Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik(1)			
İMM	**168,00**	**4,00**	**0,00**
Kara Araçları (2)	**32,10**	**3,51**	**16,17**
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	**31,28**	**4,07**	**0,00**
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	**32,15**	**3,48**	**16,17**
Ferdi Kaza (2)	**31,70**	**3,40**	**0,00**
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	**31,70**	**3,40**	**0,00**
Sivil Yangın (Konut) (2)	**22,67**	**3,33**	**17,11**
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	**17,00**	**3,00**	**0,00**
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	**22,71**	**3,33**	**17,11**
Hayat (2)			
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)			
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Birikimli Hayat Sigortaları			
Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)			
Yıllık Gelir Sigortası			