin tüketimi ile kullanımlarından oluşmaktadır.

Doğalgaz;

Doğalgaz tüketimleri, tüketim yapılan lokasyonlarda servis sağlayıcı firmalardan sağlanan faturalarla m3 olarak takip edilmektedir.

Araç Yakıtları;

Sahip olunan ve kiralık araçlar için motorin ve benzin olmak üzere, tüketimi yapılan lokasyonlarda servis sağlayıcı firmalardan sağlanan faturalarla takip edilmektedir.

8. EK 1 (DEVAMI)

Emisyon Kaynağı – Kapsam 1	CO ₂ (tCO ₂ /m ³)	CH ₄ (tCO ₂ /m ³)	N ₂ O (tCO ₂ /m ³)	Referans
Doğalgaz	0,00204542	0,00000307	0,000000950	DEFRA
Emisyon Kaynağı – Kapsam 1	CO ₂ (tCO ₂ /TJ)	CH ₄ (tCO ₂ /TJ)	N ₂ O (tCO ₂ /TJ)	Referans
Motorin	74,10	0,0975	1,16220	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
Benzin	69,30	0,8250	0,95360	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories

Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

Kapsam 2 emisyonları TSRS'ye uygun olarak, “Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı” çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O'nin CO₂ eşdeğerine çevrim faktörleri kullanılmıştır. Kullanılan emisyon faktörleri elektrik için Enerji ve Tabii kaynaklar Bakanlığının paylaştığı 2024 yayımlı 2022 yılı elektrik emisyon faktörü baz alınmıştır.

Formül:

$$\text{Emisyon Miktarı (tCO}_2\text{e)} = \text{Faaliyet Verisi (kWh-h)} * \text{Emisyon faktörü (CO}_2\text{-CH}_4\text{-N}_2\text{O)(Kg/TJ)}$$

Kapsam 2'yi oluşturan enerji kaynakları; elektrik tüketiminden oluşmaktadır. Bu hesaplamalar aşağıdaki formülasyonlara göre yürütülmektedir;

Elektrik;

Elektrik tüketimleri, tüketim yapılan lokasyonlarda servis sağlayıcı firmalardan sağlanan faturalarla kWh olarak takip edilmektedir.

Emisyon Kaynağı– Kapsam 2	Emisyon Faktörü (tCO ₂ e/kWh)	Referans
Türkiye Elektrik Enerjisi (Şebeke Kaynaklı)	0.000478	T.C. Enerji Bakanlığı

Önemli Muhakemeler ve Ölçüm Belirsizlikleri

Şirket'in sürdürülebilirlikle ilgili finansal olarak önemli risk ve fırsatların belirlenmesi ve raporlanacak önemli bilgilerin tespiti süreci sektörel olarak en önemli performans göstergesi olan vergi öncesi kâra ilişkin kısa, orta ve uzun vadede beklentilerini içeren tahmin ve geleceğe yönelik bilgilere dayanmaktadır. Bununla birlikte söz konusu değerlendirmeler doğrudan ölçülemeyen belirli tutarlar için tahminlerin kullanılmasını gerektirmektedir. Operasyonel sınırlar ve emisyon hesaplamalarına ilişkin varsayımlar “Verilerin Hazırlanması” başlığı altında verilmekle birlikte, metriklerle ilişkin bilgiler Rapor'un “6.2 Metodoloji, Ölçüm Yaklaşımı, Girdiler ve Varsayımlar” bölümünde açıklanmaktadır.

8. EK 1 (DEVAMI)

Şirket, sürdürülebilirliğe ilişkin risk ve fırsatlarının finansal ve fiziksel açıdan etki boyutunun çıktılarını tahmin etmek amaçlı kullandığı iklim değişikliğine ilişkin senaryolar bulunmaktadır. Bu senaryolar fiziksel ve geçiş risklerinin ve sera gazı emisyonlarındaki artış/azalışın etkisi de dâhil olmak üzere iklim değişikliğinin Şirket'in karşılaşılabileceği iklim olaylarının sıklığını ve yoğunluğunu nasıl etkileyeceği konusunda belirsizlikler içermektedir. Bu belirsizlikler, iklim projeksiyonlarındaki değişkenlikten ve değişen hava modelleri ve gelişen iklim koşulları nedeniyle doğal ve anormal hava olaylarının davranışındaki potansiyel beklenmedik değişikliklerden kaynaklanmaktadır.

Rapor'un "4. Strateji" bölümünde yer alan, iklim risk ve fırsatlarının finansal etkilerinin hesaplama adımları ile bu etkiler doğrultusunda Şirket'in finansal performansında meydana gelebilecek değişiklikler, kısa, orta ve uzun vadeye ilişkin beklentileri içeren tahminler ve geleceğe yönelik bilgilere dayanmaktadır.

Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

GIG Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2. Blok No: 4
Daire: 10-11-12 Ümraniye/İSTANBUL
Sicil Numarası: 857584
T: 02164002400
F: 02165759777
E-mail: iletisim@gig.com.tr
İnternet Adresi: www.gig.com.tr
Müşteri İletişim Merkezi: 444 1 244