

GULF SİGORTA A.Ş.

2020 FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. Bölüm

Kurumsal Profil	4
Gulf Sigorta'nın Ortaklık Yapısı	8
Başlıca Finansal Göstergeler	9
Genel Müdür'ün Mesajı	10
Gulf Sigorta 2020 Yılı Teknik Sonuçları	14
Kurumsal Yönetim Uygulamaları	15
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları	15
Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu	16

2. Bölüm

Yönetim Kurulu	20
Üst Yönetim	22
İç Sistem Yöneticileri	24
2020 Yılına İlişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi.....	25
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım	26
Organizasyon Şeması	28
İnsan Kaynakları Uygulamaları	30
Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler	35
Özet Yönetim Kurulu Raporu	36
Brüt Yazılan Primler ve Oranları	37
Genel Gider Dağılımları	38
Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler	39
Özet Finansal Bilgiler	40
İlişkili Taraf İşlemleri	41
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler	42
İç Denetim Uygulamaları	44
Gulf Sigorta Anonim Şirketi'nin Bağlı Şirket Raporu	45
Faaliyet Yılına Sona Ermesinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar	45

3. Bölüm

Bağımsız Denetim Raporu	48
-------------------------------	----

2020 FAALİYET RAPORU

1. Bölüm





KURUMSAL PROFİL

GULF INSURANCE GROUP (GIG)

Temelleri 1962 yılında atılan ve hisselerinin %44,04'ü Kuwait Projects Company (KIPCO), %41,4'ü Kanada merkezli Fairfax Financial Holdings Limited (FAIRFAX), kalan hisseleri ise halka açık olan GULF INSURANCE GROUP K.S.C.P, iki dev şirketin bilgi ve tecrübesi ile 11 farklı ülkede faaliyetine devam etmektedir.

2020 yıl sonu itibarıyla konsolide prim üretimi yaklaşık 1 milyar 467 milyon dolar olan GIG'in 2 bin 500'ün üzerinde çalışanı bulunmaktadır. 2019 yılında Moody's'den A3, Standart&Poor's dan A-, AM Best'ten A (Excellent) kredi notu alan, finansal yapısı güçlü bir şirket olan GIG'in Türkiye'deki bir diğer iştiraki de Burgan Bank A.Ş' dir.

KUWAIT PROJECTS COMPANY (KIPCO)

1975 yılında kurulan KIPCO'nun operasyonları Atlantik Okyanusu'ndan Arap Denizi'ne, Ortadoğu'dan Kuzey Afrika (MENA) bölgesine uzanmaktadır. Finansal hizmetler, medya, üretim ve gayrimenkul gibi sektörlerdeki işletmeleri ile 60'ın üzerinde şirketi ile 24 ülkede faaliyet gösteren KIPCO, MENA bölgesinin en büyük holding şirketlerindendir.

FAIRFAX FINANCIAL HOLDINGS LIMITED

Tüm dünyada, aralarında Lyods sendikası lideri Brit Insurance, Polish-RE, Singapore-RE gibi önemli reasürans şirketlerinin yanı sıra North Bridge, Crum&Foster, Zenith National ve Allied World Insurance gibi beş kıtaya yayılmış 26 sigorta grubunun sahibi olan FAIRFAX'ın 2020 yıl sonu konsolide prim üretimi 17 milyar doların üzerindedir.

GULF SİGORTA A.Ş.

Türkiye’de faaliyetine 2016 yılında Turins Sigorta’yı satın alarak başlayan Gulf Sigorta A.Ş., 2017 yılında da AIG Sigorta hisselerinin tamamını satın alarak her iki şirketi Gulf Sigorta markası altında birleştirmiştir.

Bugün 256 çalışanı ile hem ticari hem bireysel sigorta alanlarında hizmet vermekte olan Gulf Sigorta, sektör genelinin aksine oto ağırlıklı olmayan, dengeli portföy yapısını, yenilikçi, konularında uzman ve deneyimli kadrosu ile başarılı bir şekilde yönetmektedir. Farklı tercihlere alternatif çözümler sunabilmek adına yaygın satış kanalları olan acente ve brokerlere ek olarak; bankasürans, direkt iş ortakları, çağrı merkezi ve dijital platformlar üzerinden satış yapmakta olan Gulf Sigorta’nın iş ortakları arasında Türkiye’de kendi alanlarında sektör lideri olan pek çok önemli şirket yer almaktadır.

Gulf Sigorta, yeni teknolojilerin getirdiği ulaşabilir ve hızlı platformlar üzerinden gelen taleplere çözüm üretmeye imkân tanıyan dinamik yönetim yapısı, müşteriye katma değer sağlayan zengin ürün kataloğu, sektörde referans kabul edilen teknik disiplini ve uzmanlık alanlarındaki güçlü birikimini, özenli servisi ile birleştirerek en beğenilen sigorta şirketi olma vizyonuna odaklanmıştır.

Bureau Veritas, “ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi” ve “ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi” belgeleriyle tescilli Gulf Sigorta, Hasar Kalitesi, müşteri memnuniyeti öncelik ve öneminin sağlam bir göstergesidir.

Güçlü finansal yapısı, iş ortakları ve dağıtım kanallarının yanı sıra kârlı ve sürdürülebilir büyümeyi önemseyen kazan kazan anlayışıyla, bulunduğu coğrafya ve sosyoekonomik yapıya katkı sağlamayı ilke edinmiş Gulf Sigorta hakkında daha detaylı bilgiyi Müşteri İletişim Merkezi’nden (444 1 244), kurumsal internet sitesinden (www.gulfsigorta.com.tr), Şirket’in Facebook ve Twitter’daki kurumsal sayfalarından edinebilirsiniz.

Vizyonumuz

Öncü sigorta çözümlerini, farklı dağıtım kanalları üzerinden ve yüksek kalitede bir müşteri hizmeti ile sunarak, Türkiye'nin en beğenilen sigorta şirketi ve sektörün referans markası olmaktır.

Misyonumuz

Girişimcilik ruhumuz ve çok yönlü bakış açımızla, insanlara, süreçlere ve işimize yatırım yaparak müşterilerimize fayda yaratıp, kârlı ve sürdürülebilir büyüme sağlamaktır.

Temel Değerlerimiz

Dürüstüz: Doğru olanı yapmayı önemseriz.

Saygılıyız: Birbirimizi sayarak “önce müşteri” prensibi ile çalışırız.

Sorumluluk Sahibiyiz: İşimizi iyi bilir, sektörde referans alınan bir kurum olmanın gururu ile yaparız.

Güveniliriz: Sigortalılarımız ve İş Ortaklarımızla uzun vadeli kalıcı ilişkiler kurmayı hedefleriz.

Şeffafız: Tüm birimlerimizin, bütün iş süreçleri açık ve nettir.

Samimiyiz: Müşteri ve çalışanlarımıza saygının, temel taşlarımızı sağlamlaştırıp, bizi daima dik tutacağına inanırız.



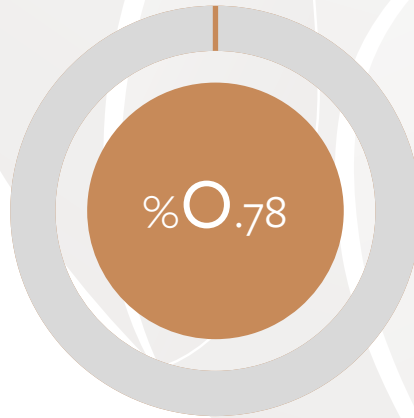
GULF SİGORTA'NIN ORTAKLIK YAPISI

Gulf Sigorta A.Ş.'nin ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

HİSSEDARIN ADI	Hisse Miktarı (TL)	Hisse Adedi	Yüzde (%)
Gulf Insurance Group K.S.C.P	178.959.492	178.959.492	99.22
TÜRSAB Seyahat Acentaları Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi	1.406.858	1.406.858	0.78
TOPLAM	180.366.350	180.366.350	100



Gulf Insurance
Group K.S.C.P



TÜRSAB Seyahat
Acentaları Hizmetleri
Ticaret Limited Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in nominal sermayesi 180.366.350 TL olup, tamamı ödenmiş her biri 1 TL değerindeki 180.366.350 adet paydan ibarettir.

Şirketin ortaklık yapısında 2020 yılı içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

FİNANSAL SONUÇLAR (Bin TL)	2019	2020	Değişim (%)
Toplam Prim Üretimi	522.271	584.051	11,8
Toplam Aktifler	776.306	952.467	22,7
Özkaynaklar	280.910	358.123	27,5
Teknik Gelirler	401.811	358.760	-10,7
Teknik Kâr/Zarar	67.608	65.265	-3,5
Mali Gelirler	113.608	175.001	54,0
Mali Kâr/Zarar	10.912	29.708	172,3
Diğer Faaliyetlerden Elde Edilen Kâr/Zarar	6.686	-4.642	-169,4
Dönem Net Kârı/Zararı	55.490	71.116	28,2

Şirket 2020 yılı sonuçlarına göre hesaplanacak olan kâr payı dağıtımını yapacak olan Genel Kurul'da alınan karar sonrasında kararlaştıracaktır.

Oranlar (%)	2019	2020
Cari Oran	%182,6	%191,2
Alınan Primler (Brüt)/Özkaynaklar	%185,9	%163,1
Özkaynaklar/Aktif Toplamı	%36,2	%37,6
Likit Aktifler/Aktif Toplamı	%76,3	%80,3
Hasar Prim Oranı (Net)	%58,4	%51,1

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava bulunmamaktadır.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

%44,04 hissesi KIPCO, % 41,42 hissesi FAIRFAX'a ait GIG grubunun iştiraki Gulf Sigorta A.Ş., 2020 yılını 584 milyon TL prim üretimi, %52,5 hasar/prim oranı, %99,5 net birleşik rasyo ve 70,5 milyon TL net kâr ile tamamladı. Bütçe hedeflerinin üzerinde gerçekleşen başarılı finansal performans ve operasyonlarının başladığı 2017'den bu yana artarak devam eden kârlılık oranı, tüm Gulf ekibi için gurur verici olmasının yanı sıra vizyonumuz ve misyonumuz çerçevesinde doğru stratejiler belirlediğimiz, daha da önemlisi, stratejilerimizi doğru aksiyon ve planlamalarla, başarıyla hayata geçirebildiğimiz sağlam bir göstergesidir.

2020 Yılına Özel

2020, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de, yılın ilk aylarından itibaren gündeme oturan COVID-19 pandemisi nedeniyle, sosyal hayatın neredeyse durduğu ve buna bağlı olarak tüketici hizmetleri sektörlerinin (ulaştırma, restoran, otel, eğlence gibi) yüksek oranda etkilendiği, ana ticari sektörlerin (inşaat, enerji, lojistik vb.) yavaşladığı, seyahatin durma noktasına geldiği, özetle her sektörü belirli ölçüde etkileyen, zorlayıcı bir sene oldu. Gulf Sigorta yönetimi olarak, salgının erken dönemlerinden itibaren çalışanların sağlık ve güvenliğini azami düzeyde korumak adına uzaktan çalışma modeline geçilmesine karar verdik. Sistem erişimleri, kanal/portföy yönetimi, hasar ve çağrı merkezi hizmetleri, süregelen projelerin tamamlanarak hayata geçirilmesi, insan kaynakları yönetimi (işe alımlar dâhil) ve diğer tüm birimlerimizin temel şirket değerlerimiz arasında yer alan sorumluluk ve farkındalık bilinciyle, bu öngörülemez süreçte örnek bir takım çalışması sergilediğine inanıyorum.

2020 için yapılan stratejik planlama ve salgın öncesi belirlenen branş bazlı büyüme hedefleri, salgının etkileri ve karantina uygulamaları nedeniyle hızlı bir şekilde revize edildi. Salgından direkt olarak etkilenen seyahat sektörü, dolayısıyla Gulf Sigorta'nın seyahat sigortaları bütçesine yansımaları, mevcut dinamikler göz önünde bulundurularak hazırlanan kampanya paketleri ve özenli kanal iletişimi ile farklı branşlardan destek alınarak telafi edildi.

2020 yılı mart ayı sonunda başlayıp 2,5 ay kadar devam eden mağaza/alışveriş merkezi kapanmaları Gulf Sigorta'nın lider olduğu elektronik cihazlar ve mobil telefonlar için uzatılmış garanti ve kazaen kırılma/hırsızlık programlarının prim üretimi hedeflerinde de bütçe açığına sebebiyet verdi. Nisan ayında döviz kurlarında yaşanan ciddi artışa rağmen yasakların haziran ayında kademeli olarak azaltılması ile birlikte, tüketici elektroniği kategorisinde, pandemi nedeniyle hızla evrilen tüketici davranış ve tercihleri (okulların kapanması, evden çalışma, ticari sınırlamalar), özellikle küçük ev aletleri ile bilgisayar kategorisindeki satışların tırmanmasına zemin hazırladı. Sistem altyapımızın oturmuş olması, ilgili birimlerin süreçteki başarılı ilişki yönetimi ve müşterilerle koordinasyon halinde kurgulanan etkin kampanya destekleri ile eylül ayı itibarıyla kapatılan bütçe açığı, son çeyrekte tekrar uygulanan mağaza kapatmalarına rağmen sene sonunda %4 bütçe üstü hedef gerçekleştirme ile tamamlanmış oldu.

2018 yılının ikinci yarısından itibaren siyasi gelişmelerle beraber ivmesini arttırmaya başlayan TL'nin yabancı para birimleri karşısındaki değer kaybı, 2020 yılında 2019'a göre daha yüksek oldu. 2020'nin son aylarında ekonomi yönetiminin değişmesiyle TL döviz kurları karşısında bir miktar

değer kazansa da, 2020 yılının geneli için TL'nin iyi performans gösterdiğinden bahsetmek mümkün olmadı. 2020'de TL dolar karşısında %23,5, euro karşısında %35,2, sterlin karşısında ise %27,6 oranında değer kaybı yaşadı.

Kurdaki bu artış hasar maliyetlerine de belli oranda yansıdı. Kısıtlamaların eylül itibarıyla daha uzun süreli uygulanmasına geçişle beraber kasko, sağlık ve elektronik cihaz sigortaları başta olmak üzere hasar frekanslarına olumlu etki ve uzaktan çalışma modeli nedeniyle genel masraflardaki kısmi azalma bütçe hedefleri altında masraf ve hasar prim oranlarını yakalamayı sağladı.

Sektör Perspektifinden 2020

Kârlılık oranları ve yatırım gelirleri ile bütçe hedeflerimizi gerçekleştirmede direkt ve dolaylı etkileri olan bu referanslar çerçevesinde 2020 yılını sigortacılık sektörü bakımından da değerlendirmek isterim. 2020 yılı aralık sonu itibarıyla sektör toplam prim üretimi geçen yılın aynı dönemine oranla hayat dışı ve hayat emeklilik şirketleri olmak üzere %19,3 artış ile 82.575.846.005 TL olarak gerçekleşti. Bu rakam, yalnızca hayat dışı şirketler esas alındığında, geçen yılın aynı dönemine göre %17,7 artış ile toplam 68.143.955.474 TL oldu. Oto branşı toplam hayat dışı üretiminin neredeyse yarısını oluşturmaya devam ederken ticari sigortalar için lokomotif konumundaki yangın sigortalarında da yaklaşık %25 büyümeye oldu. Güneş Sigorta A.Ş., Halk Sigorta A.Ş., Ziraat Sigorta A.Ş.'nin Türkiye Sigorta A.Ş. adı altında birleştirilmesini de sektör dinamikleri/etkileri açısından önemi itibarıyla eklemek isterim.

Sigorta sektörü 30 Ekim 2020 tarihinde İzmir ilimizde büyük hasara yol açan 6,6 şiddetindeki depremden kaynaklı maddi kayıpları hızlı bir şekilde karşılamak adına bölgede çok etkin bir hizmet verdi.

Depremi hemen ardından başta DASK olmak üzere tüm sigorta şirketleri seferber olurken, hasar tespit çalışmaları ve sigortalı olan hasarların tazminat ödemeleri öncelikli olarak yönetildi. Neredeyse tamamı deprem kuşağında yer alan ülkemizde, bu türden acıların bir daha yaşanmaması temennisiyle, hayatını kaybeden vatandaşlarımızın yakınlarına bir kez daha başsağlığı diliyorum.

Özellikle seyahat sağlık ve sağlık poliçelerinde COVID-19 kaynaklı hasar taleplerinin belli şartlarla karşılanması adına sektörün tamamı duyarlı ve sorumluluk sahibi bir yaklaşım göstererek uygun kapsam revize ve genişletmelerini hızlı bir şekilde hayata geçirdi.

Sektörde önemli bulduğum bu temel konularla ilgili özet bilgiyi paylaşmanın ardından tekrar Gulf Sigorta'ya dönmek ve birkaç konudan daha bahsetmek istiyorum. 2020 yılında bir önceki yıl kaydedilen 55,4 milyon TL olan net kârını 70,5 milyon TL'ye çıkaran Gulf Sigorta her anlamda sıradışı olan bu seneyi, hemen tüm temel performans göstergelerinde bütçe üstü rasyolara ulaşarak tamamladı. Hasar/prim oranımız geçen sene de olduğu gibi sektör ortalamalarına kıyasla çok iyi olan %52,5 ile bütçelediğimiz %53,1'in de altında kaldı. Teknik disiplin, düzenli takip ve aksiyonlar, titiz kanal yönetimi, branş bazında dengeli dağılıma verdiğimiz önemle birleşerek, sürdürülebilir ve kârlı büyümeye hedefimizi gerçekleştirmede bize önemli destek vermeye devam etti. Sektör şirketlerinin aksine, oto ve yangın branşlarına bağımlı bir portföy yapısından kaçınan şirketimiz, müşteri memnuniyetini merkeze koyarak belirlediği teknoloji yatırımlarına 2020 yılında da kesintisiz devam etti. Neredeyse tüm sürecin uzaktan yönetimle tamamlandığı sistemsel iyileştirmeler kısmında ana sigortacılık

platformunuzun genel performans ve hızının artacağı şekilde ‘.net’ teknolojisi ile güncellenmesi ve hiçbir aracımızı, iş ortağımızı ve sigortalımızı mağdur etmeden canlıya alınması ile ilk mobil uygulamamız olan “gigit”in de yazılım dâhil tüm süreçleri ile kendi bünyemizde tamamlanması, teknoloji yatırımlarımızın en önemlileri arasında yer aldı. “gigit”, halihazırda hem Android hem de IOS tabanlı cihazlar için ücretsiz indirilerek, uzaktan tanı yöntemi ile kullanımda olan cep telefonlarını değerlendiren ve uzatılmış garanti/kazaen kırılma sigortalarını online olarak satın alma imkânı sağlayan kullanıcı dostu, hızlı ve pratik bir platform. Kullanımda olan cep telefonlarına yönelik sigorta sağlayan mobil uygulamamız “gigit” için ilk iş ortağımız Sigortam.net oldu.

Dijital platformlar üzerinden sigorta satış süreçlerinin müşteri tercihi paralelinde her geçen gün artmasına müteakip, biz de Gulf Sigorta olarak hızlı ekranlarımızın sayısını ve web ucu sağlayarak giriş imkânı yarattığımız dağıtım kanalı ve iş ortaklıklarını artırmaya devam ettik. İlaveten, web sitemiz üzerinden direkt satışa açık olan seyahat sigortalarına DASK ve konut ürünlerimizi ekledik.

Teknoloji tarafındaki genel prensibimizin; ilk olmaktan çok, gerçek ihtiyaçları ve tercihleri göz önünde bulundurarak, kolay ve hızlı çözümler üretebilmek olduğunu bir kez daha hatırlatırken, pandemi ile birlikte daha da fazla önem kazanan dijitalleşmenin gündemimizin en üst sıralarında yer almaya devam edeceğini paylaşmak isterim.

Gulf’lı Olmak

Finansal başarılar, stratejilerin gerçekleştirilmesi, aksiyon planlamaları ve diğer tüm unsurların elbette ki en önemli aktörleri çalışanlarımız. Bu bağlamda,

2020 yılı içerisinde çalışanlarımızla samimi bir takım iletişimi kurmayı, düzenli olarak gerçekleştirilen çalışan toplantıları vasıtasıyla bu zorlu süreci minimal negatif etki ile yönetebilmeyi hedefledik. Yaptığımız anketler ve aldığımız geri bildirimler bu gayretimizin çalışanlarımız nezdinde karşılık bulduğunu net bir şekilde gösterdi. Her bir çeyrekte yaptığımız detaylı bilgilendirmeler ve İK departmanımızın düzenli olarak gerçekleştirdiği online toplantılara ek olarak, şirket doktorumuzun gerçekleştirdiği online COVID-19 bilgilendirme toplantısı, ek yemek kartı ödemesi, yılbaşı hediye çeki, özel ve birebir çevrimiçi oturumlar gibi pek çok farklı destekle bir aile olduğumuzu hatırlatmaya gayret ettik.

Gulf Markası

Yukarıda özetlediğim 2020 ana başlıklarına ek olarak, marka farkındalığı ve bilinirliği anlamında da önemli ilerlemeler kaydettiğimizi memnuniyetle eklemek istiyorum. İnternet ve cep telefonu kullanımının diğer mecralarla kıyaslanamayacak boyutlara geldiği günümüzde, şirket misyonumuz ve vizyonumuzla paralel pek çok paylaşım vasıtasıyla hem marka adımız hem de ürün hizmet detaylarımıza ilişkin pek çok bilgiye yer verdik. Sosyal duyarlılık alanında şirketimizi nerede konumlandığımızı bir önceki seneye oranla çok daha net bir şekilde duyurmuş olduk. Hem sektörel yayınlarda, hem de sosyal medya ve televizyon gibi farklı platformlarda strateji ve kurum değerlerimizle uyumlu olduğuna inandığımız paylaşımlarımız sene boyunca devam etti. Yeni mobil uygulamamız “gigit” ise Londra merkezli ödül kuruluşu The Global Economics Awards tarafından “Most Innovative Insurance Software Product of Turkey 2020” adlı ödülün sahibi oldu.

2017 yılında başlayan yolculuğumuza, deneyimli kadromuz, sağlam temelimiz ve sektörün referans markası olma vizyonu ile 2021 yılında da artan başarılarla devam etmeyi diliyorum. Önümüzde pek çok önemli proje ve gerçekleştirmek için var gücümüzle çalışacağımız hedefler var. Daha da önemlisi, 2021'in kademe kademe de olsa pandeminin etkilerini azalacağı, ticari ve sosyal hayatın normale döneceği, ailelerimiz ve sevdiklerimizle birlikte sağlıklı geçireceğimiz ve seyahat edebileceğimiz bir yıl olmasını umuyorum. Yolculuğumuzda bizimle beraber olan müşterilerimize, dağıtım kanallarımıza, iş ortaklarımıza hissedarlarımıza ve yönetim kurulumuza da bize duydukları güvenden dolayı teşekkürlerimi sunuyor, hem ülkemiz hem de şirketimiz için iyi bir sene olmasını temenni ediyorum.

Saygılarımla,

GULF SİGORTA A.Ş.
Muammer Süleyman Sağıroğlu
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

GULF SİGORTA'NIN 2020 YILI TEKNİK SONUÇLARI

	2020	2019	Değişim (TL)	Değişim (%)
I. TEKNİK GELİRLER	358.759.873	401.810.730	-43.050.857	-10,7
Alınan Primler	584.051.177	522.271.232	61.779.945	11,8
Reasüröre Devredilen ve SGK'ya Aktarılan Primler	-226.556.524	-192.571.590	-33.984.934	17,6
Kazanılmamış Prim Karşılığında Değişim	-53.415.499	10.047.173	-63.462.672	-631,6
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	334.433	3.026.396	-2.691.963	-88,9
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	52.330.410	56.090.518	-3.760.108	-6,7
Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	2.015.876	2.947.001	-931.125	-31,6
II. TEKNİK GİDERLER	-293.494.421	-334.202.567	40.708.146	-12,2
Brüt Ödenen Tazminatlar	-150.962.095	-195.960.370	44.998.275	-23,0
Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	25.021.928	53.026.201	-28.004.273	-52,8
Muallak Tazminat Karşılığı	-157.743.184	-31.771.033	-125.972.151	396,5
Muallak Tazminat Karşılığında Reasürör Payı	128.062.438	-25.360.944	153.423.382	-605,0
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim	-4.417.446	-3.497.307	-920.139	26,3
Alınan Komisyonlar	18.624.281	17.983.352	640.929	3,6
Ödenen Komisyonlar	-66.531.931	-64.191.667	-2.340.264	3,6
Faaliyet Giderleri	-85.548.412	-84.430.799	-1.117.613	1,3
II. TEKNİK KÂR/ZARAR	65.265.452	67.608.163	-2.342.711	-3,5

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Gulf Sigorta A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü İstanbul'dadır. Gulf Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük'e bağlı, İstanbul, Ankara, Bursa, Adana ve İzmir illerinde bölge müdürlükleri ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde şubesi bulunmaktadır.

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları

- Uzatılmış Garanti, Şikâyet ve Kalite Yönetimi sürecinin oluşturulması projesi başarı ile tamamlanmıştır.
- Insuree Projesi ikinci fazına ait tüm test süreçleri tamamlanmış, geliştirmeler canlıya alınmıştır.
- Sales Force Shield Projesi ile GulfStream KVKK ile ilgili noktalarda uyumlu hale getirilmesi çalışmaları başlanmıştır.
- OVM transferleri ile ilgili geliştirilmeler yapılmıştır.
- FACT sistemine geçiş süreci devam etmektedir. Teknik birimler eğitimleri tamamlanmış, portal açılışları yapılmıştır.
- Gulfstream Sistemi içerisinde yer alan 750 gün üzeri kayıtların FileNet dijital dokümantasyon platformuna otomatik aktarım yapılması sağlanmıştır.



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59
34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Gulf Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,

1) Görüş

Gulf Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 11 Mart 2021 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

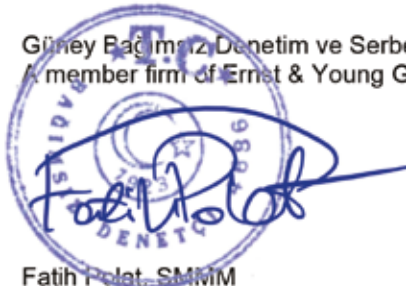
5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

11 Mart 2021
İstanbul, Türkiye

2020 FAALİYET RAPORU



2. Bölüm



YÖNETİM KURULU



**Bijan
Khosrowshahi**
Yönetim Kurulu Başkanı

Bijan Khosrowshahi 1961 yılında doğmuştur. 1986'da işletme yüksek lisansı (MBA), 1983'te ABD'deki Drexel Üniversitesi'nde Makine Mühendisliği lisansı yapmıştır. Japonya da Fuji Fire and Marine Insurance Company'de Başkan ve CEO'luk Kore Seul'de ALG'nin Genel Sigorta Operasyonları Başkanlığı yaptı, halen Londra'daki Fairfax International'da Başkan ve CEO'dur. Ayrıca Gulf Sigorta A.Ş.'nin Yönetim Kurulu başkanıdır. Fairfax Financial Holdings Limited'in Gulf Insurance Group-Kuveyt, Bahrain Kuwait Insurance-Bahreyn Arab Misr Insurance-Mısır, Commercial International Bank (CIB)-Mısır, Arab Orient Insurance Company-Ürdün, Jordan Kuwait Bank-Ürdün, Alliance Insurance P.S.C.-Dubai, şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyesi ve temsilcisidir.



**Alaa Mohamed
Aly El Zoheiry**
Yönetim Kurulu Üyesi

1964 yılında doğmuş, Mısır uyrukludur. 1986 yılında Sadat Akademisi Yönetim Bilimleri, Yönetim Fakültesi'nde İşletme Lisansını tamamlamış, 1989 yılında da Kahire Üniversitesi (Cairo University), Hayat Dışı sigorta bölümünden Yüksek Lisans Eğitim Diplomasını almıştır. Misr Insurance Co. Şirketinde Reasürans Sigortacısı olarak 1988-1990 yılları arasında çalışma hayatına başlamış ve sırasıyla Suez Canal Sigorta Şirketi'nde Mühendislik Sigortalı Departmanı Müdür Yardımcısı olarak, ACE-CIIC Sigorta Şirketi'nde Operasyonel Teknik Müdürü olarak ve halen Arab Misr Insurance Group (AMIG) şirketinde Yönetici Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Aynı zamanda Gulf Sigorta Audit ve Risk Komitesi üyesidir.



**Farid Joseph
Saber**
Yönetim Kurulu Üyesi

Farid Joseph Saber Kasım 2016'dan bu yana GIG'in operasyon'dan sorumlu CEO yardımcısıdır. Saber lisans eğitimini Beyrut'ta Lübnan Üniversitesi Hukuk ve İşletme Yönetimi alanlarında tamamlamış olup ayrıca Sigortacılık alanında da bir diplomaya sahiptir. Tecrübeli bir üst düzey yönetici olan Saber'in özgeçmişinde sigorta sektöründe Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgelerinde yaptığı çalışmalar yer almaktadır. Ayrıca L'Algerienne vie (AGLIC), Gulf Sigorta, Egypt Life Takaful şirketi ve Gulf Insurance Group'a ait tüm iştiraklerin Yönetim Kurulu üyeliği görevini yürütmektedir. Aynı zamanda Gulf Sigorta Audit ve Risk Komitesi üyesidir.



**Khaled Saoud Al
Hasan**
Yönetim Kurulu Üyesi

Al Hasan'ın Kuveyt Üniversitesi'nden Siyaset Bilimi ve Ekonomi lisans derecesi mevcuttur. Profesyonel Sigortacılık ve Yöneticilik deneyimini 30 seneyi aşkın süredir çeşitli yönetici pozisyonlarında sürdürmektedir. GIG'ye 1978 yılında katılmıştır. Şu anda GIG'de Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO, Suriye'deki Syrain Kuwait Insurance Company'de ise Yönetim Kurulu Başkanı konumundadır. Ürdün'deki Arab Orient Insurance Company, Mısır'daki Arab Misr Insurance Group (AMIG) ve Bahreyn'de Bahrain Kuwait Insurance Company'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı'dır. Lübnan'daki Arab Reinsurance Company ve Mısır'daki Egyptian Takaful Property & Liability (ETP)'de Yönetim Kurulu Üyesidir. Suudi Arabistan Krallığı'ndaki Buruj Cooperative Insurance Company'de ise İdari Müdürdür.



**Sherif Abdelmoamen
Abdelsattar Mousa**
Yönetim Kurulu Üyesi

Sherif Mousa muhasebe lisans derecesini Mısır'da bulunan Ain Sham Üniversitesi'nden Mayıs 2003'te almıştır. Sherif Mousa, sigortacılık sektöründeki kariyerine Allianz Mısır'da sigortalama ve muhasebe departmanlarında dört yıllık çalışma ile başlayan ve Ekim 2008'de GIG'ye katılması ile devam eden 12 yıldan uzun süreli kapsamlı bir deneyim kazanmıştır. Kurumsal Finans, Finansal Analizler, Uluslararası Finansal Raporlama, Bütçeleme ve Stratejik Planlama konularında profesyonel eğitim etkinlikleri ile uzmanlığını güçlendirmiş ve GIG'de birçok kez terfi almıştır. Halen Gulf Sigorta A.Ş.'de Risk ve Denetim Komiteleri Üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi ve Gulf Insurance Group'un da Bölgesel Operasyonlar Müdürü'dür. Aynı zamanda Gulf Sigorta Audit ve Risk Komitesi üyesidir.



**Süleyman
Sağıroğlu**
Yönetim Kurulu Üyesi

1969 İzmir Doğumlu olan Muammer Süleyman Sağıroğlu, Texas Austin Üniversitesi Pazarlama bölümünden mezundur. Maryland College Park Üniversitesi'nde Finans alanında master eğitimini tamamlamıştır. Meslek hayatına 1995 yılında, Aegon ABD iştiraki olan Monumental Acente Grubu'nda başlamıştır. Eylül 1999-Nisan 2012 tarih aralığında Chartis (AIG) Sigorta'da Tüketici Sigortaları branşında 21 ülkeden sorumlu olarak çalışmıştır. Nisan 2012 itibarıyla Chartis (AIG) Sigorta Genel Müdürü olarak göreve gelmiştir. Haziran 2016 itibarıyla Gulf Sigorta bünyesinde Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Aynı zamanda GIG Kuveyt Yönetim Kurulu ve Audit Komitesi üyesidir.

ÜST YÖNETİM



Süleyman Sağıroğlu
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1969 İzmir Doğumlu olan Muammer Süleyman Sağıroğlu, Texas Austin Üniversitesi Pazarlama bölümünden mezundur. Maryland College Park Üniversitesi'nde Finans alanında master eğitimini tamamlamıştır. Meslek hayatına 1995 yılında, Aegon ABD iştiraki olan Monumental Acente Grubu'nda başlamıştır. Eylül 1999-Nisan 2012 tarih aralığında Chartis (AIG) Sigorta'da Tüketici Sigortaları branşında 21 ülkeden sorumlu olarak çalışmıştır. Nisan 2012 itibarıyla Chartis (AIG) Sigorta Genel Müdürü olarak göreve gelmiştir. Haziran 2016 itibarıyla Gulf Sigorta bünyesinde Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Aynı zamanda GIG Kuveyt Yönetim Kurulu ve Audit Komitesi üyesidir.



Ayşe Figen Gardet
Genel Müdür Yardımcısı (Alternatif Dağıtım Kanalları Pazarlama ve Kurumsal İletişim, Operasyon, Global Müşteriler)

8 Haziran 1972 Ankara doğumlu olan Gardet, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü'nden mezun oldu. 1998'de University of California Berkeley de İletişim ve Pazarlama eğitimi aldı. 2000-2007 yılları arasında ABD'de sırasıyla, Carpenter Moore, ABD Insurance ve Wells Fargo brokerlikte görev yaptı. Sigorta sektörüne girmeden önce üç yıl boyunca San Francisco bazlı bir internet şirketinde proje yöneticiliği yapan Gardet, 2007-2017 yılları arasında AIG Sigorta'da Ticari Sigortalar Müdürlüğü, Satış Grup Müdürlüğü ve Genel Müdürlük görevlerini üstlendi. 2017 yılında Ekonomist dergisinin seçtiği Türkiye'nin En Güçlü 50 Kadın CEO'su arasında yer almış olan Gardet, Mayıs 2017 tarihinden bu yana Gulf Sigorta'da Kurumsal İletişim ve Pazarlama, Alternatif Dağıtım Kanalları, Operasyon ve Global Programlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Gonca Ulusoy
Genel Müdür Yardımcısı (Teknik ve Reasürans)

1977 yılında Ankara'da doğan Gonca Ulusoy, Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans öğrenimini takiben, Geoteknik Anabilim Dalında Deprem Risk Analizi konusunda yüksek lisansını tamamlamıştır. Meslek hayatına 1999 yılında Emek Sigorta'da başlayan Ulusoy, 2002 yılında Şeker Sigorta'da Reasürans & Oto Dışı Underwriting Yöneticiliği, 2003 yılı itibarıyla Aviva Sigorta'da sırasıyla Reasürans, Ürün & Underwriting Müdürlüğü ve Kurumsal Satış Bölge Müdürlüğü görevlerinde yer aldıktan sonra, Dubai Starr Sigorta ve KMD Brokerlik şirketinde Genel Müdür Yardımcılığı yaptı. 2016 Ağustos ayında Gulf Sigorta bünyesine katılan Gonca Ulusoy, Teknik ve Reasüranstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapmaktadır.



Muharrem Güven

Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler)

1968 yılında doğan Muharrem Güven, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezundur. 1 Şubat 1994 tarihinde AIG Sigorta'da Muhasebe ve Mali İşler Departmanı'nda göreve başlamıştır. AIG Sigorta'da Teknik ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.



Serkan Avcı

Genel Müdür Yardımcısı (Bilgi Teknolojileri)

1976 yılında İzmir'de doğan Serkan Avcı, Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nü 1998'de tamamlamıştır. İş hayatına 1998 yılında Ege Seramik'te başlayan Avcı, 2009 yılında Aksigorta'da IT Grup Müdürü, 2010'da Ergo Bilişim Teknoloji Şirketi'nde Genel Müdür Yardımcılığı, 2011 yılında Aviva Sigorta'da CIO görevlerinde bulunduktan sonra, 2015'te Groupama Sigorta ve Emeklilik şirketinde CIO'luk yaptı. Haziran 2019'da Gulf Sigorta bünyesine katılan Serkan Avcı, Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



Sibel Sevinç

Genel Müdür Yardımcısı (Satış)

İstanbul, 1972 doğumlu olan Sibel Sevinç, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezundur. Meslek hayatına 1994 yılında Assitalia L'assicirazioni D'Italia S.P.A, Acenteler Servisinde başlayan Sibel Sevinç 1995 yılında Emek Sigorta'da Kurumsal Müşteriler Bölge Yönetmeni olarak görev aldı. 1998 yılı sonrasında sırasıyla AIG Sigorta, Aviva Sigorta da Pazarlama ve Satış departmanlarında yöneticilik yapmıştır. Eylül 2016 itibarıyla Gulf Sigorta bünyesine katılan Sevinç, satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Yeşim Başaran

Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları ve İdari İşler)

1965 yılında doğan Yeşim Başaran, İstanbul Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden mezundur. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Uluslararası İlişkiler master programını bitirdikten sonra iş hayatına ilk olarak 1989 yılında Unilever'de başlamıştır. Haziran 1997'de AIG Sigorta'da göreve başlayan Başaran, 2012-2017 yılları arasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Halen Gulf Sigorta A.Ş.'de İnsan Kaynakları ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Başaran ICF (International Coaching Federation) onaylı Profesyonel Koçluk sertifikasına sahiptir.

İÇ SİSTEM YÖNETİCİLERİ

Celal Pekdemir

İç Kontrol ve Uyum Direktörü

AIG Sigorta'daki görevine 1989 yılında Global Müşteriler temsilcisi olarak başlayan Celal Pekdemir, 1990 yılında Yangın ve Mühendislik Sigortaları Müdür Yardımcılığı görevine getirilmiş ve departmanın yeni yapısının inşasında kilit rol oynamıştır. 2002 yılında Yangın ve Mühendislik Sigortaları Müdürü olarak görev yapmaya başlayan Pekdemir, dengelenmiş dağıtım kanalı stratejisi ve network ile broker, acente ve reasürans kanallarının tutarlı ve kârlı olarak büyütülmesinde pay sahibi olmuştur. 2008'de KOBİ Sigortaları Departmanı'nı kurarak direktör olarak atanmış, 2009 senesinde de global yapılanma gereği Mevzuat ve Uyum Direktörü olarak göreve getirilmiştir. Temmuz 2017 tarihinden itibaren Gulf Sigorta'da İç Kontrol ve Uyum Direktörü olarak görev yapan Celal Pekdemir L.A. ISC Preston University Uluslararası İşletme yüksek lisans diplomasına sahiptir.

Gül Gökçe

İç Denetim Direktörü

ODTÜ Ekonomi Bölümü mezunu olan Gül Gökçe, profesyonel iş yaşamına 1989 yılında başlamış, 2003 yılından 2017 yılına kadar AIG Sigorta'da Ferdi Kaza Kurumsal Satış Müdürü, Operasyon Müdürü, Uyum Görevlisi ve İç Denetim Müdürü olarak çalışmıştır. Gökçe, halen Gulf Sigorta'da İç Denetim Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Işın Şenalp

Kurumsal Risk Müdürü

Genel Sigorta'da iş yaşamına başlayan Işın Şenalp, 2006 yılına kadar Genel Sigorta'da teknik ve reasürans departmanlarında çeşitli pozisyonlarda çalışmış, 2006 yılından itibaren ise AIG Sigorta'da Enerji ve Mühendislik Sigortaları Underwriting Müdürü ve Risk Müdürü olarak görev yapmıştır. Gulf Sigorta'da Kurumsal Risk Müdürü olarak görev yapmakta olan Işın Şenalp, İstanbul Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezundur ve İstanbul Teknik Üniversitesi Yapı İşletmesi anabilim dalında yüksek lisans yapmıştır.

2020 YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

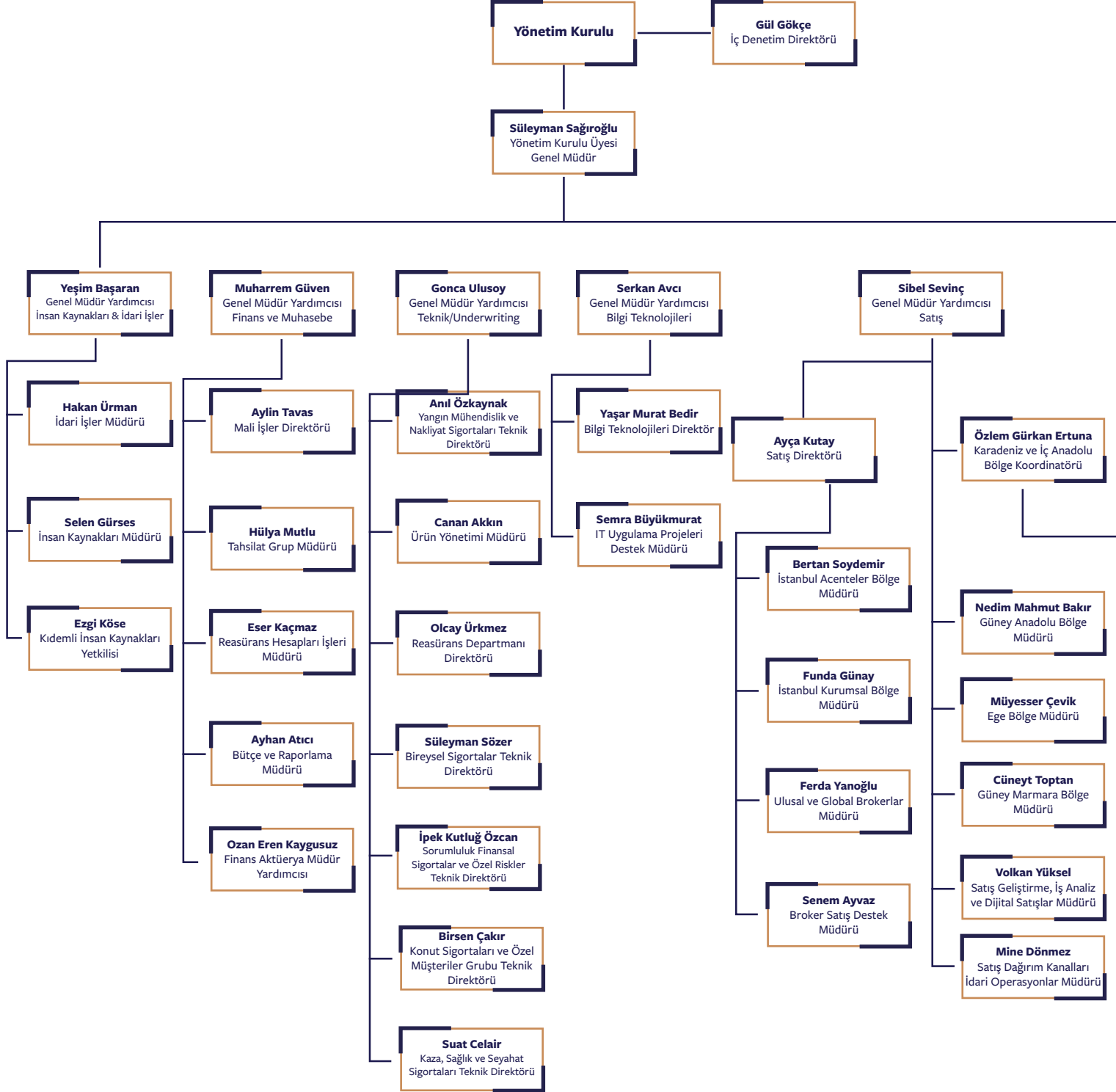
1. Divan başkanı, oy toplama memuru ve kâtipten oluşan Başkanlık Divanı'nın seçimi,
2. Toplantı sonunda tutanakların imzalanması için Divan Heyeti'ne yetki verilmesi.
3. 2020 mali yılına ait Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakere edilmesi,
4. 2020 mali yılına ait Bağlılık Raporu'nun okunması ve müzakere edilmesi,
5. 2020 mali yılına ilişkin Bağımsız Denetçi Raporu'nun okunması ve görüşülmesi,
6. 2020 mali yılına ait bilânço ve kâr/zarar cetvellerinin okunarak tasdik edilmesi konusunda karar alınması,
7. Yönetim Kurulu Başkan, Başkan Yardımcısı ve Üyelerinin 2020 yılına ait muamele, fiil ve işlerinden ötürü ibra edilmeleri konusunda karar alınması,
8. Şirket'in 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 dönemine ilişkin faaliyetlerinden varsa elde edilen kârın, pay sahiplerine dağıtılması veya dağıtılmayıp ihtiyari yedek akçe olarak ayrılması konusunda karar alınması,
9. Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek huzur hakkı, ücretler konusunda karar alınması,
10. 2021 mali yılı için bağımsız denetim şirketinin seçilmesi,
11. Yönetim Kurulu Başkan, Başkan Vekili ve Üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde belirtilen hususlarda faaliyetlerde bulunabilmesi için izin verilip verilmemesi hususunun görüşülmesi,
12. Dilekler ve kapanış.

Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

YK Kararı Tarihi	YK Karar Numarası	YK Katılım Durumu	Oybirliği/Oyçokluğu
21/02/2020	2020/1	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
21.02.2020	2020/2	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
21.02.2020	2020/3	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
21.02.2020	2020/4	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
21.02.2020	2020/5	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
13.03.2020	2020/6	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
09.06.2020	2020/7	Bijan Khosrowshahi, Khaled S Alhasan, Muammer Süleyman Sağıroğlu, Farid Saber, Sherif Abdelmoamen Abdelsattar Mousa	Katılan üyelerin oybirliği
09.06.2020	2020/8	Bijan Khosrowshahi, Khaled S Alhasan, Muammer Süleyman Sağıroğlu, Farid Saber, Sherif Abdelmoamen Abdelsattar Mousa	Katılan üyelerin oybirliği
09.06.2020	2020/9	Bijan Khosrowshahi, Khaled S Alhasan, Muammer Süleyman Sağıroğlu, Farid Saber, Sherif Abdelmoamen Abdelsattar Mousa	Katılan üyelerin oybirliği
09.06.2020	2020/10	Khaled S Alhasan, Muammer Süleyman Sağıroğlu, Farid Saber, Sherif Abdelmoamen Abdelsattar Mousa, Alaa Mohamed Aly El Zoheiry	Katılan üyelerin oybirliği
09.06.2020	2020/11	Bijan Khosrowshahi, Khaled S Alhasan, Muammer Süleyman Sağıroğlu, Farid Saber, Sherif Abdelmoamen Abdelsattar Mousa	Katılan üyelerin oybirliği
14.08.2020	2020/12	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
25.08.2020	2020/13	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
25.08.2020	2020/14	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
25.08.2020	2020/15	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği
17.11.2020	2020/16	Khaled S Alhasan, Muammer Süleyman Sağıroğlu, Farid Saber, Sherif Abdelmoamen Abdelsattar Mousa, Alaa Mohamed Aly El Zoheiry	Katılan üyelerin oybirliği
17.11.2020	2020/17	Khaled S Alhasan, Muammer Süleyman Sağıroğlu, Farid Saber, Sherif Abdelmoamen Abdelsattar Mousa, Alaa Mohamed Aly El Zoheiry	Katılan üyelerin oybirliği
02.12.2020	2020/18	Tüm YK üyelerinin katılımı mevcut	Oybirliği



ORGANİZASYON ŞEMASI



Cenk Ataker
Karadeniz ve İç Anadolu
Bölge Müdürü

Ayşe Gardet
Genel Müdür Yardımcısı Alternatif
Dağıtım Kanalları, Operasyon ve
Kurumsal İletişim ve Pazarlama

Burcu Ertan
Bankasürans ve Seyahat
Sigortalıları Direktörü

Volkan Emir
Uzatılmış Garanti ve Özel
Ürünler Direktörü

Sedef Taşar
Kurumsal İletişim Müdürü

Onur Orbay
Pazarlama Müdür
Yardımcısı

Rennan Altıntaş
Operasyon Direktörü

Sevil Furat
Hasar Direktörü

Selami Genç
Oto Hasarları Teknik &
Lojistik Birim Müdürü

Özge Cevheroğlu
Hasar Birim Müdürü

Ufuk Çekcan
Hasar Birim Müdürü

Levent Şimşek
Hasar Müdür Yardımcı

Işın Şenalp
Risk Müdürü

Gülnur Camcı
Hukuk Direktörü

Celal Pekdemir
İç Kontrol ve Uyum
Direktörü

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Gulf Sigorta İnsan Kaynakları Stratejisi

Gulf Sigorta, insan kaynağının ve bu kaynağa yatırım yapmanın en önemli örgütsel stratejik başarıyı sağlayacağına inanır. Şirketin performansını yükseltecek ve sürdürülebilir rekabette insan ve insana yatırıma odaklanan girişim ve uygulamalar birbiriyle ve şirketin stratejik hedefleri ile bağlantılıdır. Bu çerçevede insan kaynakları fonksiyonu ve politikaları Şirketin organizasyon yapısında, büyüme hedeflerinde, yatırıma ait yurtdışı ve yurtiçi kararlarında kritik ve etkin bir rol oynar.

Gulf Sigorta'da çalışanlar çok değerli ve önemli bir kaynak ve sermaye olarak kabul edilir. Şirketin ana sorumluluğu çalışanlarına kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak zengin bir çalışma ortamı yaratmaktır. Çalışanların kendi kariyerlerine yön verebilmelerini sağlayacak fırsat ve uygulamaları düzenlemek üzere Şirketin büyüme planları dikkate alınarak hedefler belirlenir.

Gulf Sigorta'da her çalışan kendi işinin sahibidir ve Şirketi piyasada daima ileriye taşıyan itici bir güçtür.

İşe Alım

Gulf Sigorta'da işe alım sürecinde en temel hedef doğru pozisyona doğru adayı yönlendirmektir. Adaylara kendilerini rahatça ifade edebilecekleri bir görüşme süreci sağlanır. Bütün görüşmeler objektif olacak şekilde, standart bir sürecin takip edilmesini sağlamak üzere yapılandırılmaktadır. Deneyim ve yetkinlik olarak işe en uygun adaylara ulaşabilmek için Şirket aşağıdaki kaynakları kullanır;

- Şirketin anlaşmalı olduğu web tabanlı işe alım sitesine ilan verilir.
- İnsan Kaynakları Departmanı'nın kurumsal e-posta adresine gelen özgeçmişler incelenir.
- Şirket çalışanlarından İnsan Kaynakları

Departmanı'na referansla gönderilen özgeçmişler incelenir; gerekli durumlarda Şirket çalışanlarına pozisyonla ilgili tekrar duyuru yapılır.

- Belirli pozisyonlarda insan kaynakları danışmanlık firmalarına başvurulur.
- Gerektiğinde alternatif kanallarla da pozisyonun duyurusu yapılır. (Örneğin üniversitelerin web siteleri, belirli mail gruplarına mailing vb.)
- Gerektiğinde alternatif sosyal medya mecraları üzerinden adaylara ulaşılır.

Ulaşılan özgeçmişler üzerinden yapılan ilk değerlendirme sonrası uygun adaylar, İnsan Kaynakları Departmanı tarafından ilk görüşmeye davet edilir. Amaç hem adayları yakından tanıyarak Şirket değerleriyle uyumlu olup olmadıklarını anlamak hem de onlara başvurdukları şirketi ve içinde bulunduğu sektörü tanıtmaktır. Şirket ve çalışanın birbirini tanımasını çok önemli bir değer olarak gören Gulf Sigorta bunu başarabilmenin sağlıklı ve uzun vadeli bir çalışma ilişkisi kurabilmenin en temel şartı olduğuna inanır. Bu amaçla her pozisyon için işe alım süreci başlamadan önce ilgili yönetici ile beraber pozisyonun yetkinlik haritası çıkarılır. Görüşmelerde yetkinlik bazlı mülakatlar uygulanarak adayın pozisyon için uygunluğu ölçümlenir. İnsan Kaynakları Departmanı ile yapılan ilk görüşme sonrası değerlendirme olumlu olduğu takdirde departman yöneticileri ile kademeli mülakat sürecine devam edilir. Son aşamada İnsan Kaynakları Departmanı ve ilgili iş biriminin birlikte yapacağı değerlendirmeye olumlu bulunan adaylar için referans kontrolleri yapılarak süreç tamamlanır ve belirlenen adaya İnsan Kaynakları Departmanı tarafından iş teklifi yapılır. Sonuç her ne olursa olsun görüşülen her adayı görüşme sonucu ile ilgili bilgilendirmeye ayrı bir önem ve özen gösterilir.

Kariyer Planlama

Gulf Sigorta etkin bir kariyer gelişimi ve yönetimi uygulayarak çalışanın şirket içerisindeki performansı, motivasyonu ve çalışanın bağlılığını arttırmayı amaçlar. İnsan Kaynakları Departmanı ve bağlı oldukları yöneticiler tarafından yakından izlenir.

Gulf Sigorta şirketinde bütün çalışanlar ve görev aldıkları pozisyonun gerektirdiği sorumluluk alanları eşit derecede önemlidir ve şirketin başarı ve devamlılığına aynı oranda katkı sağlamaktadır. Şirketin dönemsel olarak belirlediği strateji ve hedefler, şirketin mevcut piyasa konumu ile birlikte değişen piyasa koşulları da dikkate alınarak yılda bir kere organizasyon içinde bulunan kritik pozisyonlar belirlenir. Kritik pozisyonlar dikkate alınarak yedekleme planı çalışması yapılır.

Şirketin yedekleme planı tamamlandıktan sonra belirlenen çalışanların öngörülen pozisyonda görev almaları için ihtiyaçları olan eğitim ve gelişim adımları hazırlanır.

Şirketin farklı birimleri arasında yatay geçişlerin kolaylıkla yapılabilmesi amacıyla esnek bir yapılanma oluşturulmuştur.

Performans Değerlendirme

Gulf Sigorta'nın başarısı çalışanlarının başarısına bağlıdır. Yöneticiler, performans değerlendirmesi yaparken hem "ne başarıldığına" (sonuç) hem de "nasıl başarıldığına" (davranışsal boyut) odaklanır. Performans yönetim sisteminin özünde her bir çalışanın yöneticisiyle oluşturduğu ortaklık yer alır. Bu sistem çalışan ve yöneticinin, hedefler, başarıya götüren davranışlar ve gelişim süreci hakkında düzenli olarak görüşme yapması ile en iyi şekilde işler. İnsan Kaynakları Departmanı performans yönetimi süreci boyunca eğitimler kanalıyla bu

ortaklığı destekler. Yöneticiler ve İnsan Kaynakları Departmanı bu süreç boyunca çalışanları destekliyor olsa da performans kişinin kendi sorumluluğundadır.

Eğitim ve Gelişim

Gulf Sigorta çalışanlarının mesleki ve bireysel becerilerini geliştirebilmeleri için farklı eğitim/ gelişim kaynaklarına erişimlerine fırsat tanınır. Profesyonel ve teknik yetkinliklerin geliştirilmesi kariyer aşamalarının gerçekleşmesi için belli bir plan çerçevesinde çalışana destek sağlanır.

Şirket içi Mentorluk Programı: Gulf Sigorta'da mentorluk programı temelde etkili ve yapıcı geri bildirim vererek öğrenmeyi ve gelişmeyi destekleyen paylaşmaya dayalı bir sistemdir. Mentorluk ilişkisi ile kişiye özel gelişme ve öğrenme fırsatları sunarken; programın uygulaması da oldukça esnek.

Mentor ve menti olan çalışanlarımız için mentorluk süreci birçok farklı öğrenme metodu ile koordineli devam ederek çarpıcı gelişim ve başarılarla ulaşmaktadır. Bu sürecin en değerli kaynağı tecrübenin paylaşılması ve farklı öğrenme, gelişme fırsatlarının fark edilmesini sağlamasıdır.

Teknik Eğitimler: Çalışanın, mesleki uzmanlık alanıyla ilgili kurs, seminer vb. eğitim programları ile İngilizce dil bilgisini geliştirmek üzere talep ettiği eğitimlere şirket desteği sağlanır.

Staj: Başta sigortacılık olmak üzere, üniversitelerin ve ticaret liselerinin ilgili bölümlerinde okuyan öğrencilere yılın belirli dönemlerinde staj imkânı verilir. Sigortacılığı bir meslek olarak seçen gençlerin, profesyonel hayata ait ilk tecrübelerini verimli bir öğrenme ortamında edinmeleri sağlanır.

Gulf'ta Yaşam

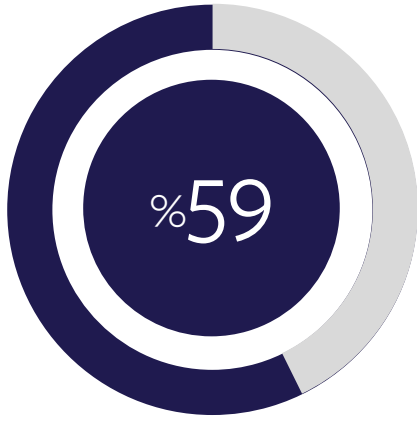
● **Açık Ofis ile Şeffaf İlişkiler:** Çalışanlara, Şirket değerlerinin yansımaları olacak şekilde şeffaf ve keyifli bir çalışma ortamı sağlamak üzere açık ofis olarak tasarlanmıştır. Tüm çalışanlarımız birbirleri ve üst yönetim ile rahatlıkla iletişim kurabilmektedir.

● **Esnek Çalışma Uygulaması:** Tüm çalışanlarımızın Şirketteki görevleri dışında özel hayatlarında da devam eden sorumlulukları, şehir içi ulaşım olanakları gibi önemli yaşam detayları dikkate alınarak, esnek çalışma saatleri uygulaması hayata geçirildi. Çalışanlar 10.00-16.00 saatleri arasında Şirkette bulunmak koşuluyla ve yasal haftalık çalışma sürelerine bağlı kalarak, kendi çalışma saatlerini düzenleyebilmektedir. Bu uygulama ile çalışanlara, uzaktan çalışabilmeleri için gerekli teknolojik imkânlar da sunulmaktadır. Çalışanlara ayda iki gün evden çalışma imkânı veren uygulamada esnek çalışma uygulamamız içinde yer alır.

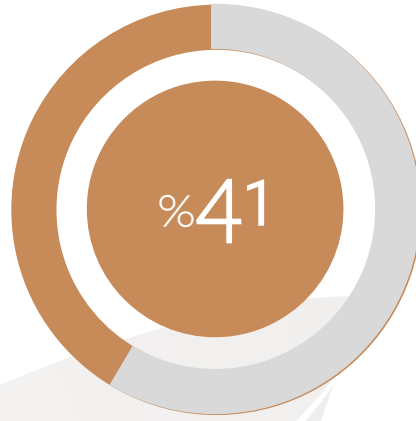
● **Diğer Yan Haklar:** Çalışanlara öğle yemeği, özel sağlık/hayat sigortası, ulaşım gibi alanlarda yan haklar sağlanmakta, hem değişen ekonomik koşullara hem de çalışan ihtiyaçlarına uygun olarak bu haklar düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Gulf Sigorta, çalışanlarını iyi anladığı için onlar tarafından da iyi anlatılan bir şirkettir. Kanuni izinlere ek olarak çalışanların bir günlük doğum günü izni hakkı da bulunmaktadır.

GULF SİGORTA ÇALIŞAN PROFİLİ

Çalışan Sayısı	: 256
Kadın-Erkek Çalışan Oranı	: %59 Kadın / %41 Erkek
Yaş (Ortalama)	: 37
Çalışma Süresi (Ortalama)	: 7
Personelin Devinim Oranı	: %11,7
Eğitim Durumu (Lisans ve Lisansüstü) :	%70



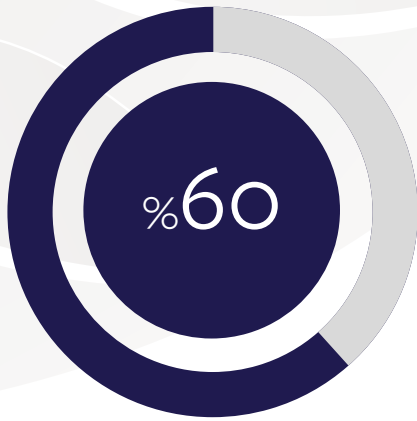
KADIN



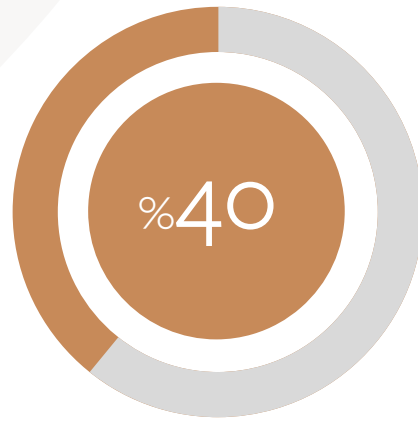
ERKEK

Çalışanlar İçin Eğitim ve Gelişim Programları

Teknik Eğitimler	%60
Beceri Eğitimleri	%40



TEKNİK EĞİTİM



BECERİ EĞİTİMLERİ

Eğitim ve Gelişim Programları	Adam Saat Katılımcı Sayısı*Eğitim Saati
Teknik Eğitimler	1.024
Beceri Eğitimleri	291
Toplam	1.315

Gulf Sigorta – Departmanların Dağılım Oranı

Üretim Departmanları	Çalışan sayısı	Oran (%)
Teknik/Underwriting	37	14,5
Toplam	37	14,5
Servis Departmanları	Çalışan sayısı	Oran (%)
Satış	47	18,4
Finans ve Muhasebe	26	10,2
Hasar	40	15,6
Hukuk	2	0,8
İç Denetim	2	0,8
İdari işler	7	2,7
İnsan kaynakları	4	1,6
Bilgi Teknolojileri	14	5,5
Operasyon	45	17,6
Kurumsal Pazarlama ve İletişim	3	1,2
İç Kontrol/Uyum	1	0,4
Kurumsal Risk Yönetimi	1	0,4
Yönetim	3	1,2
Alternatif Dağıtım Kanalları	24	9,4
Toplam	219	85,5
Genel Toplam	256	100

ŞİRKETİN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Gulf Sigorta dâhil olduğu risk grubu kapsamında, risk grubunun şirketlerine yönelik her türlü sigortacılık hizmetinde, “üçüncü” taraflara uyguladığı politika ve prosedürleri uygulamaktadır. Şirketimizin 2020 yılı içerisinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve bu işlemlere dair açıklamalara faaliyet raporu içeriğinde yer alan finansal tablo dipnotlarımızdan 45 numaralı dipnotta yer verilmiştir.

ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2020 yılına ait Bilanço, Gelir Tablosu, Kâr Dağıtım Tablosu, Özsermaye Değişim Tablosu ve Nakit Akış Tablosunu onay ve görüşlerinize saygı ile sunarken sektörümüzde yaşanan gelişmelerin kısa bir özetini vermekte fayda görüyoruz.

Sektör, 2020 yılında 12 aylık performansla bakıldığında yüzde 19,2 büyümektedir. Türkiye Sigorta Birliği'nin açıkladığı verilere göre, ocak-aralık döneminde geçen yılın aynı dönemine göre, elementer sektör yüzde 17,7 büyürken, hayat branşındaki toplam prim üretimi ise yüzde 27,0 arttı. Şirketimizde 2020 yılı büyüme oranı ise %11,8 olmuştur.

Şirketimiz ana branşlarındaki 2019 yılı ile karşılaştırmalı değişimlerine baktığımızda Genel Sorumluluk branşı yüzde 30,4, Genel Zararlar ise yüzde 19,6 büyümektedir. Yangın ve Doğal Afetler geçen yıl ile karşılaştırıldığında yüzde 24,2, Kara Araçları yüzde 25,4, Nakliyat branşı yüzde 25,1 büyürken; Kara Araçları Sorumluluk branşı yüzde 100,6 küçülme göstermektedir. Kara Araçları Sorumluluk branşındaki küçülmenin nedeni ise trafik lisansımızın iptalinden kaynaklanmaktadır. Hastalık/Sağlık branşında yüzde 53,6 küçülme yaşanmaktadır. 2020 yılında bütün dünyada ve ülkemizde yaşanan pandeminin bu branşta küçülmeye etkisi açık bir şekilde görülmektedir. Bunların dışında Finansal Kayıplar branşı yüzde 20,2 büyüme gösterirken, Emniyeti Suistimal yüzde 3,2 küçülme göstermektedir. Kredi branşı yüzde 79,7 küçülme gösterirken, Hava Araçları Sorumluluk yüzde 57,1 büyüme göstermiştir. Son olarak Su Araçları yüzde 116,2 büyümüş, Su Araçları Sorumluluk branşı geçen yıla kıyasla yüzde 164,3 büyüme göstermiştir.

2020 yılı sonunda teknik kârımız 65.265.452 TL olarak gerçekleşirken aktif büyüklüğümüz 952 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2020 yılı sonunda vergi sonrası kârımız ise 71.115.572 TL olarak gerçekleşmiştir.

Aynı şekilde olumlu Finansal sonuçlar şirketin Sermaye Yeterliliğine de pozitif etkide bulunmuştur. 31.12.2020 itibarıyla Şirketimizin asgari sermaye yeterliliği tutarı 163.128.843 TL iken toplam özsermaye tutarı 377.347.963 TL olarak gerçekleşmiştir; sermaye yeterliliği oranımız %131 seviyesindedir.

Hâlihazırda Gulf Sigorta A.Ş.'nin ana hissedarı yüzde 99,22 pay oranı, 178.959.492 hisse adedi ve 178.959.492 TL hisse miktarı ile Gulf Insurance Group K.S.C.P'dir. Şirketimizin diğer hissedarı olan Türsab Seyahat Acentaları Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi yüzde 0,78 pay oranı, 1.406.858 hisse adedi ve 1.406.858 TL hisse miktarına sahiptir. Şirketimizin toplam ödenmiş sermayesi 180.366.350 TL'dir.

Aşağıda 2020 yılı sonu itibarıyla bir önceki yıla oranla brüt primlerde ve şirket genel giderlerindeki değişimi görebilirsiniz.

Saygılarımızla,

GULF SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU

BRÜT YAZILAN PRİMLER VE ORANLARI

ANA BRANŞ	2019 BRÜT YAZILAN PRİMLER	2020 BRÜT YAZILAN PRİMLER	BRÜT PRİM DEĞİŞİM ORANI
GENEL SORUMLULUK	100.348.433	130.888.138	%30,4
KAZA	27.543.781	24.770.259	%-10,1
GENEL ZARARLAR	117.581.688	140.604.442	%19,6
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	118.330.500	146.981.159	%24,2
HASTALIK/SAĞLIK	23.423.838	10.865.743	%-53,6
KARA ARAÇLARI	34.087.967	42.752.934	%25,4
NAKLİYAT	31.908.038	39.918.568	%25,1
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	26.092.617	-150.681	%-100,6
FİNANSAL KAYIPLAR	26.559.617	31.937.799	%20,2
EMNİYETİ SUİSTİMAL	8.084.914	7.822.828	%-3,2
KREDİ	4.769.218	969.272	%-79,7
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	1.969.899	3.094.011	%57,1
SU ARAÇLARI	1.154.291	2.496.149	%116,2
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	416.432	1.100.556	%164,3
HUKUKSAL KORUMA	-	-	%0,0
TOPLAM BRÜT PRİM ÜRETİMİ	522.271.232	584.051.177	%11,8

GENEL GİDER DAĞILIMLARI

GİDER ÇEŞİTLERİ	2019 GENEL GİDERLER	2020 GENEL GİDERLER	GENEL GİDER DEĞİŞİM ORANI
ÜRETİM KOMİSYON GİDERİ	64.191.667	66.531.931	%3,65
PERSONEL GİDERLERİ	51.401.625	57.181.514	%11,24
BİLGİ İŞLEM GİDERLERİ	4.055.006	2.790.223	%-31,19
KİRA GİDERLERİ	2.657.791	2.005.161	%-24,56
DIŞARIDAN SAĞLANAN HİZMET GİDERLERİ	8.570.801	5.625.166	%-34,37
BAKIM ONARIM GİDERLERİ	4.820.069	7.843.145	%62,72
REKLAM VE PAZARLAMA GİDERLERİ	3.569.414	1.653.060	%-53,69
OFİS GİDERLERİ	1.912.978	1.361.522	%-28,83
AİDAT GİDERLERİ	1.796.207	1.697.263	%-5,51
ULAŞIM GİDERLERİ	986.205	405.461	%-58,89
DANIŞMANLIK GİDERLERİ	658.714	411.453	%-37,54
HABERLEŞME VE İLETİŞİM GİDERLERİ	371.016	364.920	%-1,64
REASÜRANS KOMİSYON GELİRLERİ	- 17.983.352	- 18.624.281	%3,56
YÖNETİM GİDERLERİ	1.333.737	3.036.792	%127,69
DİĞER	2.297.236	1.172.732	%-48,95
TOPLAM GENEL GİDERLER	130.639.114	133.456.062	%2,16

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 14.646.106 TL'dir.

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

2019

2020

1. Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar

Alınan Primler (Brüt)/Özkaynaklar	%185,9	%163,1
Özkaynaklar/Aktif Toplamı	%36,2	%37,6
Özkaynaklar/Teknik Karşılıklar (Net)	%68,6	%72,1

2. Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar

Likit Aktifler/Aktif Toplamı	%76,3	%80,3
Cari Oran	%182,6	%191,2

3. Kârlılık Oranları

Hasar Prim Oranı (Net)	%58,4	%51,1
Teknik Kâr/Alınan Primler (Net)	%20,5	%18,3

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ VE GELİŞİMİ ('000)

2019

2020

ÖDENEN TAZMİNAT - BRÜT	195.960	150.962
ÖDENEN TAZMİNAT - KONSERVASYON PAYI	142.934	125.940
HASAR PRİM ORANI - NET	%58,4	%51,1

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

(‘000 YTL)	2016	2017	2018	2019	2020
AKTİF KALEMLER					
Nakit Değerler	92.919	169.878	140.090	222.099	245.499
Menkul Değerler	223.300	173.444	276.052	369.937	519.042
Sabit Değerler	8.583	7.273	6.229	13.856	9.370
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	7.154	11.418	18.289	19.776	22.162
Toplam Aktifler	416.550	498.992	599.263	776.306	952.467
PASİF KALEMLER					
Teknik Karşılıklar	129.676	229.979	362.038	409.593	496.773
Özkaynaklar	164.709	172.162	187.669	280.910	358.123
GELİR VE GİDER KALEMLERİ					
Teknik Gelirler	166.204	163.388	328.858	401.811	358.760
Teknik Giderler	138.104	139.842	302.852	334.203	293.494
Teknik Kâr/Zarar	28.100	23.547	26.007	67.608	65.265
Mali Gelirler	59.986	68.896	171.067	113.608	175.001
Mali Giderler	50.964	65.806	143.284	102.697	145.292
Genel Giderler	67.154	71.934	70.662	84.431	85.548

İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ

Şirketimizin 2020 yılı için ilişkili taraflar ile işlemleri aşağıdaki şekildedir.

İlişkili taraflardan alacaklar

31 Aralık 2020

Turser-Tursav Servis Sig. Acen. Ltd. Şti.	9.994.448
---	-----------

Toplam	9.994.448
---------------	------------------

Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar

31 Aralık 2020

Arab Mısır Insurance Group	52.439
----------------------------	--------

Arab Orient Insurance Co. (GIG Jordan)	27.999
--	--------

GIG Parent	794.509
------------	---------

Toplam	874.947
---------------	----------------

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimiz güçlü risk yönetimi uygulamalarının devamlı başarı ve kârlı büyüme için temel olduğuna inanmaktadır. Etkin risk yönetimi şirketin operasyonu sırasında karşı karşıya kaldığı tüm risk kategorilerinin belirlenmesi, anlaşılması ve gerekli kişilere iletilmesi ile mümkündür. Şirketimizin uygulamakta olduğu risk yönetimi çerçeve politikası ve bağlı risk politikaları yazılı esaslar halinde yönetim kurulu tarafından uygulamaya konulmuştur. Şirketimizde politikalarda yazılı olan konularla sınırlı olmamakla beraber, tüm şirket birimlerini kapsayacak şekilde şirket risklerinin değerlendirmesi yapılmış, söz konusu riskler, kontrol noktaları ve alınacak aksiyon planları Yönetim Kurulu'na bağlı Risk Komitesi'nde görüşülmüştür. Şirketimiz risk yönetim politikaları aşağıdakileri kapsamaktadır;

• **Risk Yönetimi Çerçeve Politikası:** Risk yönetimi çerçeve politikası, şirket içerisindeki her türlü kaynaktan gelecek olan risklerin uzun vadeli finansal kapasite ve değer yaratımını destekleyecek şekilde yönetilmesi amacıyla belirlenmiş politikalar doğrultusunda hareket edilmesini kapsamaktadır. Risk yönetimi çerçevesi strateji, yönetim, değişiklik yönetimi, risk yönetimi operasyonlarından oluşmaktadır. Bu kapsamda risk yönetiminin nihai hedefi şirketin stratejik hedeflerini gerçekleştirme olasılığını en yüksek düzeye çıkarmaktır. Bu çerçeve politika kapsamında şirketimizde risk yönetim yapısı oluşturulmuş ve yapının işlerliği sağlanmıştır.

• **Sigorta Riski:** Genel sigorta işlemlerine ilişkin sigorta riski, sigorta yapılırken beklentilerle göreceli olarak, sigortalanan olayların zamanlaması, sıklığı ve şiddetinde görülen dalgalanmalar anlamına gelmektedir. Sigorta riskinin kilit bileşenleri sigortalama, zamanlama, rezerv ayırma, kümül/

katastrofik risklerdir. Sigorta riski şirketimizde düzenli olarak izlenmekte olup gerektiği durumlarda ek korumalar sağlanmaktadır.

• **Likidite Riski:** Likidite riski, şirketin sözleşmeye dayalı yükümlülüklerini vadesi geldiğinde, ek maliyet olmadan karşılamak için yeterince likidite tutarı bulundurmaması riski olarak tanımlanmaktadır. Şirketimizin başlıca amacı, kendi finansal yükümlülüklerini zamanında yerine getirmek için yeterli düzeyde likidite bulundurmaktır. Şirketimiz olası herhangi bir nakit sıkışıklığına karşın düzenli aralıklarla nakit oranlarını hesaplamakta ve analizlerini yapmaktadır.

• **Kredi Riski:** Kredi Riski, şirketle yapılmış olan ödeme/geri ödeme sözleşmeleri, teminatları da kapsayan çeşitli hukuki sözleşmeler, reasürans, mali belgeler vb. diğer finansal yükümlülükler çerçevesinde karşı tarafın veya borçlunun temerrüt riskidir. Karşı taraf veya borçlunun kredi derecesinin, nihayetinde bir sigortalının Şirkete karşı olan ödeme yükümlülüğünü ve diğer finansal yükümlülüklerini etkileyebilecek şekilde düşürülmesi veya bir menkul kıymetin aktif piyasa değerinin düşürülmesi riski de kredi riski kapsamında değerlendirilmektedir. Şirketimiz bu kapsamda düzenli olarak kredi riskini izlemekte ve gerektiği durumlarda Risk Komitesi'nde görüşerek alınacak aksiyonları belirlemektedir.

• **Piyasa Riski:** Piyasa Riski, dışsal piyasa ve ekonomik faktörlerin bir sonucu olarak, aktiflerin ve pasiflerin işlem değerlerindeki değişikliklerden doğan potansiyel değer kaybı veya kazançlar olarak tanımlanmaktadır. Piyasalarındaki gelişmeler piyasa riski kapsamında sürekli yakından takip edilmektedir. Şirketimizin sahip olduğu dövizlerin şirket üzerinde bıraktığı risk belirli sürelerde hesaplanır ve elde

edilen sonuçlara göre yabancı para pozisyonu oluşturulur. Mevduatların getirileri ve limitler dâhilinde hareket edilmesinin sağlanması yine piyasa riski dâhilinde üst yönetime rapor edilir.

• **Grup Riski:** Grup Riski, Şirketin, GIG'nin diğer kısımlarında gerçekleşen risk olaylarının yanı sıra kendi faaliyetlerinden doğan ve diğer GIG şirketleri üzerinde etki yaratabilecek risk olayları nedeniyle maruz kaldığı doğrudan veya dolaylı finansal zarar bağlamındaki potansiyel etkidir. Şirketin diğer riskleri ile beraber grup riski de düzenli olarak değerlendirilmekte ve Risk Komitesi'nde görüşülmektedir.

• **Operasyonel Risk:** Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar, sistemler veya dış olayların neden olduğu zarar riski olarak tanımlanmaktadır. Şirketimiz, operasyonel risklerini risk maruziyetlerini belirlemek, değerlendirmek, yönetmek ve izlemek suretiyle kontrol altında tutmaktadır. Bu; eğitim ve yönetim iletişimlerini aracılığıyla, şirket operasyonları genelinde bir risk kültürü yerleştirmeyi, sağlam iç süreçler ve sistemlerin sürdürülmesini sağlamayı, önemli operasyonlar için kilit operasyonel risklerin Risk Komitesi ve yönetim tarafından denetlenmesini kapsamaktadır.

İÇ DENETİM UYGULAMALARI

İç Denetim Birimi, Hazine Müsteşarlığı'nın "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Genelge"sine uygun olarak doğrudan yönetim kuruluna bağlı ve sorumlu olacak şekilde görev yapmış ve tüm çalışma sonuçlarını bu doğrultuda raporlamıştır. Şirketin tüm birimlerinin faaliyetlerinin sigortacılık mevzuatı (kanunlar, kanun hükmünde kararname, yönetmelikler, tebliğler, kararlar, genel şartlar, genelgeler vb.) ve ilgili mevzuat hükümleri yanında, şirketin iç yönergeleri ve iç denetime yönelik yazılı prosedürleri çerçevesinde yürütülmesi için İç Denetim Birimi tarafından bağımsız ve objektif bir güvence ve danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür.

2020 yılında risk yönetimi değerlendirmelerine paralel olarak Genel Müdürlük yönetim, operasyon ve bilgi sistemleri birimlerinin ve tüm Bölge Müdürlüklerinin kanun, yönetmelik ve standartlara uygunluğu ve operasyonel verimliliği denetlenmiştir. Denetimlerde kritik bir bulgu bulunmamış, tespit edilen bulgularla ilgili düzeltici ve önleyici aksiyon planlarının alınması sağlanmıştır. Düzenlenen raporlar ve bu raporlara esas teşkil eden belgeler, İç Denetim Departmanı bünyesinde, gerek fiziki olarak gerekse bilgisayar sistemi üzerinde kayıtlı tutularak muhafaza edilmektedir.

GULF SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Gulf Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı Gulf Insurance Group K.S.C.P olup nihai ortağı Kuveyt merkezli Kuwait Projects Company Holding (KIPCO)'dur. Bu kapsamda Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 195. maddesi uyarınca KIPCO hakim şirket, Gulf Sigorta A.Ş. ise bağlı şirket konumundadır.

Gulf Sigorta A.Ş.'nin Yönetim Kurulu'nun, bulundukları pozisyondan kaynaklanan veya ileride kaynaklanabilecek tüm sorumluluk, borç ve yükümlülüklerinden ibra edilmelerine oybirliği ile karar verilmiştir. Bu bağlamda, faaliyet yılı sonuna kadar, grup içi şirketler arasında yapılan satım, kira, hizmet, vekalet vb. sözleşmeler, bir şirketin diğer lehine aynı ya da şahsi teminat vermesi, şirket karının hakim şirkete ödenme şekli ve miktarı konusunda herhangi bir ilişki hasil olmamıştır.

FAALİYET YILININ SONA ERMESİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.

2020 FAALİYET RAPORU

3. Bölüm





Gulf Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla
finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu**

İçindekiler	Sayfa
Finansal tablolara ilişkin bağımsız denetim raporu	1-4
Bilanço	5-9
Gelir tablosu	10-11
Nakit akım tablosu	12
Özsermaye değişim tablosu	13
Kar dağıtım tablosu	14
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	15-66

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Gulf Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Gulf Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını, nakit akışlarını ve kar dağıtımını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat yükümlülüklerinin tahmini Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 496.772.716 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 52'sini oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 211.290.282 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarı'nın içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının (100.489.558 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, not 2 ve 17'de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımlar ve tahminler kullanmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan aktüeryal varsayımlara ilişkin denetim prosedürlerini denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirdik. Bu prosedürler başlıca, Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığını değerlendirme amaçlıdır. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürlerini gerçekleştirdik; gerçekleşmiş dosya muallaklarını örneklem yoluyla test ederek analitik incelemelerde bulunduk; gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik; Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama dosya hasar tutarı ve dosya açılış tutarlarını değerlendirdik; sigorta sözleşmesi yükümlülüklerinin doğru bir şekilde hesaplanmasında kullanılan verinin eksiksizliğine ilişkin olarak denetim prosedürleri gerçekleştirdik; Şirket'in her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin hem ilgili branş hasar özelliklerine hem de Şirket'in hasar geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik; Şirket tarafından hesaplanan IBNR tutarı üzerinde yeniden hesaplama tekniğini uyguladık; Şirket aktüeri tarafından yapılan hasar analizlerini inceleyerek hem mevzuat hem de Şirket deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını sorguladık; konuyla ilgili açıklamaların finansal tabloların bir parçası olan dipnot açıklamalarında yeterli olup olmadığını değerlendirdik.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi, finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken Şirket Yönetimi, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, Finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz.

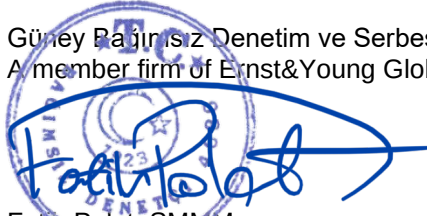
Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

11 Mart 2021
İstanbul, Türkiye

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Gulf Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 11 Mart 2021


Muammer Süleyman
Sağiroğlu

Genel Müdür


Muharrem Güven

Mali İşlerden
Sorumlu Genel
Müdür Yardımcısı


Aylin Tavas
Şenyuva

Mali İşler
Direktörü


Orhan Emre Çelik

Aktüer (Sicil No: 40)

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibariyle bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		245.498.815	222.099.293
1-Kasa	2.12	1.807	511
2-Alınan Çekler		-	-
3-Bankalar	2.12,14	225.200.348	203.406.848
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	20.296.660	18.691.934
6-Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1	519.042.063	369.936.760
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	517.884.005	369.216.642
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1	-	720.118
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	1.158.058	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	122.443.736	118.097.646
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	104.966.724	100.104.994
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12.1	(2.652.331)	(2.337.879)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	10,12.1	20.123.441	20.324.629
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1	5.902	5.902
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	22.161.951	19.775.860
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12.1	(22.161.951)	(19.775.860)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		48.933	48.236
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		48.933	48.236
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar		1.418.459	3.702.779
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		158.921	147.212
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		1.259.538	3.555.567
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		47.215.073	40.844.089
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	39.479.472	33.446.189
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	7.735.601	7.397.900
G- Diğer Cari Varlıklar		1.162.689	690.772
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	478.789
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	325.527	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		718.353	173.170
5- Personele Verilen Avanslar		118.809	38.813
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		936.829.768	755.419.575

İlişikte yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibariyle bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar		3.402	3.402
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		3.402	3.402
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	7.000.381	11.160.584
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	10.610.792	10.406.139
6- Motorlu Taşıtlar	6	2.315.025	2.315.025
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	5.026.643	4.635.517
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	10.330.266	11.309.744
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(21.282.345)	(17.505.841)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	2.369.851	2.695.701
1- Haklar	8	24.705.273	23.208.083
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar)	8	(22.335.422)	(20.512.382)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	1.137.517	2.064.303
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	1.137.517	2.064.303
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	5.126.546	4.962.624
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	5.126.546	4.962.624
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		15.637.697	20.886.614
Varlıklar Toplamı		952.467.465	776.306.189

İlişikte yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar	34	4.031.725	3.963.534
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	34	4.031.725	3.963.534
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.1, 10, 19	38.787.642	35.588.331
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4.1, 10, 19	38.787.642	35.588.331
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Tarafalara Borçlar	38	18.074.965	-
1- Ortaklara Borçlar	38	18.074.965	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.1,19	3.003.895	5.977.675
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4.1,19	3.003.895	5.977.675
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		398.950.114	336.321.583
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17.15,4.1	186.481.179	153.198.961
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	17.15,4.1	1.178.653	1.513.086
3- Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net	17.15,4.1	211.290.282	181.609.536
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		5.401.905	11.842.857
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		4.408.086	3.189.339
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		961.729	801.859
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		32.090	36.581
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	19.147.169	29.713.717
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	35	(19.147.169)	(21.898.639)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	13.214.436	12.115.503
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	13.214.436	12.115.503
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	10, 19,47.1	8.594.164	7.891.758
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 19,47.1	8.594.164	7.891.758
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		490.058.846	413.701.241

İlişikte yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar	34	539.539	3.523.048
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	34	539.539	3.523.048
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		97.822.602	73.271.875
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17.15, 4.1	78.598.104	58.464.823
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17.15, 47.1	19.224.498	14.807.052
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	5.923.013	4.899.758
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	5.923.013	4.899.758
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		104.285.154	81.694.681

İlişikte yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibariyle bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Ödenmiş Sermaye		181.198.514	181.198.514
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	180.366.350	180.366.350
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		832.164	832.164
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		94.080.377	44.221.799
1- Yasal Yedekler		29.521.033	24.540.848
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		8.781.007	240
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	55.719.361	19.406.934
6- Diğer Kar Yedekleri	15	58.976	273.777
D- Geçmiş Yıllar Karları		11.729.002	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		11.729.002	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı		71.115.572	55.489.954
1- Dönem Net Karı		71.115.572	55.489.954
2- Dönem Net Zararı		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		358.123.465	280.910.267
Yükümlülükler Toplamı		952.141.938	776.306.189

İlişikte yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihinde sona eren
hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		358.759.873	401.810.730
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		304.413.587	342.773.211
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	357.494.653	329.699.642
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	584.051.177	522.271.232
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,24	(226.557.046)	(192.467.814)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10,24	522	(103.776)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,15	(53.415.499)	10.047.173
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17,15	(71.609.077)	6.448.265
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17,15	18.221.432	3.714.594
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10,17,15	(27.854)	(115.686)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,15	334.433	3.026.396
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17,15	(6.253.983)	3.079.551
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	17,15	6.588.416	(53.155)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		52.330.410	56.090.518
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sotaj Gelirleri		2.015.876	2.947.001
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(293.494.421)	(334.202.567)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,15	(155.620.913)	(200.066.146)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,15	(125.940.167)	(142.934.169)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17,15	(150.962.095)	(195.960.370)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10,17,15	25.021.928	53.026.201
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,15	(29.680.746)	(57.131.977)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17,15	(157.743.184)	(31.771.033)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	128.062.438	(25.360.944)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,15	(4.417.446)	(3.497.307)
4- Faaliyet Giderleri	31	(133.456.062)	(130.639.114)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		65.265.452	67.608.163
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

İlişikte yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihinde sona eren
hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2019
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		65.265.452	67.608.163
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		65.265.452	67.608.163
K- Yatırım Gelirleri		175.000.697	113.608.403
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	47.497.895	52.567.635
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	4.832.515	3.522.883
4- Kambiyo Karları	26, 36	122.670.287	57.517.885
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(145.292.231)	(102.696.578)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dâhil		(439.388)	(419.224)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		(14.503)	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	(52.330.410)	(56.090.518)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	26, 36	(85.183.096)	(39.300.843)
7- Amortisman Giderleri	6, 8	(7.324.834)	(6.885.993)
8- Diğer Yatırım Giderleri		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(4.641.887)	6.686.448
1- Karşılıklar Hesabı	47.5	(6.116.435)	(3.943.358)
2- Reeskont Hesabı		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21, 35	2.462.044	11.731.768
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	515.843	485.946
8- Diğer Gider ve Zararlar	47.1	(1.503.339)	(1.587.908)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		71.115.572	55.489.954
1- Dönem Karı ve Zararı		90.332.031	85.206.436
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(19.216.459)	(29.716.482)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		71.115.572	55.489.954
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihinde sona eren
hesap dönemine ait nakit akış tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

NAKİT AKIM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2019
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		612.555.750	605.685.273
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		201.188	(2.906.352)
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(521.167.288)	(525.799.737)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		91.589.650	76.979.184
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(27.287.774)	(21.955.661)
10. Diğer nakit girişleri		5.756.504	905.969
11. Diğer nakit çıkışları		(7.785.909)	(247.145)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		62.272.471	55.682.347
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		(19.595.002)	31.621.503
1. Maddi varlıkların satışı	6,8, 47.1	52.210	69.282
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(2.191.072)	(3.272.733)
3. Mali varlık iktisabı		(104.601.723)	(23.644.417)
4. Mali varlıkların satışı		4.719.153	-
5. Alınan faizler		47.497.895	52.567.635
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		127.487.387	38.135.221
8. Diğer nakit çıkışları		(92.558.852)	(32.233.485)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(19.595.002)	31.621.503
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		(11.925.035)	(7.839.846)
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüleri	38	(11.925.035)	(7.839.846)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	38	(11.925.035)	(7.839.846)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(7.301.145)	2.566.382
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		23.451.289	82.030.386
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	221.357.132	139.326.746
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	244.808.421	221.357.132

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihinde sona eren
hesap dönemine ait Özsermaye Değişim Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı	Geçmiş yıllar kar-zararları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019)		180.366.350	-	19.406.934	832.164	-	24.540.848	-	274.017	55.489.954	-	280.910.267
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2020)		180.366.350	-	19.406.934	832.164	-	24.540.848	-	274.017	55.489.954	-	280.910.267
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda Değer Artışı	15	-	-	36.312.427	-	-	-	-	(214.801)	-	-	(214.801)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem Net Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	71.115.572	-	71.115.572
I - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(30.000.000)	(30.000.000)
J - Yedeklere Transfer		-	-	-	-	-	4.980.185	-	8.780.767	(55.489.954)	41.729.002	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	15	180.366.350	-	55.719.361	832.164	-	29.521.033	-	8.839.983	71.115.572	11.729.002	358.123.465

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı	Geçmiş yıllar kar-zararları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2018)		180.366.350	-	(26.776.702)	832.164	-	24.128.226	-	866.028	40.191.353	(31.938.885)	187.668.534
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2019)		180.366.350	-	(26.776.702)	832.164	-	24.128.226	-	866.028	40.191.353	(31.938.885)	187.668.534
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	(592.011)	-	-	(592.011)
D - Varlıklarda Değer Artışı	15	-	-	46.183.636	-	-	-	-	-	-	-	46.183.636
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem Net Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	55.489.954	-	55.489.954
I - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.839.846)	(7.839.846)
J - Yedeklere Transfer		-	-	-	-	-	412.622	-	-	(40.191.353)	39.778.731	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	15	180.366.350	-	19.406.934	832.164	-	24.540.848	-	274.017	55.489.954	-	280.910.267

İlişikte yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihinde sona eren
hesap dönemine ait Kâr Dağıtım Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020(*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI (**)		87.869.987	73.474.668
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	35	(19.216.459)	(29.713.716)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	35	(19.216.459)	(29.713.716)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)		68.653.528	43.760.952
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		3.432.676	2.188.048
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5)]		65.220.852	41.572.904
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	2.078.645
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	2.078.645
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	27.921.355
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	27.921.355
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	2.792.137
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	8.780.767
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		0,380634	0,242623
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		38,063379	24,262260
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,166328
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	16,632814
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 2020 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmadığından doldurulmamıştır.

(**) Ertelenmiş vergi geliri kar dağıtımına konu edilmemektedir.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Gulf Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı Gulf Insurance Group K.S.C.P.'dir (2.13 no'lu dipnot).

Şirket Yönetim Kurulu'nun 15 Mayıs 2017 tarihli ve 2017/8 sayılı alınan kararı ile, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 136.-158. ve diğer ilgili maddeleri ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. ve 20. maddeleri çerçevesinde, Not 44' te detaylandırıldığı gibi tüm aktif pasifiyle birlikte bütün halinde tasfiyesiz infisah yoluyla İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 253738 sicil numarasıyla kayıtlı bulunan AIG Sigorta Anonim Şirketi'nin Şirket tarafından "devir alınması" suretiyle, birleşmesi 14 Temmuz 2017 tarihi itibarıyla tescil olunmuştur.

- 1.2 Kuruluşun ikametgâhı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tescil edilmiş adresi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cd. AKKOM Ofis Park 2. Blok No:4 Kat:4-5 Ümraniye/İstanbul'dur. Şirket'in İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Bursa'da bölge müdürlükleri bulunmaktadır.

- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket tüm alt branşlar dahil olmak (Kara Araçları Sorumluluk hariç) üzere yangın, nakliyat, kaza ve makine montaj branşları olmak üzere hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet göstermektedir.

Şirket, iletilen taleplerin ve söz konusu branştaki üretimin, Kara Araçları Sorumluluk Sigortası Ruhsatnamesi'nin ("Ruhsatname") varlığı için yeterli düzeyde olmaması ve Şirket yönetimi tarafından önümüzdeki senelere ilişkin belirlenen hedefler doğrultusunda ilgili Ruhsatnameye sahip olmanın Şirket'in aktiflerini azaltıcı bir etkiye sahip olabileceğinin düşünüldüğü belirtilerek, Ruhsatnamenin iptal ve iadesi için Hazine ve Maliye Bakanlığı'na 2 Nisan 2019 tarihinde başvuruda bulunmuştur.

Bu kapsamda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne yapılan başvuru, 2 Mayıs 2019 tarih ve 70761236-301.028[301.02]-E.68238 sayılı yazı ile sonuçlandırılmış ve yürürlükteki sigorta poliçelerinden kaynaklanan sorumlulukların devam etmesi ve bağlayıcı tekliflerin poliçeleşmesi kaydıyla Ruhsatname'nin 30 Haziran 2019 tarihi itibarıyla iptal ve iadesi uygun görülmüştür. Söz konusu ruhsat iptali 20 Mayıs 2019 tarihinde 9832 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 – İşletmenin fiili faaliyet konusu notunda belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

- 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Üst ve orta kademeli yöneticiler	23	18
Diğer personeller	233	229
Toplam	256	247

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 14.646.106 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 11.509.953 TL).

- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1 Genel Bilgiler (devamı)

- 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Gulf Sigorta A.Ş.) içermektedir. 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait finansal tablolar 11 Mart 2020 tarihinde Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır.
- 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.
- 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlara, 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmiş konular dışında Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliği'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no’lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket’in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

İşletmenin tanımlanması (TFRS 3 Değişiklikleri)

KGK Mayıs 2019’da TFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’ standardında yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlanmıştır. Bu değişikliğin amacı, işletme tanımına ilişkin soru işaretlerinin giderilmesinde şirketlere yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinilen bir sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı olacak uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletme ve çıktı tanımlarının sınırlandırılması; ve
- İsteğe bağlı olarak uygulanacak bir gerçeğe uygun değer testinin (yoğunluk testi) getirilmesi.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Söz konusu değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 Değişiklikleri)-

1 Ocak 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere TFRS 9 ve TMS 39’da gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak riskten korunma muhasebesinin devam ettirilmesini temin etmek amacıyla bazı kolaylaştırıcı uygulamalar sağlanmıştır. Bu kolaylaştırıcı uygulamalar genel olarak korunan nakit akışlarının veya korunulan riskin dayandığı veya korunma aracına ilişkin nakit akışlarının dayandığı gösterge faiz oranının, gösterge faiz oranı reformu sonucunda değişmediğinin varsayılmasını içermektedir.

TFRS 9 ve TMS 39’da yapılan değişikliğe ilişkin uygulanan istisnaların, TFRS 7’deki düzenleme uyarınca finansal tablolarda açıklanması amaçlanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Önemliliğin Tanımı (TMS 1 ve TMS 8 Değişiklikleri)

Haziran 2019'da KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" ve "TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, "önemlilik" tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmadır. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerinde ki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Covid-19 ile İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar (TFRS 16 Değişiklikleri)

5 Haziran 2020 tarihinde KGK, TFRS 16 Kiralamalar standardında, COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara tanınan kira imtiyazlarının, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeleri konusunda muafiyet tanınması amacıyla değişiklik yapmıştır. Söz konusu muafiyetten yararlanan kiracıların, kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir değişikliği, Standardın söz konusu değişikliğin kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümleri uyarınca muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

Uygulama, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

- *Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,*
- *Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi ve*
- *Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.*

Kiracılar, yapılan bu değişikliği 1 Haziran 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaklardır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir.

TFRS 17, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılatı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması (TMS 1 Değişiklikleri)

12 Mart 2020'de KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 3'deki değişiklikler – Kavramsal Çerçeve 'ye Yapılan Atıflara ilişkin değişiklik

KGK, Temmuz 2020'de TFRS İşletme Birleşmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3'ün gerekliliklerini önemli şekilde değiştirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve) yapılan atfı Mart 2018'de yayımlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atıfla değiştirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karşılamayan koşullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3'e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Eğer işletme, aynı zamanda veya daha erken bir tarihte, TFRS standartlarında Kavramsal Çerçeve (Mart 2018)'ye atıfta bulunan değişikliklerin tümüne ait değişiklikleri uygular ise erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

TMS 16'daki değişiklikler - Kullanım amacına uygun hale getirme

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, şirketlerin bir maddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Şirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zararda muhasebeleştirecektir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca işletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilir. İlk defa TFRS uygulayacaklar için muafiyet tanınmamıştır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 37'deki değişiklikler - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37'de yapılan ve 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacak olan değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan "dezavantajlı" mı yoksa "zarar eden" mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve 'direkt ilgili maliyetlerin' dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) işletmenin tüm yükümlülüklerini yerine getirmediği sözleşmeler için geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler

Aralık 2020'de KGK, gösterge faiz oranının (IBOR) alternatif referans faiz oranı ile değiştirilmesinin Finansal raporlamaya olan etkilerini gidermek adına geçici muafiyetleri ortaya koyan Gösterge Faiz Oranı Reformu – Faz 2- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 Değişikliklerini yayınlamıştır. İşletmeler bu değişiklikleri 1 Ocak 2021'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

IBOR reformunun bir sonucu olarak sözleşmeye dayalı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler için kolaylaştırıcı uygulama

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı değişikliklerin veya reformun doğrudan gerektirdiği nakit akışlarındaki değişikliklerin, piyasa faiz oranındaki bir harekete eşdeğer değişken faiz oranındaki değişiklikler olarak değerlendirilmesi için kolaylaştırıcı bir uygulama içerir. Bu kolaylaştırıcı uygulama kapsamında finansal araçlar için geçerli olan faiz oranlarının, faiz oranı reformu sonucunda değişmesi halinde söz konusu durumun bir finansal tablo dışı bırakma ya da sözleşme değişikliği olarak kabul edilmemesi; bunun yerine nakit akışlarının finansal aracın orijinal faiz oranları kullanılarak belirlenmeye devam edilmesi öngörülmektedir.

Kolaylaştırıcı uygulama, TFRS 9 Finansal Araçlar (ve bu nedenle TMS 39 Finansal Araçlar: Sınıflandırma ve Ölçme) standardından muafiyet sağlayarak TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardını uygulayan şirketler ve IBOR Reformu kaynaklı kiralama değişiklikleri için TFRS 16 Kiralamalar standardı uygulaması için zorunludur.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16’da Yapılan Değişiklikler (devamı)

Riskten korunma Muhasebesi ilişkisinin sonlandırılmasına ilişkin imtiyazlar

- Değişiklikler, IBOR reformu nedeniyle gerekli duyulan riskten korunma muhasebesi kurgusu ve dokümantasyonundaki revizyonların, riskten korunma ilişkisini sonlandırılmadan yapılmasına izin vermektedir.
- Nakit akış riskinden korunma fonundaki birikmiş tutarın alternatif referans faiz oranına dayandığı varsayılır.
- Şirketler, alternatif faiz oranı geçiş sürecinde, TMS 39 uyarınca geriye dönük etkinlik testlerinin değerlendirmesini yaparken, her bir riskten korunma ilişkisi nezdinde birikmiş gerçeğe uygun değer değişimlerini sıfırlama yoluna gidebilir.
- Değişiklikler, gruplama yaklaşımına konu olarak belirlenmiş kalemlerin (örneğin makro riskten korunma stratejisinin parçası olanlar) IBOR reformunun gerektirdiği revizeler nedeniyle değiştirilmesine ilişkin muafiyet sağlamaktadır. İlgili muafiyet, riskten korunma stratejisinin korunmasına ve sonlandırılmadan devam etmesine olanak sağlamaktadır.
- Alternatif referans faiz oranı geçişinde, riskten korunma ilişkisi birden fazla revize edilebilir. IBOR reformu kaynaklı riskten korunma ilişkisinde yapılan tüm revizeler için faz 2 muafiyetleri uygulanır.

Risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması

Değişiklikler, şirketlere, riskten korunma ilişkisinde alternatif referans faiz oranının bir risk bileşeni olarak belirlendiği durumlarda, risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması gerekliliği kriterini sağlayacağına dair geçici muafiyet getirmektedir.

İlave Açıklamalar

Değişiklikler TFRS 7 Finansal Araçlara ilişkin Açıklamalar standardı kapsamında; işletmenin alternatif referans faiz oranlarına geçiş süreci ve geçişten kaynaklanan riskleri nasıl yönettiği, henüz geçiş gerçekleşme de IBOR geçişinden etkilenecek finansal araçlar hakkında nicel bilgiler ve IBOR reformu risk yönetimi stratejisinde herhangi bir değişikliğe yol açmış ise, bu değişikliğin açıklanması gibi ek dipnot yükümlülükleri gerektirmektedir

Bu değişiklikler zorunlu olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Uygulama geriye dönük olmakla birlikte, şirketlerin geçmiş dönemleri yeniden düzenlemesi gerekli değildir.

Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Yıllık İyileştirmeler - 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020'de "TFRS standartlarına ilişkin Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerek şekilde yayınlanmıştır:

- *TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması – İlk Uygulayan olarak İştirak:* Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.
- *TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için '%10 testinde dikkate alınan ücretler:* Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturmaktadır. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.
- *TMS 41 Tarımsal Faaliyetler – Gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler:* Yapılan değişiklik ile, TMS 41 paragraf 22'deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmıştır.

Yapılan iyileştirmelerin tamamı, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında ayrıntılı olarak Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olduğundan ve halka açık olmadığından bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini ekonomik ömür (Yıl)	Amortisman oranı (%)
Makine ve teçhizatlar	3 – 16	6,3 – 33,3
Demirbaş ve tesisatlar	4 – 16	6,3 – 25,0
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5 – 10	10,0 – 20,0
Fin. Kirlm. yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4 – 10	10,0 – 25,0

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. 31 Aralık 2020 itibarıyla Şirket'in değer düşüklüğüne uğramış maddi olmayan duran varlığı yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur). Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz hakları ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in değer düşüklüğüne uğramış maddi olmayan duran varlığı yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur) (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 10 yıl arasında değişmektedir.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben maliyet bedellerinden varsa değer düşüklüğü için karşılık ayrılarak takip edilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik"i de dikkate alarak karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan finansal bünnyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir (11 no'lu dipnot).

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar “Krediler ve alacaklar”, “Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar” ve “Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlemesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no’lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no’lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kasa	1.807	511
Bankalar (14 no'lu dipnot)	225.200.348	203.406.848
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	20.296.660	18.691.934
Eksi - Faiz tahakkukları (14 no'lu dipnot)	(690.394)	(742.161)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	244.808.421	221.357.132

2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket nominal sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Gulf Insurance Group K.S.C.P.	178.959.492	99,22	178.959.492	99,22
TÜRSAB Seyahat Acentaları Hizmetleri Limited Şirketi	1.406.858	0,78	1.406.858	0,78
Ödenmiş sermaye	180.366.350	100,00	180.366.350	100,00

2017 yılında artırılan 168.366.350,00 TL tutarındaki sermayenin tamamı Türk Ticaret Kanunu'nun 155-158'nci maddelerine göre tüm aktif ve pasifi ile birlikte tasfiyesiz infisah yoluyla devralınan AIG Sigorta A.Ş.'nin özvarlığından teşkil edilmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 180.366.350 TL olup tamamı ödenmiş her biri 1 TL değerindeki 180.366.350 paydan ibarettir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza (ferdi kaza dahil) ve makina montaj branşları başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir. Şirket'in en yüksek prim üretimi genel sorumluluk branşında gerçekleştirilmektedir.

Sağlık branşında üretilen sigorta sözleşmelerinde sigortalının teşhis, tanı ve tedavi hasarları sözleşme teminatlarını oluşturmaktadır. Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Ferdi Kaza sigortası sürekli sakatlık, kaza sonucu ölüm ve tedavi masrafı teminatlarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmelerdir. Şirket'in reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Şirket'in reasürans sözleşmeleri genellikle Gulf bünyesinde bulunan reasürans şirketleri ile yapılmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler ve İlgili Yükümlülükler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde 522 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 103.776 TL), tutarında devredilecek prim hesaplamış ve "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir (Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır). Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu, bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinden %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren 3 yıl için geçerli vergi oranı %22 olarak değiştiği için, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020 yılları içinde) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22 vergi oranı kullanılmıştır. Ancak, 2020 yılından sonrası için geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 - "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19'da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar (Sigortacılık Teknik Karşılıkları hariç)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 16.475.467 TL (31 Aralık 2019: 14.459.591 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 13.560.641 TL'dir (31 Aralık 2019: 10.766.720 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Kiralama İşlemleri

Kullanım hakkı varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebelemektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.22 Kiralama İşlemleri (devamı)

Kira Yükümlülükleri

Şirket kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemeler,
- (b) İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- (c) Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- (d) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (e) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- (b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak hesaplanan kullanım hakkı varlığı, "Maddi Varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri "Yatırım Yönetim Gideri – Faiz Dahil" hesabında, kullanım hakkı varlığının amortisman gideri ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet kiralamalarına ilişkin sözleşmelerin süreleri ve uygulanan iskonto oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Faaliyet kiralamasına konu varlıklar	Sözleşme süresi (Yıl)	İskonto oranı - TL (%)	İskonto oranı - USD (%)	İskonto oranı - Euro (%)
Binalar	3 yıl	23,23	6,40	-
Motorlu taşıtlar	1-3 yıl	-	-	4,80

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "ertelenmiş üretim giderleri" ve "ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan mevzuat çerçevesinde, beklenen hasar prim oranı hesabı yapılırken, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşlar dikkate alınırken; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 11 Kasım 2016 tarih ve 2016/37 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca Zorunlu Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında brüt hasar prim oranı, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönem için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla devam eden riskler karşılığı hesaplamasında 2016/37 no'lu genelgeyi uygulamamıştır.

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda net devam eden riskler karşılığı 1.178.653 TL'dir (31 Aralık 2019: net 1.513.086 TL) (4 ve 17 no'lu dipnotlar).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları (devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (devamı)

17 Temmuz 2012 tarih, 28356 sayılı, Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve B.02.1.HZN.0.10.03.01 sayılı, 14 Ocak 2011 tarihli, 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak hasar karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Müsteşarlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerleri esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2015 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" 9. ve 10. Maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır. Hesaplama sonucunda bulunan tutar ile tahakkuk etmiş ve hesabın tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile arasında fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak kabul edilmektedir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket'in 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesabı ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplamasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla yapılan AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler dikkate alınmıştır.

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gelişmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplama dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla ortalama reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 11.707.853 TL'dir (31 Aralık 2019: net 8.983.108 TL) (17 no'lu dipnot).

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları (devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (devamı)

Yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015 ve 27 Temmuz 2015 tarihli, 2015/7 ve 2015/28 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge”ler ile söz konusu uygulama değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır. Şirket kademeli geçiş uygulamasını tercih etmemiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayınlanan “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge ’de (2017/07) açıklandığı üzere, sigorta şirketleri sigortacılık mevzuatına göre ayırdıkları muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını genelgede belirtilen esaslara göre iskonto edebilecektir. Genelgenin 1. maddesi uyarınca, muallak tazminat karşılığının “Genel Sorumluluk” ve “Kara Araçları Sorumluluk” branşlarında iskonto uygulaması zorunlu hale getirilmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, ilgili yöntem değişikliği sonucu bulunan tutarlar kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla AZMM yöntemi sonucunda hesaplanan tutarların %100’ünü dikkate alarak 100.489.558 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 87.283.934 TL) (17 no’lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 19.224.498 TL (31 Aralık 2019: 14.807.052 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no’lu dipnotlar).

3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler sürekli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan başlıca tahminler muallak hasar ve tazminat karşılıkları (Not 17.15) ve diğer teknik karşılıklar (Not 17.15) ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu varsayım ve tahminler ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar; kıdem tazminatı karşılıkları (Not 22), şüpheli alacak karşılıkları (Not 12.1) ve ertelenmiş vergi (Not 21) ile ilgilidir.

3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (devamı)

Gelir vergileri

Nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

Covid 19 virüsü salgınının Şirket faaliyetlerine olan etkisinin değerlendirilmesi

Covid-19 salgını tüm dünyada olduğu gibi Türkiye’de de hayatın her alanını ciddi ölçüde etkilemiştir. Salgın, oluşturduğu sağlık tehdidinin yanı sıra etkisi küresel ölçekte hissedilen finansal dalgalanmalara neden olmuştur. Virüs salgınının ekonomiler üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması amacıyla ülkeler ardı ardına ekonomik tedbirler açıklamışlardır. Ülkemizde de virüsün Mart ayı itibarıyla görülmeye başlaması ile beraber sosyal hayatta ve ekonomi alanında pek çok tedbir alınmıştır. Sosyal hayatı salgına göre düzenleyen tedbirlerin yanı sıra ekonomi alanında da salgının olumsuz etkilerini azaltıcı destek paketleri açıklanmıştır.

31 Aralık 2020 itibarıyla pandemi süreci Şirketimizi seyahat ve elektronik cihaz sigortaları tarafında olumsuz etkilenmiş, ancak diğer kanalların üretimi ile dengelenmiştir. Hayat dışı sigorta sektörüne bakıldığında, prim üretiminde 2019 yılı ile 2020 yılı karşılaştırıldığında %17,7 oranında artış meydana gelmiştir. Pandemi sürecinde net gerçekleşen hasar tutarında ve poliçe iptallerinde kayda değer bir artış yaşanmamıştır. Net nakit akışında önemli bir etki görülmemiştir.

Yatırım gelirlerimizi incelediğimizde ise menkul kıymet portföyümüzün dengeli bir dağılım içermesi, pandemi sürecinde varlıklarımızın yüksek strese maruz kalmasını engelleyen bir diğer önemli faktör olarak değerlendirilmektedir. Bu veriler doğrultusunda finansal göstergelerimiz bir bütün olarak ele alındığında faaliyetlerimizin ve karlılık düzeyimizin sürdürülebilir bir yapıya sahip olduğu düşünülmektedir.

Diğer taraftan, operasyonel faaliyetlerimizin aksamaması amacıyla pandemi sürecinde personelimiz için gerekli önlemler alınmış, uzaktan çalışabilmeleri için gerekli çalışmalar yapılmış ve pandemi sürecindeki gelişmelere paralel olarak şirket içi uygulamalarımız güncellenmiştir. Bu süreçte müşteri ilişkileri, operasyon ve bilgi teknolojileri alanlarında uzaktan çalışma kaynaklı herhangi bir aksama söz konusu olmamıştır. Ayrıca, müşteri hizmetlerimiz, çağrı merkezimiz ve dijital kanallarımız dahil olmak üzere tüm kanallarımız kesintisiz hizmet vermeyi sürdürmektedir.

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yangın ve Doğal Afetler	341.786.767.152	237.093.498.747
Kaza	60.906.127.607	61.679.194.997
Genel Sorumluluk	53.691.716.907	46.084.573.099
Genel Zararlar	45.605.121.615	41.850.887.425
Nakliyat	32.593.607.712	21.646.081.338
Finansal Kayıplar	26.935.571.174	21.168.106.782
Kara Araçları	13.659.915.179	4.337.641.912
Hastalık/Sağlık	11.573.338.035	18.079.950.034
Diğer	4.359.611.130	1.148.042.069
Hava Araçları Sorumluluk	3.370.141.500	1.784.604.000
Emniyeti Suistimal	1.231.365.798	1.689.529.281
Kara Araçları Sorumluluk	154.256.233	9.483.039.643
Toplam	595.867.540.042	466.045.149.327

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usüller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Duyarlılık analizleri (devamı)

Finansal risk (devamı)

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan tüm finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sabit faizli olması nedeniyle Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

ii. Kur riski

Döviz pozisyonu tablosu – 31 Aralık 2020					
	Toplam TL karşılığı (Fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	İngiliz Sterlini	Diğer
1. Nakit ve nakit benzeri	157.096.862	136.229.873	13.093.712	7.773.277	-
2. Finansal varlıklar	35.855.215	35.855.215	-	-	-
3. Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	69.211.649	36.369.322	32.010.329	831.998	-
4. Toplam varlıklar	262.163.726	208.454.410	45.104.041	8.605.275	-
5. Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	26.932.815	11.946.444	14.986.371	-	-
6. Teknik karşılıklar	22.195.146	15.379.045	6.539.771	266.126	10.204
7. Diğer çeşitli borçlar	166.615	166.615	-	-	-
8. Toplam yükümlülükler	49.294.576	27.492.104	21.526.142	266.126	10.204
Net yabancı para varlık / yükümlülük pozisyonu	212.869.150	180.962.306	23.577.899	8.339.149	(10.204)

Döviz pozisyonu tablosu – 31 Aralık 2019					
	Toplam TL karşılığı (Fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	İngiliz Sterlini	Diğer
1. Nakit ve nakit benzeri	122.236.097	105.104.919	5.214.881	11.916.297	-
2. Finansal varlıklar	29.015.346	29.015.346	-	-	-
3. Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	49.594.374	22.167.537	26.748.261	652.985	25.591
4. Toplam varlıklar	200.845.817	156.287.802	31.963.142	12.569.282	25.591
5. Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	15.549.180	6.569.327	8.979.853	-	-
6. Teknik karşılıklar	16.145.147	8.731.280	7.177.514	232.447	3.906
7. Diğer çeşitli borçlar	87.308	69.405	17.903	-	-
8. Toplam yükümlülükler	31.781.635	15.370.012	16.175.270	232.447	3.906
Net yabancı para varlık / yükümlülük pozisyonu	169.064.182	140.917.790	15.787.872	12.336.835	21.685

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Duyarlılık analizleri (devamı)

Finansal risk (devamı)

ii. Kur riski (devamı)

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net kar 18.096.231 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 14.091.779 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net kar 2.357.790 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 1.578.788 TL - %10 değişim) daha düşük/ yüksek olacaktı.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla İngiliz Sterlini, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net kar 833.915 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.233.682 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır.

Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde finansal araçlarının, endeksteki olası dalgalanmalardan dolayı gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit tutulduğu varsayılarak) 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla özkaynaklar üzerindeki etkisi aşağıdaki gibidir:

	Fiyat değişimi	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Finansal varlık piyasa fiyatı	%5	25.894.200	18.460.832

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Duyarlılık analizleri (devamı)

Finansal risk (devamı)

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, yönetim tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay – 1 yıl	1 yıl – 5 yıl		Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	30.418.596	5.151.151	3.217.895		38.787.642
Diğer çeşitli borçlar	3.003.895	-	-		3.003.895
Kiralama yükümlülükleri	3.642.115	389.610	539.539		4.571.264
Toplam	37.064.606	5.540.761	3.757.434		46.362.801

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay – 1 yıl	1 yıl – 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak hasar karşılığı - net (*)	157.872.105	38.213.744	12.889.703	2.314.730	211.290.282
Dengeleme karşılığı – net	-	-	-	19.224.498	19.224.498
Devam eden riskler karşılığı - net	-	1.178.653	-	-	1.178.653
Toplam	157.872.105	39.392.397	12.889.703	21.539.228	231.693.433

(*) Şirket bu tutarların tamamını bilançoda kısa vadeli yükümlülükler altında sınıflandırmaktadır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Duyarlılık analizleri (devamı)

Finansal risk (devamı)

(c) Likidite riski (devamı)

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay – 1 yıl	1 yıl – 5 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	26.173.950	6.461.907	2.952.474	35.588.331
Diğer çeşitli borçlar	5.977.675	-	-	5.977.675
Kiralama yükümlülükleri	173.878	3.789.656	3.523.048	7.486.582
Toplam	32.325.503	10.251.563	6.475.522	49.052.588

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay – 1 yıl	1 yıl – 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak hasar karşılığı - net (*)	133.494.588	34.618.793	11.718.478	1.777.677	181.609.536
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	14.807.052	14.807.052
Devam eden riskler karşılığı - net	-	1.513.086	-	-	1.513.086
Toplam	133.494.588	36.131.879	11.718.478	16.584.729	197.929.674

(*) Şirket bu tutarların tamamını bilançoda kısa vadeli yükümlülükler altında sınıflandırmaktadır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2020 tarihli asgari gerekli özsermayesi 163.128.843 TL (31 Aralık 2019: 156.492.706 TL)'dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 214.219.119 TL (31 Aralık 2019: 139.224.612 TL) fazla durumdadır.

5 Bölüm Bilgileri

Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğü ve halk açık Anonim Şirket statüsünde olmadığı için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

6 Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 7.324.834 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 6.885.993 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 5.501.794 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 5.021.033 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 1.823.040 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.864.960 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 2.191.072 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.520.268 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 98.103 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 104.834 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 Maddi Duran Varlıklar (devamı)

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	10.406.139	302.756	(98.103)	10.610.792
Motorlu taşıtlar	2.315.025	-	-	2.315.025
Özel maliyet bedelleri	4.635.517	391.126	-	5.026.643
Faaliyet kiralamaları (*)	11.309.744	688.909	(1.668.387)	10.330.266
Toplam maliyet	28.666.425	1.382.791	(1.766.490)	28.282.726
Birikmiş amortismanlar:				
Demirbaş ve tesisatlar	(9.473.461)	(350.686)	56.903	(9.767.244)
Motorlu taşıtlar	(1.392.688)	(235.797)	-	(1.628.485)
Özel maliyet bedelleri	(3.368.928)	(654.857)	-	(4.023.785)
Faaliyet kiralamaları	(3.270.764)	(4.260.454)	1.668.387	(5.862.831)
Toplam birikmiş amortisman	(17.505.841)	(5.501.794)	1.725.290	(21.282.345)
Net kayıtlı değer	11.160.584			7.000.381
	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	10.094.764	388.939	(77.564)	10.406.139
Motorlu taşıtlar	1.309.043	1.005.982	-	2.315.025
Özel maliyet bedelleri	4.537.440	125.347	(27.270)	4.635.517
Faaliyet kiralamaları (*)	11.309.744	-	-	11.309.744
Toplam maliyet	27.250.991	1.520.268	(104.834)	28.666.425
Birikmiş amortismanlar:				
Demirbaş ve tesisatlar	(8.780.385)	(720.071)	26.995	(9.473.461)
Motorlu taşıtlar	(1.216.901)	(175.787)	-	(1.392.688)
Özel maliyet bedelleri	(2.523.074)	(854.411)	8.557	(3.368.928)
Faaliyet kiralamaları	-	(3.270.764)	-	(3.270.764)
Toplam birikmiş amortisman	(12.520.360)	(5.021.033)	35.552	(17.505.841)
Net kayıtlı değer	14.730.631			11.160.584

(*) TFRS 16 standardına konu edilen kiralama işlemlerinden doğan kullanım hakkıdır.

7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Haklar	23.208.083	1.497.190	-	24.705.273
Toplam maliyet	23.208.083	1.497.190	-	24.705.273
Birikmiş itfa payı:				
Haklar	(20.512.382)	(1.823.040)	-	(22.335.422)
Toplam birikmiş itfa payı	(20.512.382)	(1.823.040)	-	(22.335.422)
Net kayıtlı değer	2.695.701			2.369.851
	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Haklar	21.455.618	1.752.465	-	23.208.083
Toplam maliyet	21.455.618	1.752.465	-	23.208.083
Birikmiş itfa payı:				
Haklar	(18.647.422)	(1.864.960)	-	(20.512.382)
Toplam birikmiş itfa payı	(18.647.422)	(1.864.960)	-	(20.512.382)
Net kayıtlı değer	2.808.196			2.695.701

9 İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

10 Reasürans Varlıkları / Yükümlülükleri

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	73.700.459	55.506.881
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	472.947.136	344.884.698
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	6.608.472	20.056
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (12.1 no'lu dipnot)	20.123.441	20.324.629
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar (19 no'lu dipnot)	(38.787.642)	(34.008.483)
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(8.594.164)	(7.891.758)
Toplam	525.997.702	378.836.023
Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(226.557.046)	(192.467.814)
SGK'ya aktarılan primler (2.14 ve 24 no'lu dipnotlar)	522	(103.776)
Ödenen tazminatta reasürör payı	25.021.928	53.026.201
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	18.221.432	3.714.594
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı (2.14 ve 17 no'lu dipnotlar)	(27.854)	(115.686)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	128.062.438	(25.360.944)
Devam eden riskleri karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	6.588.416	(53.155)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (32 no'lu dipnot)	18.624.281	17.983.352
Toplam	(30.065.883)	(143.377.228)

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2020		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri – TL	69.730.777	258.495.290	328.226.067
Eurobond	-	36.606.221	36.606.221
Hisse senetleri	-	153.051.717	153.051.717
Toplam	69.730.777	448.153.228	517.884.005
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
B Tipi yatırım fonları	-	1.158.058	1.158.058
Toplam	69.730.777	449.311.286	519.042.063

	31 Aralık 2019		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri – TL	71.118.447	263.294.903	334.413.350
Özel sektör bonosu - TL	-	4.728.450	4.728.450
Eurobond	-	29.468.229	29.468.229
Hisse senetleri	-	606.613	606.613
Repo	-	720.118	720.118
Toplam	71.118.447	298.818.313	369.936.760

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kredi ve alacaklar		
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	122.443.736	118.097.646
Toplam	122.443.736	118.097.646

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değeri	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değeri
Devlet tahvilleri	295.532.718	328.226.067	295.532.718	334.413.349
Hisse senetleri	104.327.512	153.051.717	550.020	606.613
Eurobond	35.035.672	36.606.221	28.352.142	29.468.230
Yatırım fonları	1.093.755	1.158.058	-	-
Özel sektör bonosu - TL	-	-	4.654.850	4.728.450
Repo	-	-	720.118	720.118
Toplam	435.989.657	519.042.063	329.809.848	369.936.760

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal Varlıklar (devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Yıl	Değer artışında/(azalışında) değişim	Toplam değer artışı/(azalışı)
2020	16.905.493	36.312.427
2019	46.183.636	19.406.934
2018	(24.087.580)	(26.776.702)

11.7 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Finansal yatırımlardan cari dönem içinde elde edilen gelirler 38.958.846 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 37.439.046 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir.

Finansal yatırımların değerlemesinden cari dönem içinde elde edilen gelirler 4.310.008 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.559.465 TL gelir) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir.

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020							
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıl üzeri	Toplam
Devlet tahvilleri	-	9.825.185	-	-	-	318.400.882	328.226.067
Hisse senetleri	153.051.717	-	-	-	-	-	153.051.717
Eurobond	-	-	-	-	-	36.606.221	36.606.221
Yatırım fonları	1.158.058	-	-	-	-	-	1.158.058
Toplam	154.209.775	9.825.185	-	-	-	355.007.103	519.042.063

31 Aralık 2019							
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıl üzeri	Toplam
Devlet tahvilleri	-	-	-	-	9.825.850	324.587.499	334.413.349
Eurobond	-	-	-	-	-	29.468.230	29.468.230
Özel sektör bonosu	-	4.728.450	-	-	-	-	4.728.450
Hisse senetleri	606.613	-	-	-	-	-	606.613
Repo	-	720.118	-	-	-	-	720.118
Toplam	606.613	5.448.568	-	-	9.825.850	354.055.729	369.936.760

Şirket'in yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıklarının döviz detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020			
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	4.884.574	7,3405	35.855.215
Toplam			35.855.215

31 Aralık 2019			
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	4.884.574	5,9402	29.015.346
Toplam			29.015.346

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Aracılardan alacaklar	63.663.258	63.451.593
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	14.380.303	11.796.279
Sigortalılardan alacaklar	21.356.006	18.826.372
Rücu ve sovtaj alacakları	5.567.157	6.030.750
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı	104.966.724	100.104.994
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	22.161.951	19.775.860
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	20.123.441	20.324.629
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	5.902	5.902
Esas faaliyetlerden cari alacaklar - brüt	147.258.018	140.211.385
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (-) (*)	(10.908.310)	(8.428.841)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) (*)	(11.253.641)	(11.347.019)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (-)	(2.652.331)	(2.337.879)
Esas faaliyetlerden cari alacaklar - net	122.443.736	118.097.646

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Rücu ve sovtaj alacakları	16.475.467	14.459.591
Net rücu alacakları karşılığı	(13.560.641)	(10.766.720)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	2.914.826	3.692.871

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

Alınan garanti ve teminatlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teminat mektupları	3.068.366	2.728.000
İpotekler	4.387.250	4.707.250
Nakit teminatlar	668.066	719.993
Diğer	615.000	315.000
Toplam	8.738.682	8.470.243

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 Krediler ve Alacaklar (devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Şirket'in bu tarihler itibarıyla döviz cinsinden olan alacaklarının detayı aşağıda yer almaktadır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	4.954.611	7,3405	36.369.322
Euro	3.553.584	9,0079	32.010.329
İngiliz Sterlini	83.670	9,9438	831.998
Toplam			69.211.649

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	3.731.783	5,9402	22.167.537
Euro	4.021.932	6,6506	26.748.261
İngiliz Sterlini	83.969	7,7765	652.985
İsviçre Frangı	4.200	6,0932	25.591
Toplam			49.594.374

Şirket'in bu tarihler itibarıyla döviz cinsinden olan yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 19 no'lu dipnotta yer almaktadır.

12.5 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesi geçmiş	25.967.348	10.738.388
3 aya kadar	32.873.722	38.383.261
3 - 6 ay arası	27.402.740	32.999.125
6 ay - 1 yıl arası	13.155.757	11.953.470
1 yıldan fazla	-	-
Toplam	99.399.567	94.074.244
Rücu ve sovtaj alacakları	5.567.157	6.030.750
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	104.966.724	100.104.994

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	10.766.720	9.198.652
Dönem içindeki girişler	2.949.015	1.849.887
Serbest bırakılan karşılık	(155.094)	(281.819)
Dönem sonu - 31 Aralık	13.560.641	10.766.720

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 Krediler ve Alacaklar (devamı)

12.5 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (devamı):

Sigortalılar ve aracılardan alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	11.347.019	11.403.755
Dönem içindeki girişler	783.650	224.756
Serbest bırakılan karşılık	(877.028)	(281.492)
Dönem sonu - 31 Aralık	11.253.641	11.347.019

Vadesi geçmiş ancak şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
3 aya kadar	20.491.777	9.452.524
3 – 12 ay arası	5.475.571	1.285.864
1 yıl üzeri	-	-
Toplam	25.967.348	10.738.388

Vadesi geçmiş ancak şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit teminatlar	100.696	156.921
İpotek	1.208.799	436.217
Teminat mektubu	801.421	512.692
Toplam	2.110.916	1.105.830

13 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

14 Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	65.711.920	77.748.310
- vadesiz mevduatlar	1.701.172	2.915.487
Toplam	67.413.092	80.663.797
Yabancı para mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	151.766.380	120.700.300
- vadesiz mevduatlar	5.330.482	1.300.590
Toplam	157.096.862	122.000.890
Faiz tahakkuku (2.12 no'lu dipnot) (-)	690.394	742.161
Toplam	225.200.348	203.406.848

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduatları 3 aydan kısa vadeli (31 Aralık 2019: 3 aydan kısa vadeli).

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14 Nakit ve Nakit Benzerleri (devamı)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2020				
	Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro (EUR)	1.150.000	303.581	10.359.086	2.734.626
ABD Doları (USD)	18.248.000	310.664	133.949.444	2.280.429
İngiliz Sterlini (GBP)	750.000	31.721	7.457.850	315.427
Toplam			151.766.380	5.330.482

31 Aralık 2019				
	Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro (EUR)	648.047	136.075	4.309.800	904.979
ABD Doları (USD)	17.629.000	64.835	104.487.322	385.135
İngiliz Sterlini (GBP)	1.531.000	1.347	11.903.178	10.476
Toplam			120.700.300	1.300.590

Vadeli mevduatların ortalama yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
	%	%
TL	15,45	11,03
USD	1,73	2,05
EUR	0,67	0,13
GBP	0,05	0,30

15 Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 180.366.350 (31 Aralık 2019: 180.366.350) adet hisse senedi bulunmaktadır.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2020	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	180.366.350	180.366.350	-	-	-	180.366.350	180.366.350
Toplam	180.366.350	180.366.350	-	-	-	180.366.350	180.366.350

1 Ocak 2019		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2019	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	180.366.350	180.366.350	-	-	-	180.366.350	180.366.350
Toplam	180.366.350	180.366.350	-	-	-	180.366.350	180.366.350

15 Sermaye (devamı)

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	19.406.934	(26.776.702)
Makul değer artışı (veya azalışı)	38.664.249	59.201.122
Değişimlerin vergi etkisi	(2.351.822)	(13.017.486)
Dönem içi net değişim	36.312.427	46.183.636
Dönem sonu - 31 Aralık	55.719.361	19.406.934

Diğer Kar Yedekleri:

Diğer kar yedeklerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	273.777	865.788
Aktüeryal kayıplardaki değişim	(268.501)	(740.014)
Aktüeryal kayıplardaki değişimin vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	53.700	148.003
Dönem sonu - 31 Aralık	58.976	273.777

16 Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17 Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	54.448.341	52.164.235
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı	78.357.935	78.357.935

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	526.494.234	(344.884.698)	181.609.536
Ödenen hasar	(150.962.095)	25.021.928	(125.940.167)
Değişim	271.542.170	(204.702.962)	66.839.208
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	647.074.309	(524.565.732)	122.508.577
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı (2.24 no'lu dipnot)	159.237.085	(58.747.527)	100.489.558
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 ve 17.15 no'lu dipnotlar)	(122.073.976)	110.366.123	(11.707.853)
Toplam	684.237.418	(472.947.136)	211.290.282

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	494.723.202	(370.245.643)	124.477.559
Ödenen hasar	(195.960.370)	53.026.201	(142.934.169)
Değişim	141.569.025	(19.803.705)	121.765.320
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	440.331.857	(337.023.147)	103.308.710
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı (2.24 no'lu dipnot)	163.237.411	(75.953.477)	87.283.934
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 ve 17.15 no'lu dipnotlar)	(77.075.034)	68.091.926	(8.983.108)
Toplam	526.494.234	(344.884.698)	181.609.536

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları (USD)	2.095.095	7,3405	15.379.045
Euro (EUR)	726.004	9,0079	6.539.771
İngiliz Sterlini (GBP)	26.763	9,9438	266.126
İsviçre Frangı (CHF)	832	8,2841	6.892
Norveç Kronu (NOK)	2.888	0,8539	2.466
Danimarka Kronu (DKK)	700	1,2090	846
Toplam			22.195.146

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları (USD)	1.469.863	5,9402	8.731.280
Euro (EUR)	1.079.228	6,6506	7.177.514
İngiliz Sterlini (GBP)	29.891	7,7765	232.447
İsveç Kronu (SEK)	3.660	0,6343	2.322
Bulgaristan Levası (BGN)	260	6,0932	1.584
Toplam			16.145.147

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (devamı)

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için Genelge'nin 6. maddesi uyarınca %25 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ve tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından indirim tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Alt branş	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kazanma Oranı (%)	Net İndirim Tutarı	Kazanma Oranı (%)	Net İndirim Tutarı
İşveren Mali Sorumluluk	25	4.509.805	25	3.286.331
Mesleki Sorumluluk	25	1.602.216	25	1.201.849
Emtea	25	1.089.697	25	677.567
Kaza	25	1.070.098	25	1.009.036
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25	857.367	25	767.269
İhtiyari Mali Sorumluluk	23	705.945	25	646.835
Zorunlu Trafik	23	636.471	25	567.485
Motorlu Kara Taşıtları	18	388.438	19	398.650
Su Araçları	25	329.072	25	35.199
Yangın	25	182.257	20	117.532
Hırsızlık	25	128.540	25	116.755
Elektronik Cihaz	25	95.797	25	26.589
Hastalık	25	60.958	25	51.344
Seyahat Sağlık	25	27.718	25	30.141
Tibbi kötü uygulamaya ilişkin zorunlu mali sorumluluk	25	7.151	25	6.519
Sağlık	25	5.264	25	4.509
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	25	5.124	25	4.715
Emniyeti Suistimal	25	5.105	15	3.411
Diğer Finansal Kayıplar	25	830	15	688
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	-	-	25	30.684
Toplam		11.707.853		8.983.108

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	267.170.665	(55.506.881)	211.663.784
Net değişim	71.609.077	(18.193.578)	53.415.499
Dönem sonu - 31 Aralık	338.779.742	(73.700.459)	265.079.283
	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	273.618.930	(51.907.973)	221.710.957
Net değişim	(6.448.265)	(3.598.908)	(10.047.173)
Dönem sonu - 31 Aralık	267.170.665	(55.506.881)	211.663.784

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 8.594.164 TL (31 Aralık 2019: 7.891.758 TL) ve 40.616.989 TL (31 Aralık 2019: 35.510.492 TL) olup bilançoda sırasıyla kısa vadeli ve uzun vadeli "Ertelenmiş komisyon gelirleri" ve "Ertelenmiş üretim giderleri" hesap kalemleri altında yer almaktadır (47.1 no'lu dipnot).

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.533.142	(20.056)	1.513.086
Net değişim	6.253.983	(6.588.416)	(334.433)
Dönem sonu - 31 Aralık	7.787.125	(6.608.472)	1.178.653

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4.612.693	(73.211)	4.539.482
Net değişim	(3.079.551)	53.155	(3.026.396)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.533.142	(20.056)	1.513.086

Dengeleme karşılığı (*):

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	14.807.052	-	14.807.052
Net değişim	4.417.446	-	4.417.446
Dönem sonu - 31 Aralık	19.224.498	-	19.224.498

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	11.309.745	-	11.309.745
Net değişim	3.497.307	-	3.497.307
Dönem sonu - 31 Aralık	14.807.052	-	14.807.052

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (devamı)

Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlerde dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	Tahsil					
	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	10.536.852	(174.029)	10.362.823	11.568.604	(129.026)	11.439.578
Genel Zararlar	2.639.604	(50.726)	2.588.878	3.293.425	(436.495)	2.856.930
Nakliyat	9.341.722	(7.706.757)	1.634.965	2.119.614	(850.952)	1.268.662
Yangın ve Doğal Afetler	1.165.510	(855.254)	310.256	197.408	(112.816)	84.592
Kaza	104.426	(411)	104.015	71.940	(21.120)	50.820
Kara Araçları Sorumluluk	26.465	(2.448)	24.017	195.120	(10.218)	184.902
Genel Sorumluluk	129.978	(112.591)	17.387	14.161	(7.523)	6.638
Emniyeti Suistimal	14.975	(13.478)	1.497	4.500	(4.050)	450
Hastalık/Sağlık	810	-	810	1.263	-	1.263
İhtiyari Mali Mesuliyet	298	(20)	278	-	-	-
Su Araçları	-	-	-	10.792	(5.132)	5.660
Toplam	23.960.640	(8.915.714)	15.044.926	17.476.827	(1.577.332)	15.899.495

	Tahakkuk					
	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Nakliyat	28.266.964	(19.990.953)	8.276.011	27.529.394	(20.197.159)	7.332.235
Kara Araçları	3.033.907	(267.204)	2.766.703	3.794.066	(185.434)	3.608.632
Yangın ve Doğal Afetler	25.463.342	(22.898.448)	2.564.894	23.293.910	(21.484.012)	1.809.898
Genel Sorumluluk	40.420.794	(38.066.989)	2.353.805	32.990.692	(31.630.785)	1.359.907
Kara Araçları Sorumluluk	208.183	(64.508)	143.675	170.349	(25.554)	144.795
Kaza	166.773	(6.071)	160.702	80.238	-	80.238
Emniyeti Suistimal	47.572.655	(47.509.331)	63.324	37.876.444	(37.812.973)	63.471
Su Araçları	902.074	(821.279)	80.795	508.537	(505.485)	3.052
Genel Zararlar	1.713.184	(1.653.485)	59.699	1.203.438	(1.146.075)	57.363
Diğer	7.073	(1.214)	5.859	9	(9)	-
Toplam	147.754.949	(131.279.482)	16.475.467	127.447.077	(112.987.486)	14.459.591

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihinde sona eren
hesap dönemine ait Özsermaye Değişim Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	104.714.032	87.241.135	99.255.409	113.145.660	201.925.308	156.326.987	175.093.332	937.701.863
1 yıl sonra	139.745.609	125.086.781	110.216.104	119.962.060	206.932.489	235.976.630	-	937.919.673
2 yıl sonra	139.277.755	136.894.103	118.329.058	134.428.222	244.194.501	-	-	773.123.639
3 yıl sonra	143.852.204	210.443.483	125.578.238	143.277.706	-	-	-	623.151.631
4 yıl sonra	150.152.556	206.268.008	130.633.504	-	-	-	-	487.054.068
5 yıl sonra	129.259.822	221.565.591	-	-	-	-	-	350.825.413
6 yıl sonra	131.663.947	-	-	-	-	-	-	131.663.947
Toplam gerçekleşen brüt hasar	938.665.925	987.499.101	584.012.313	510.813.648	653.052.298	392.303.617	175.093.332	4.241.440.234

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	94.559.398	104.714.032	87.241.135	99.255.409	113.145.660	201.925.308	156.326.987	857.167.929
1 yıl sonra	84.283.030	139.745.609	125.086.781	110.216.104	119.962.060	206.932.489	-	786.226.073
2 yıl sonra	95.629.569	139.277.755	136.894.103	118.329.058	134.428.222	-	-	624.558.707
3 yıl sonra	101.141.780	143.852.204	210.443.483	125.578.238	-	-	-	581.015.705
4 yıl sonra	113.413.542	150.152.556	206.268.009	-	-	-	-	469.834.107
5 yıl sonra	124.226.225	129.259.822	-	-	-	-	-	253.486.047
6 yıl sonra	131.763.362	-	-	-	-	-	-	131.763.362
Toplam gerçekleşen brüt hasar	745.016.906	807.001.978	765.933.511	453.378.809	367.535.942	408.857.797	156.326.987	3.704.051.930

İlişikte yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihinde sona eren
hesap dönemine ait Özsermaye Değişim Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (devamı)

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla yapılan hesaplamalarda kullanmıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2020		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2019	
		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Genel Sorumluluk	Standart Zincir	94.550.099	52.317.962	Standart Zincir	90.296.403	30.715.334
Kara Araçları Sorumluluk	Standart Zincir	44.689.933	44.480.967	Standart Zincir	51.521.736	51.296.597
Kredi	Standart Zincir	13.653.569	-	Standart Zincir	1.089.303	41.864
Emniyeti Suistimal	Standart Zincir	3.306.364	204.325	Standart Zincir	14.508.076	23.962
İhtiyari Mali Mesuliyet	Cape Cod	2.069.574	1.739.942	Hasar Prim	2.169.345	1.770.359
Genel Zararlar	Standart Zincir	962.232	906.656	Standart Zincir	146.212	119.660
Kaza	Standart Zincir	873.900	789.456	Standart Zincir	1.654.748	1.433.637
Finansal Kayıplar	Hasar Prim	589.584	588.113	Hasar Prim	748.080	533.121
Su Araçları	Standart Zincir	405.740	384.915	Standart Zincir	132.175	111.732
Hastalık/Sağlık	Standart Zincir	18.355	(6.437)	Standart Zincir	458.804	425.952
Hava Araçları Sorumluluk	Standart Zincir	(5.095)	-	Standart Zincir	51.443	-
Kara Araçları	Standart Zincir	(31.779)	89.030	Standart Zincir	659.950	587.685
Nakliyat	Standart Zincir	(745.285)	(381.517)	Standart Zincir	454.664	266.406
Yangın ve Doğal Afetler	Standart Zincir	(1.100.106)	(623.854)	Standart Zincir	(653.528)	(42.375)
Toplam		159.237.085	100.489.558		163.237.411	87.283.934

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, alt branş bazında net gerçekleşen hasarlarının brüt gerçekleşen hasarlarına olan oranını dikkate almıştır.

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İhtiyari Mali Sorumluluk	1.404.064	1.350.298
Hava Araçları Sorumluluk	139.002.954	840.074.749
Su Araçları	36.117.235	31.025.740
Genel Sorumluluk	7.009.457	5.550.374
Sağlık	6.548.137	6.168.611
Emniyeti Suistimal	3.000.000	3.000.000
Kaza	496.012	584.884
Kara Araçları	986.026	968.989
Nakliyat	7.121.123	2.583.915
Finansal Kayıplar	4.627.713.446	58.171.670.036
Yangın ve Doğal Afetler	520.336	520.646
Kara Araçları Sorumluluk	499.414	424.919
Genel Zararlar	23.623	23.623

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

19 Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	38.787.642	34.008.483
Acentelere borçlar	-	1.579.848
Esas faaliyetlerden borçlar	38.787.642	35.588.331
Ofis giderlerine ilişkin borçlar	398.760	527.336
Bilgi işlem giderlerine ilişkin borçlar	818.367	1.414.353
Sigorta giderleri	110.913	48.579
Anlaşmalı tamirhane ve asistans şirketlerine borçlar	982.817	3.071.480
Haberleşme	18.524	28.292
Personele ilişkin giderler	82.981	195.326
Danışmanlık ve denetim şirketlerine borçlar	161.501	252.488
Diğer	430.032	439.821
Diğer çeşitli borçlar	3.003.895	5.977.675
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	8.594.164	7.891.758
Toplam kısa vadeli borçlar	50.385.701	49.457.764
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	50.385.701	49.457.764

Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya toplam borçların hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	-	25.964
SGK'ya devredilen prim tutarı	(522)	103.776
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	522	(129.740)
Dönem sonu - 31 Aralık	-	-

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

		31 Aralık 2020	
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro (EUR)	1.663.692	9,0079	14.986.371
ABD Doları (USD)	1.627.470	7,3405	11.946.444
Toplam			26.932.815

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19 Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (devamı)

Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar (devamı)

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro (EUR)	1.350.232	6,6506	8.979.853
ABD Doları (USD)	1.105.910	5,9402	6.569.327
Toplam			15.549.180

Diğer çeşitli borçlar

31 Aralık 2020			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları (USD)	22.698	7,3405	166.615
Toplam			166.615

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro (EUR)	2.692	6,6506	17.903
ABD Doları (USD)	11.684	5,9402	69.405
Toplam			87.308

20 Krediler:

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal borçları 34 – Finansal maliyetler notunda verilmiştir.

21 Ertelenmiş Gelir Vergisi

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Devam eden riskler karşılığı	1.178.653	1.513.086	235.731	332.879
Dengeleme karşılığı	14.919.124	11.455.177	2.983.825	2.291.035
Acente kar komisyon karşılığı	305.339	236.861	61.068	52.109
İşe iade davaları	202.795	245.000	40.559	53.900
Kullanılmayan izin karşılığı	3.734.475	3.312.734	746.895	728.801
Kıdem tazminatı karşılığı	5.923.013	4.899.758	1.184.603	979.952
Şüpheli rücu alacak karşılığı	2.652.331	2.337.880	530.466	467.576
Şüpheli acente alacak karşılığı	22.161.951	1.486.675	4.432.390	327.068
Menkul kıymet değerlendirme farkları	-	964.321	-	212.151
IFRS 16 Etkisi	1.007.381	304.394	201.476	60.879
Diğer	1.629.995	619.958	325.999	136.392
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	53.715.057	27.375.844	10.743.012	5.642.742
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Borç ve alacak reeskontu	(894.118)	(1.713.867)	(178.824)	(377.051)
Maddi duran kayıtlı değer farkı	(2.648.958)	(1.515.332)	(529.792)	(303.067)
Menkul kıymet değerlendirme farkları	(48.547.002)	-	(4.907.850)	-
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri	(52.090.078)	(3.229.199)	(5.616.466)	(680.118)
Net ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	1.624.979	24.146.645	5.126.546	4.962.624

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

21 Ertelenmiş Gelir Vergisi (devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	4.962.624	6.100.339
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/gideri (35 no'lu dipnot)	2.462.044	11.731.768
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı / (artışı) nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı	(2.351.822)	(13.017.486)
Aktüeryal kayıptan doğan özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı (15 no'lu dipnot)	53.700	148.003
Dönem sonu - 31 Aralık	5.126.546	4.962.624

22 Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	5.923.013	4.899.758
Toplam	5.923.013	4.899.758

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 7.638,96 TL (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre karşılığın hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Emeklilik olasılığı (%)	92,86	90,28
Yıllık iskonto oranı (%)	4,37	4,55

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

22 Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (devamı)

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 7.638,96 TL (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	4.899.758	3.519.357
Hizmet maliyeti	745.903	544.934
Faiz maliyeti	656.058	524.047
Dönem içinde ödenen	(647.207)	(428.594)
Aktüeryal fark (*)	268.501	740.014
Dönem sonu - 31 Aralık	5.923.013	4.899.758

(*) Vergi etkisinden netleştirilmiş olarak bilançoda "Diğer Kar Yedekleri" hesabında gösterilmektedir (15 no'lu dipnot).

23 Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personel primleri karşılığı	7.243.163	7.348.116
Kullanılmayan izin karşılığı	3.765.043	3.293.150
Personel sözleşme karşılığı	1.266.933	-
Acente kar komisyonu karşılığı	305.339	236.861
Fatura tahakkukları	369.700	1.057.376
Huzur hakkı karşılığı	264.258	180.000
Toplam	13.214.436	12.115.503

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24 Net Sigorta Prim Geliri

1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Brüt	Reasürans payı (*)	Net
Yangın ve Doğal Afetler	146.981.159	(96.953.644)	50.027.515
Genel Zararlar	140.604.442	(5.890.985)	134.713.457
Genel Sorumluluk	130.888.138	(58.750.947)	72.137.191
Kara Araçları (Kasko)	42.752.934	(2.753.838)	39.999.096
Nakliyat	39.918.568	(18.673.717)	21.244.851
Finansal Kayıplar	31.937.799	(28.993.821)	2.943.978
Kaza	24.770.259	(517.781)	24.252.478
Hastalık/Sağlık	10.865.743	(2.046.273)	8.819.470
Emniyeti Suistimal	7.822.828	(7.713.331)	109.497
Hava araçları sorumluluk	3.094.011	(3.094.011)	-
Su Araçları	2.496.149	(106.387)	2.389.762
Su Araçları Sorumluluk	1.100.556	(33.432)	1.067.124
Kredi	969.272	(969.272)	-
Kara Araçları Sorumluluk	(150.681)	(59.085)	(209.766)
Toplam prim geliri	584.051.177	(226.556.524)	357.494.653

1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Brüt	Reasürans payı (*)	Net
Yangın ve Doğal Afetler	118.330.500	(81.521.744)	36.808.756
Genel Zararlar	117.581.688	(8.505.414)	109.076.274
Genel Sorumluluk	100.348.433	(47.776.315)	52.572.118
Kara Araçları (Kasko)	34.087.967	(1.320.505)	32.767.462
Nakliyat	31.908.038	(13.375.911)	18.532.127
Kaza	27.543.781	(512.963)	27.030.818
Finansal Kayıplar	26.559.617	(20.579.789)	5.979.828
Kara Araçları Sorumluluk	26.092.617	(2.313.026)	23.779.591
Hastalık/Sağlık	23.423.838	(1.782.543)	21.641.295
Emniyeti Suistimal	8.084.914	(8.002.840)	82.074
Kredi	4.769.218	(4.769.218)	-
Hava araçları sorumluluk	1.969.899	(1.969.899)	-
Su Araçları	1.154.290	(113.786)	1.040.504
Su Araçları Sorumluluk	416.432	(27.637)	388.795
Toplam prim geliri	522.271.232	(192.571.590)	329.699.642

(*) Kara araçları sorumluluk ve kaza branşlarına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren yapılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya devredilen 522 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 103.776 TL) tutarındaki primleri içermektedir (19 no'lu dipnot).

25 Aidat (Ücret) Gelirleri:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur)

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

26 Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gelirler	42.988.242	39.998.511
Yatırımlardan elde edilen kur farkı geliri	37.487.191	18.217.042
Nakit ve nakit benzerlerinden elde edilen gelirler	9.061.556	16.092.007
Yatırım fonlarından elde edilen gelirler	280.612	-
Toplam	89.817.601	74.307.560

Şirket, finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen gelirler ile finansal varlıkların değerlemesi sonucu elde ettiği gelirlerini hayat dışı teknik bölüme aktarmış, finansal yatırımlardan elde edilen kur farkı gelirlerini yatırım gelirleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

27 Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28 Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

31 Aralık 20 tarihi itibarıyla Şirket'in, yatırım fonlarının makul değer farklarından oluşan gelir ya da gideri 280.612 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur TL) (26 no'lu dipnot).

29 Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30 Yatırım Anlaşması Hakları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

31 Zaruri Diğer Giderler: Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 – Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

32 Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üretim komisyon gideri	66.531.931	64.191.667
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	57.181.514	51.401.625
Bakım onarım giderleri	7.843.145	4.820.069
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	5.625.166	8.570.801
Yönetim giderleri	3.036.792	1.333.737
Bilgi işlem giderleri	2.790.223	4.055.006
Kira giderleri	2.005.161	2.657.791
Aidat giderleri	1.697.263	1.796.207
Reklam ve pazarlama giderleri	1.653.060	3.569.414
Ofis giderleri	1.361.522	1.912.978
Danışmanlık gideri	411.453	658.714
Ulaşım giderleri	405.461	986.205
Haberleşme ve iletişim giderleri	364.920	371.016
Reasürans komisyonu geliri	(18.624.281)	(17.983.352)
Diğer	1.172.732	2.297.236
Toplam	133.456.062	130.639.114

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

33 Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Maaşlar	36.711.953	31.989.818
Prim ödemesi	8.259.448	8.679.246
Sosyal Sigorta ödemeleri	6.533.657	5.567.047
Yemek ve taşıma giderleri	2.765.023	2.940.292
Hayat sigortası	1.738.700	1.357.234
Diğer	1.172.733	867.988
Toplam (32 no'lu dipnot)	57.181.514	51.401.625

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

34 Finansal Maliyetler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren dönemde Şirket'in TFRS 16 Kiralama İşlemleri standardına konu ettiği kiralamalardan doğan 439.388 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 419.224 TL) tutarındaki faiz giderini "Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil"; 4.260.454 TL tutarındaki amortisman giderini ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 3.270.764 TL).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralamalarına ilişkin iskontolanmış geri ödeme planları aşağıdaki gibidir:

	Faaliyet kiralaması geri ödemeler -TL	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 yıla kadar	4.031.725	3.963.534
2 yıla kadar	390.907	3.388.498
3 yıla kadar	148.632	134.550
Toplam	4.571.264	7.486.582

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

35 Gelir Vergileri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	2020	2019
Kurumlar vergisi gideri	(19.216.459)	(29.716.482)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (21 no'lu dipnot)	2.462.044	11.731.768
Toplam vergi geliri/(gideri)	(16.754.415)	(17.984.714)
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Cari kurumlar vergisi karşılığı	19.147.169	29.713.717
Peşin ödenen vergiler (-)	(19.472.696)	(21.898.639)
Cari vergi yükümlülüğü/(varlığı), net	(325.527)	7.815.078
Ertelenmiş vergi varlığı	10.743.012	5.642.741
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(5.616.466)	(680.117)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	5.126.546	4.962.624

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
	Vergi	Vergi
Vergi öncesi olağan kar	87.869.987	73.474.668
	oranı (%)	oranı (%)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(19.331.397)	(16.164.427)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(110.006)	(195.017)
Geçmiş yıl zararlarından mahsup	-	1.092.345
Vergi istisnasına tabi unsurlar	2.686.988	(2.717.615)
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(16.754.415)	(17.984.714)
	(0,19)	(0,24)

36 Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kambiyo karları	122.670.287	57.517.885
Kambiyo zararları	(85.183.096)	(39.300.843)
Toplam	37.487.191	18.217.042

37 Hisse Başına (Kayıp)/Kazanç

Hisse başına (kazanç)/kayıp miktarı, net dönem (zararı)/karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem karı (veya zararı)	71.115.572	55.489.954
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	180.366.350	180.366.350
Hisse başına (kazanç)/kayıp (TL)	0,394284	0,307651

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

38 Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 2019 yılına ilişkin 29 Mayıs 2020 tarihinde 49.725 TL ,14 Temmuz 2020 tarihinde 8.863.610 TL, 20 Mayıs 3.011.700 TL stopaj, 6 Ocak 2021 tarihinde 18.074.965 TL olmak üzere toplamda 30.000.000 TL'yi ortaklara temettü olarak dağıtmıştır (2019: 7.839.846 TL).

39 Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40 Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

41 Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

42 Riskler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	489.534.111	337.937.780

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup, muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır.

43 Taahhütler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	7.971.539	6.849.220
Toplam	7.971.539	6.849.220

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Menkul değerler (11 no'lu dipnot)	69.730.777	71.118.447
Toplam	69.730.777	71.118.447

44 İşletme Birleşmeleri: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İlişkili Taraflarla İşlemler

İlişkili taraflardan alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Turser –Tursav Servis Sig. Acen.Ltd.Şti. (*)	9.994.448	9.862.363
Toplam	9.994.448	9.862.363

Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
GIG Parent	794.509	-
Arab Mısır Insurance Group	52.439	-
Arab Orient Insurance Co. (GIG Jordan)	27.999	-
GIG Mısır	-	17.890

Toplam	874.947	17.890
---------------	----------------	---------------

Alınan Komisyonlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
GIG Mısır	-	1.729
Toplam	-	1.729

Ödenen Tazminatta reasürans payı	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
GIG Mısır	16.317	-
Toplam	16.317	-

Devredilen Primler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
GIG Mısır	-	19.619
Toplam	-	19.619

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden alacağın 9.651.241 TL (31 Aralık 2019: 9.783.558 TL) tutarındaki kısmı için şüpheli alacak karşılığı mali tablolara yansıtılmıştır.

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

46 Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47 Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Gelecek Aylara ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelecek aylara ait yazılım proje giderleri	3.876.253	4.620.823
Gelecek aylara ait muhtelif giderler	3.436.441	2.463.797
Gelecek aylara ait sigorta giderleri	355.594	265.493
Gelecek aylara ait kira giderleri	6.460	12.287
Diğer	60.853	35.500
Toplam	7.735.601	7.397.900

b) Diğer Uzun Vadeli Teknik Karşılıklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dengeleme karşılığı	19.224.498	14.807.052
Toplam	19.224.498	14.807.052

c) Gelecek Aylara Ait Gelirler (Kısa Vadeli):

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli ertelenmiş komisyon gelirleri	8.594.164	7.891.758
Toplam	8.594.164	7.891.758

d) Gelecek Aylara Ait Giderler (Kısa Vadeli):

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli ertelenmiş komisyon giderleri	39.479.472	33.446.189
Toplam	39.479.472	33.446.189

e) Gelecek Yıllara Ait Giderler (Uzun Vadeli):

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Uzun vadeli ertelenmiş komisyon giderleri	1.137.517	2.064.303
Toplam	1.137.517	2.064.303

Gulf Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47 Diğer (devamı)

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (devamı)

f) Diğer Gelir ve Karlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ofis gelirleri	483.514	443.608
Hizmet gelirleri	21.319	40.929
Sabit kıymet satış karları	11.010	1.409
Toplam	515.843	485.946

g) Diğer Gider ve Zararlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Sigortacılık muameleleri vergisi (“BSMV”)	669.548	856.093
Sanal POS giderleri	592.845	510.558
Kanunen kabul edilmeyen giderler	216.125	218.911
Satış zararları	19.530	2.346
Diğer	5.291	-
Toplam	1.503.339	1.587.908

h) Diğer Çeşitli Alacaklar

Diğer çeşitli alacaklar bakiyesinin 1.208.282 TL’lik kısmı 2020 yılında gerçekleşen fakat onay tarihi bir sonraki döneme denk gelen poliçelere ait gelir tahakkuklarından oluşmaktadır.

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

47.5 Sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
<i>Diğer karşılıklar</i>		
Esas faaliyetlerden şüpheli alacak karşılığı	2.700.543	1.511.332
Kıdem tazminatı karşılığı	1.401.961	1.083.339
Personel sözleşme karşılığı	1.230.147	-
Kullanılmayan izin karşılığı	699.526	1.098.689
Huzur hakkı karşılığı	84.258	5.000
Diğer	-	244.998
Toplam	6.116.435	3.943.358

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Gulf Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Akkom Ofis Park Cessas
Plaza No: 4 Kat:4-5 Ümraniye/İSTANBUL
Sicil Numarası: 857584
T: 02164002400
F: 02165759777
Email: iletisim@gulfsigorta.com.tr
İnternet Adresi: www.gulfsigorta.com.tr
Müşteri İletişim Merkezi: 444 1 244

Ege Bölge Müdürlüğü

Halit Ziya Bulvarı Kayhan İş Merkezi No: 42 Kat: 6 Daire: 601
Alsancak/İZMİR
T: 02324256661
F: 02324256599
Email: izmirbolge@gulfsigorta.com.tr

Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü

Reşatbey Mah. Atatürk Cad. No: 22 Gen İş Merkezi
No: 6/18 Seyhan/ADANA
T: 03224594115
F: 03224594228
Email: adana-bolge@gulfsigorta.com.tr

Güney Marmara Bölge Müdürlüğü

Odunluk Mah. Akpınar Cad. No: 15 A Blok Kat: 3 Daire:15 Efe
Towers Nilüfer/BURSA
T: 02242243395
F: 02242241664
Email: bursa-bolge@gulfsigorta.com.tr

Karadeniz ve İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mustafa Kemal Mah. 2123. Cadde No: 2 Cepa Ofis
Kat: 12 Daire: 1204 Çankaya/ANKARA
T: 03124666700
F: 03124666707
Email: ankara-bolge@gulfsigorta.com.tr

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Akkom Ofis Park Cessas
Plaza No: 4 Kat:4-5 Ümraniye/İSTANBUL
T: 02124002400
F: 02165759777
Email: istanbulbolge@gulfsigorta.com.tr

KKTC Şube Müdürlüğü

Osman Paşa Cad. No: 2 Kat: 4 Daire: 16 Lefkoşa/KKTC
T: 03922275784
F: 03922276154

Gulf Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Akkom Ofis Park
Cessas Plaza No: 4 Kat: 4-5
Ümraniye/İSTANBUL

T: +90 216 400 24 00

F: +90 216 575 97 77

E-mail: iletisim@gulfsigorta.com.tr

www.gulfsigorta.com.tr

Müşteri İletişim Merkezi: 444 1 244